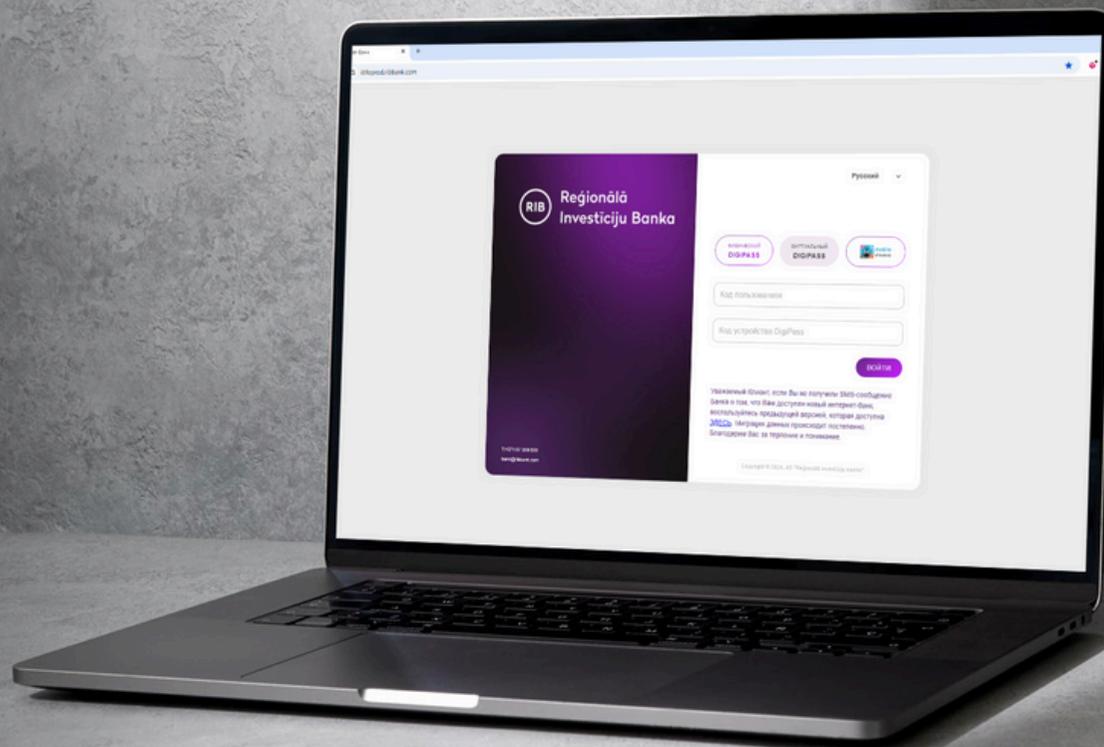
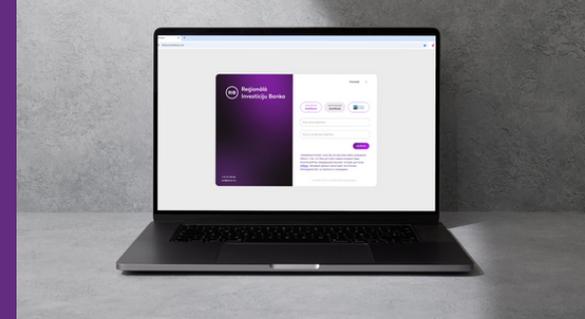


Инструкция

Использование виртуального DigiPass в Интернет-банке

(возможно только после активации
виртуального DigiPass в мобильном
приложении "RIB banka 2024")

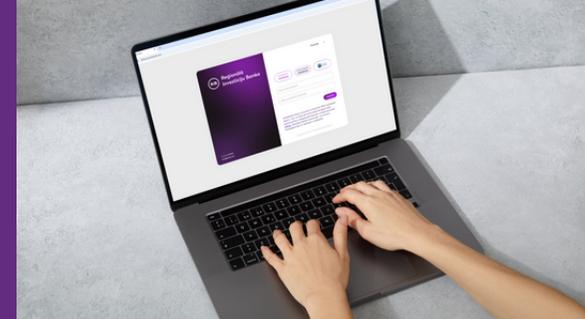




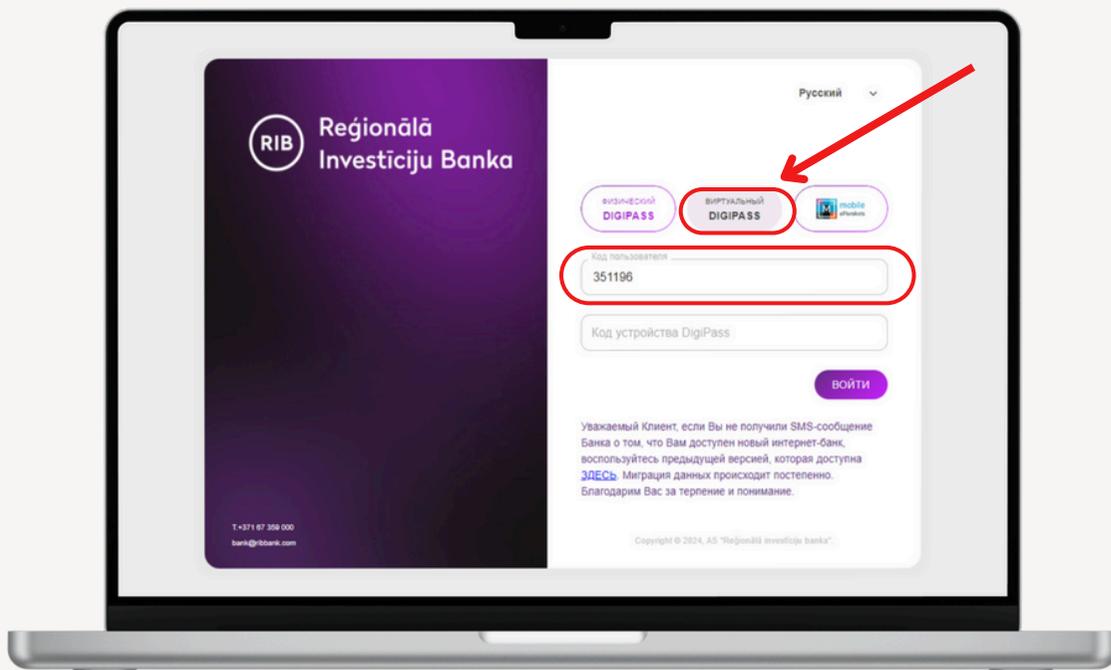
1	Подключение к Интернет-банку RIB	<u>3</u>
2	Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)	<u>6</u>
3	Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass.....	<u>10</u>
4	Контакты	<u>12</u>



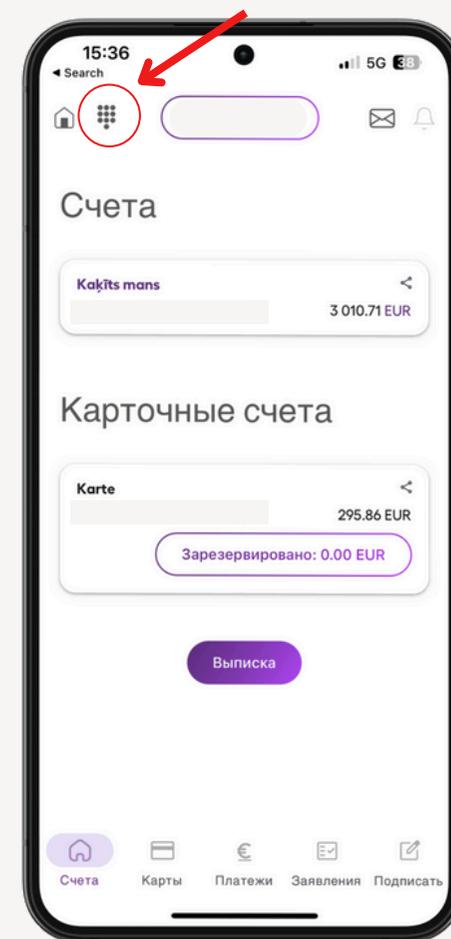
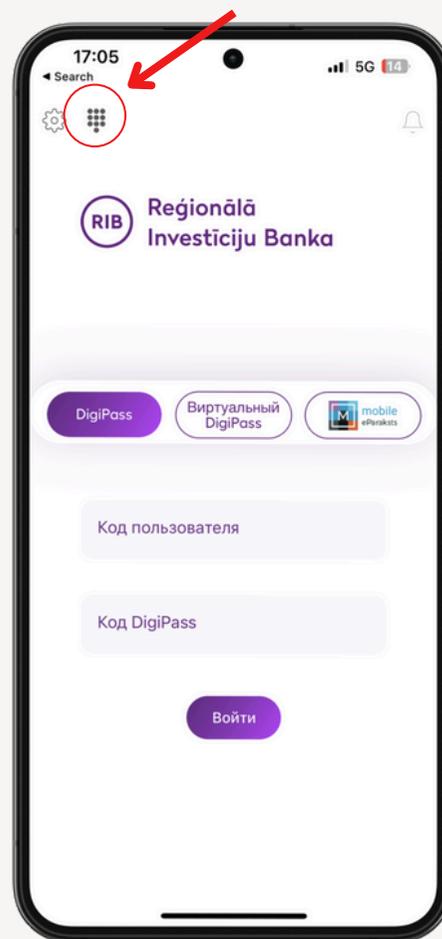
Подключение к Интернет-банку RIB



- 1 В Интернет-банке RIB укажите, что будете использовать виртуальный DigiPass, и введите свой код пользователя.



- 2 Параллельно на своем смарт-устройстве откройте мобильное приложение “RIB banka 2024” и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.



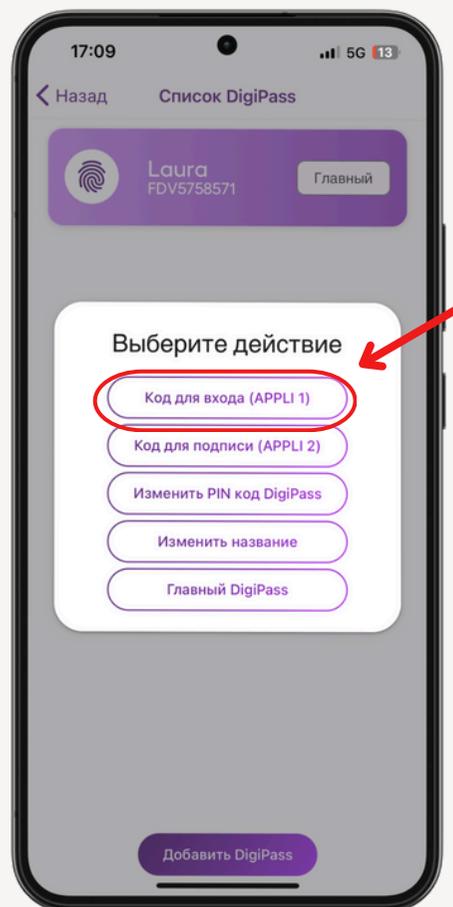
Подключение к Интернет-банку RIB

**3**

В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPass-ов нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.

**4**

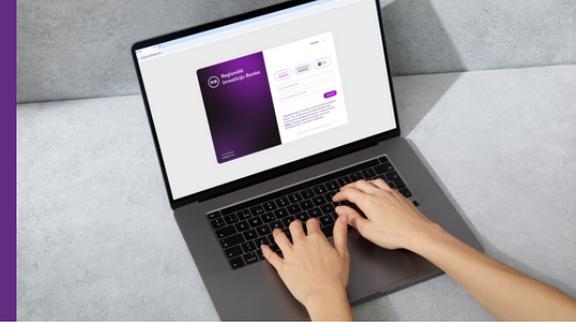
Выберите действие “Код для входа (APPLI 1)”.

**5**

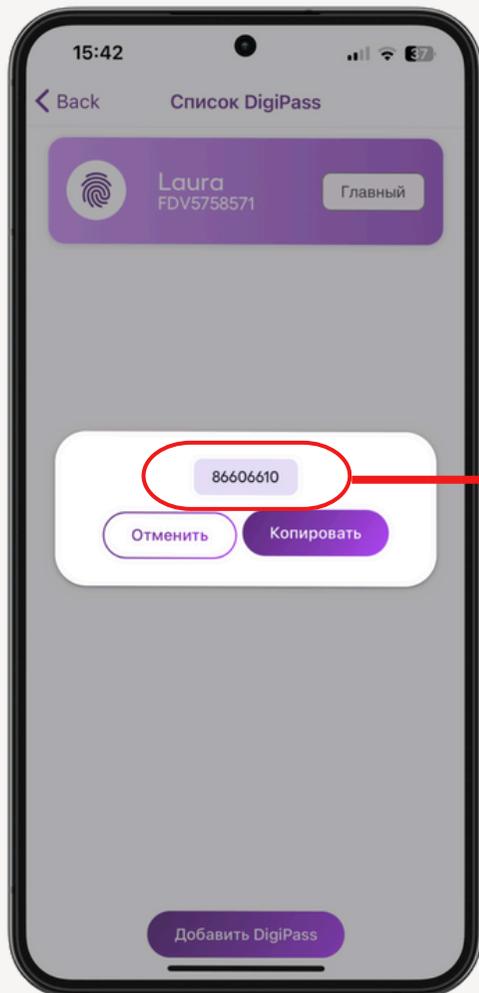
Введите PIN-код DigiPass.



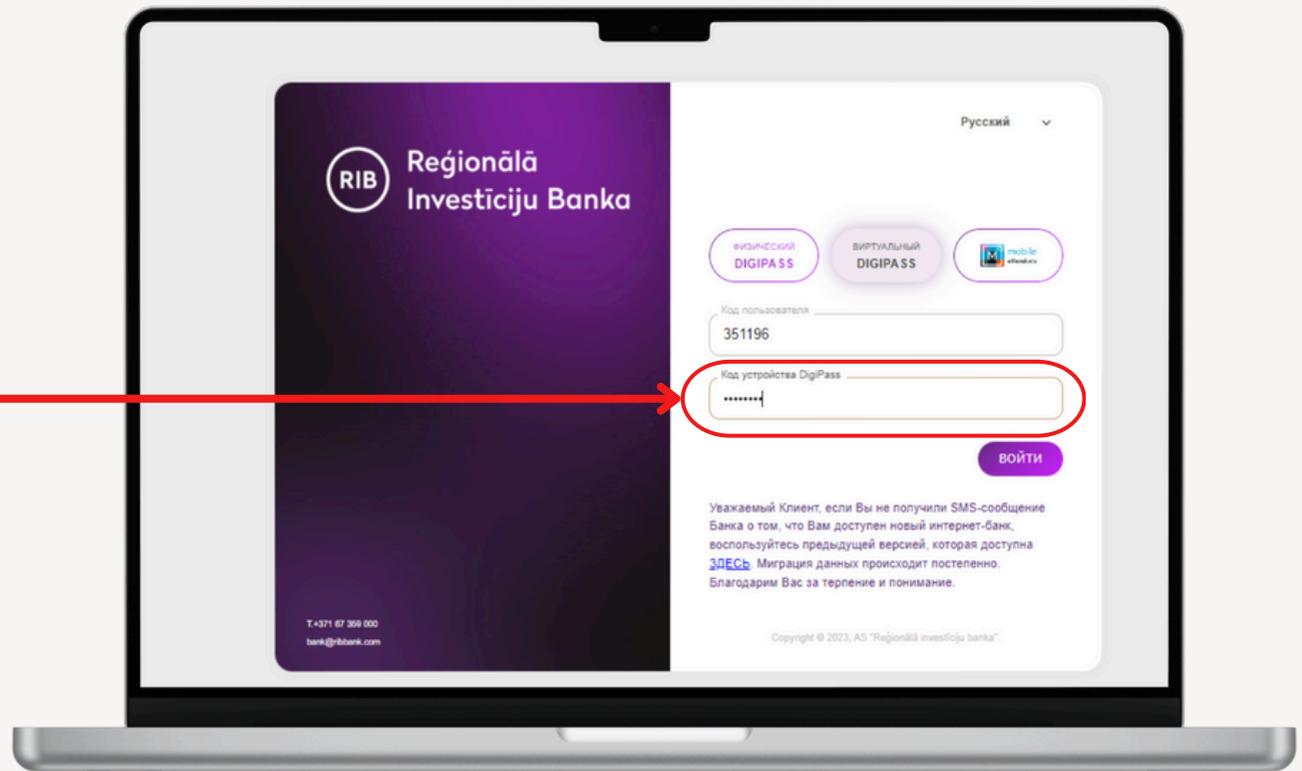
Подключение к Интернет-банку RIB



6 Мобильное приложение **автоматически сгенерирует код DigiPass**.



7 Введите код, который видите в мобильном приложении, в поле "Код устройства DigiPass" в окне подключения Интернет-банка и нажмите "Подключиться".

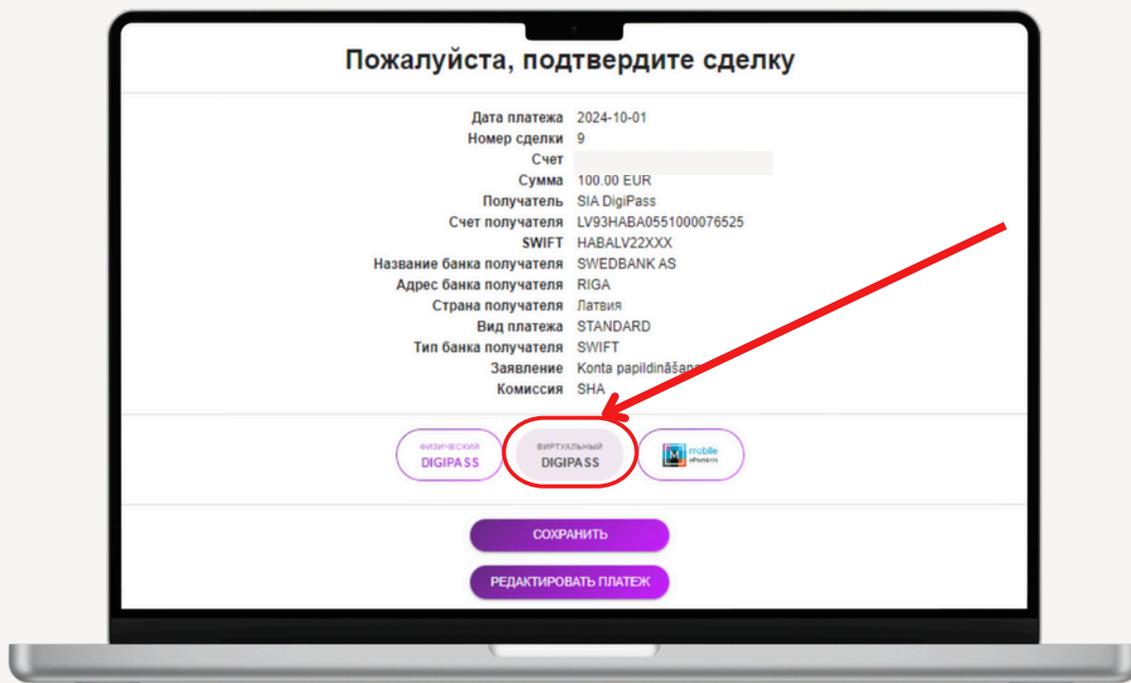


Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



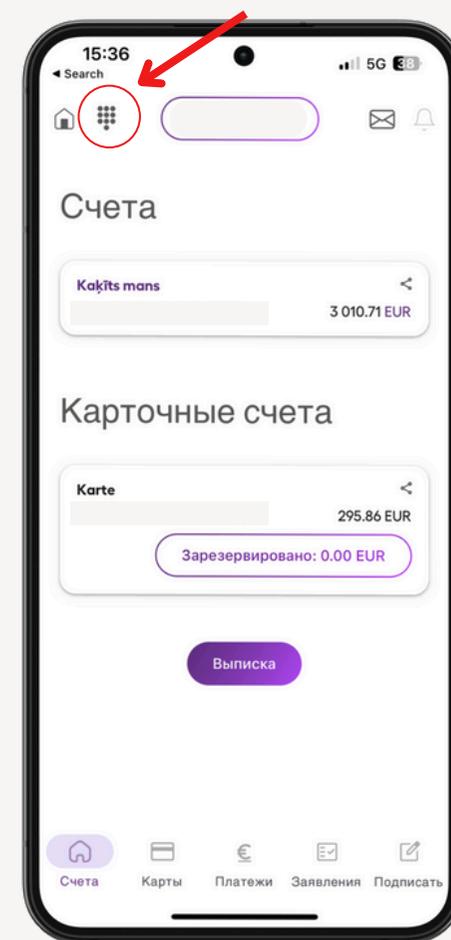
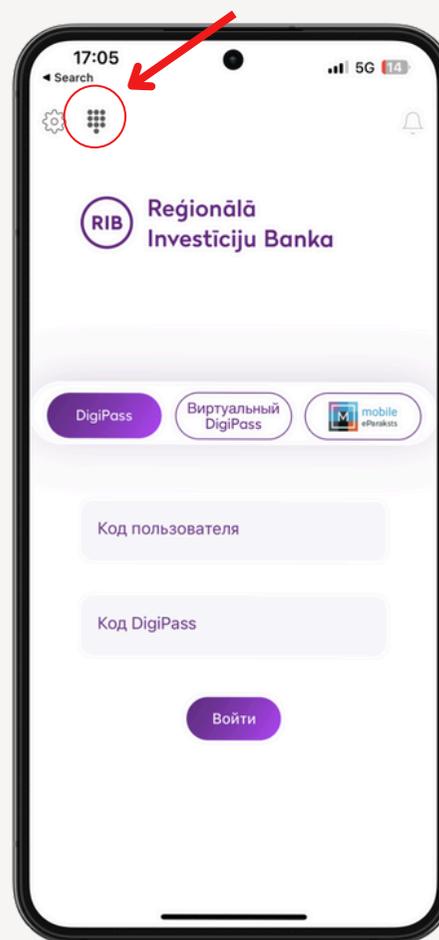
1

В Интернет-банке укажите, что для подтверждения выполнения действия вы используете виртуальный DigiPass.



2

Параллельно откройте мобильное приложение и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.

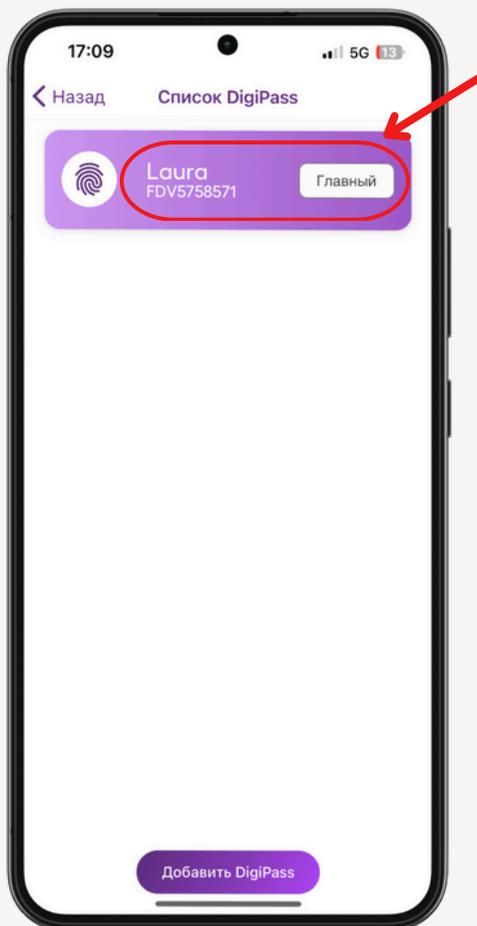


Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



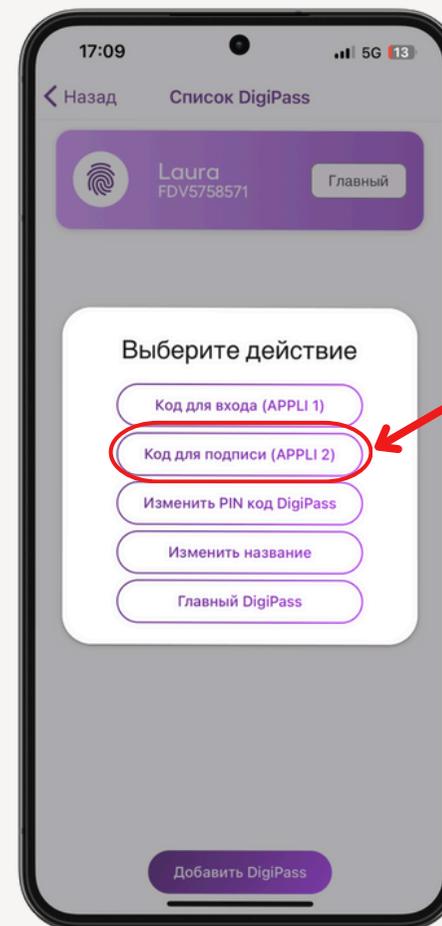
3

В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPass-ов нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.



4

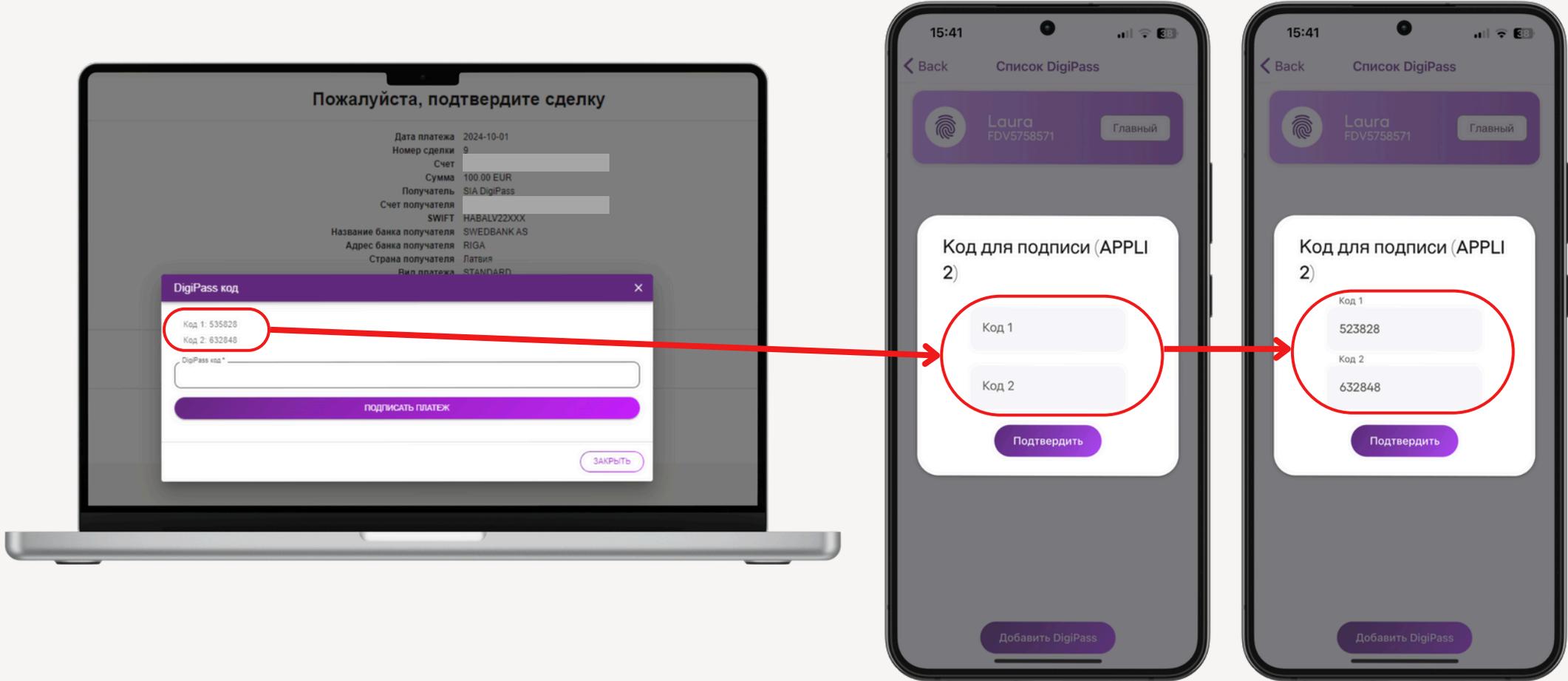
Выберите действие "Код для подписи (APPLI 2)".



Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



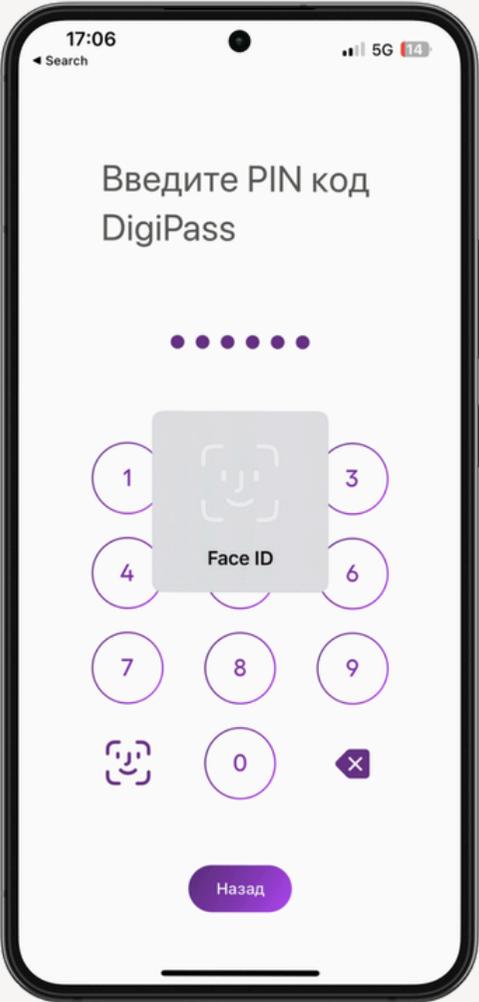
5 В мобильном приложении введите коды, отображающиеся на экране Интернет-банка, и нажмите “Подтвердить”.



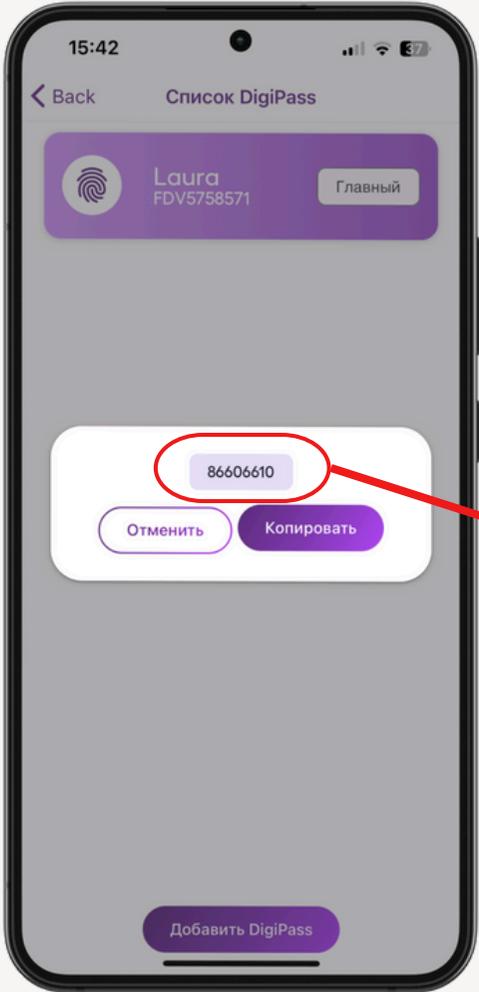
Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



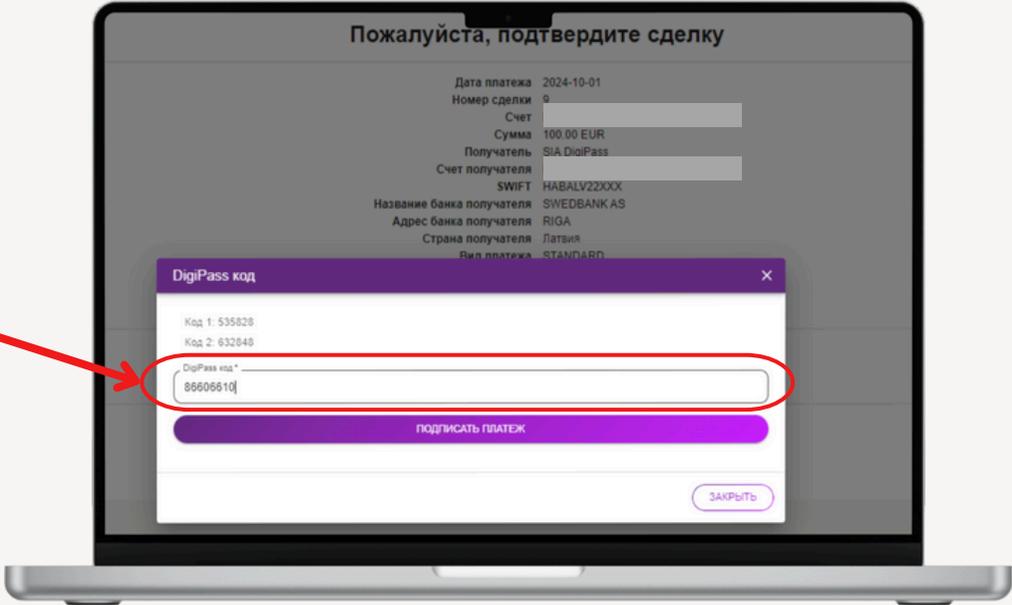
6 В мобильном приложении введите PIN-код DigiPass.



7 Мобильное приложение автоматически сгенерирует код DigiPass.



8 Введите код, который видите в мобильном приложении, в поле "Код устройства DigiPass" в окне подключения Интернет-банка и нажмите "Подписать...".



Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass



В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли клиент и встроенный в него виртуальный DigiPass?



Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный DigiPass нельзя. В случае потери смартфона следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли восстановить виртуальный DigiPass из резервных копий?



Нет. Виртуальный DigiPass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство клиента. Если всё же возникает ситуация, в которой клиент заблокировал или потерял свой виртуальный DigiPass, ему необходимо получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли перенести виртуальный DigiPass со старого смартфона на новое?



Нет. Если клиент приобрел новое смартфон, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный DigiPass.



Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass



Может ли клиент спокойно обновлять версии iOS и Android и приложение банка?

A Клиент может смело обновлять версии iOS, Android, и приложение банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального DigiPass.

Что произойдет, если клиент заблокирует PIN-код виртуального DigiPass?

A Клиенту потребуется получить новый виртуальный DigiPass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.

Сколько раз необходимо ввести неправильный PIN-код виртуального DigiPass, чтобы он заблокировался?

A Виртуальный DigiPass блокируется, если PIN-код виртуального DigiPass был введен неверно три раза подряд.



Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь с:

- ✓ **своим клиент-менеджером**
или
- ✓ **нашим центром обслуживания клиентов:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com