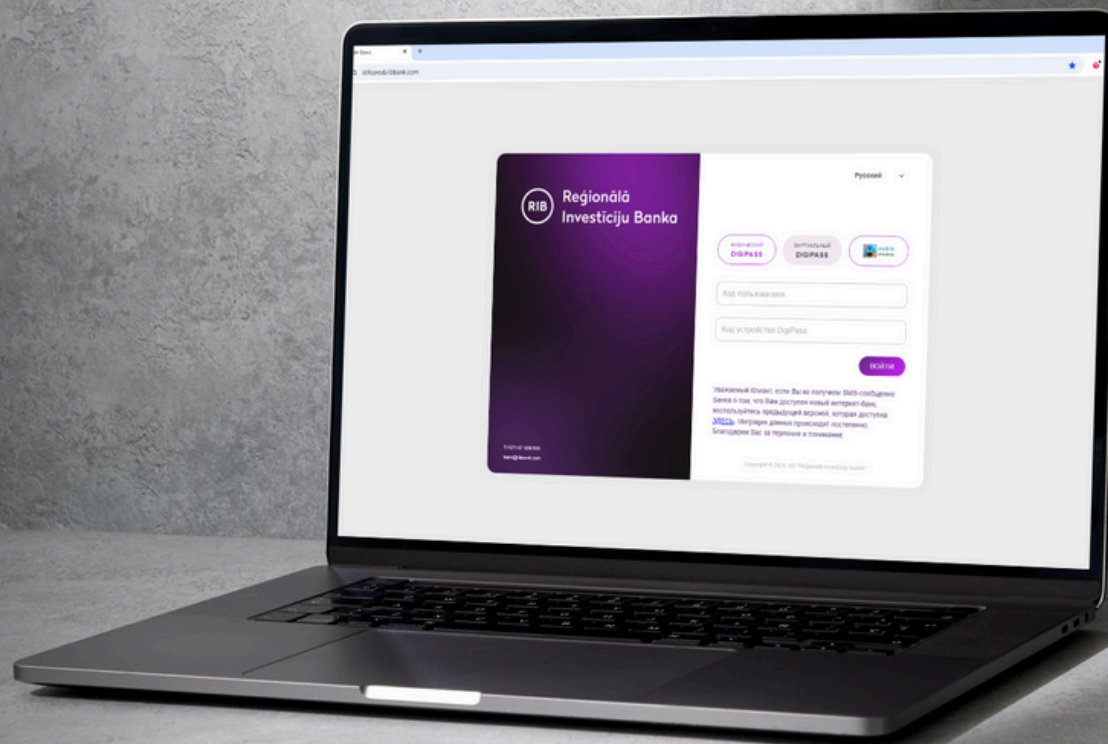
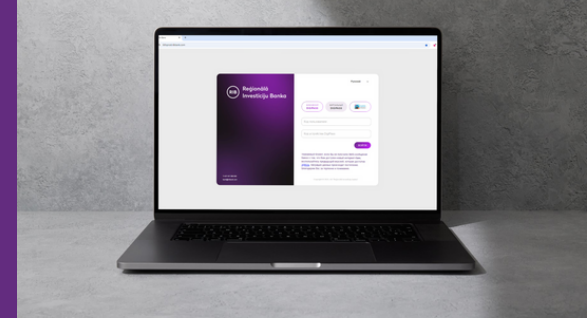


**Инструкция**

# Использование виртуального DigiPass в Интернет-банке

(возможно только после активации виртуального DigiPass в мобильном приложении "RIB banka 2024")

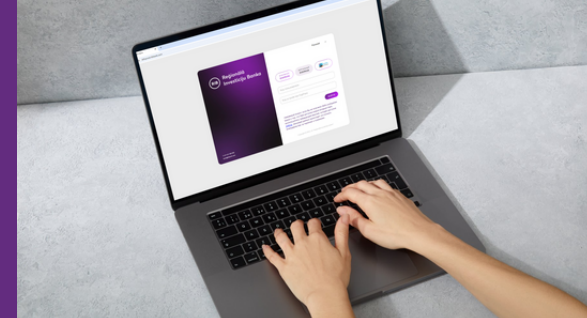




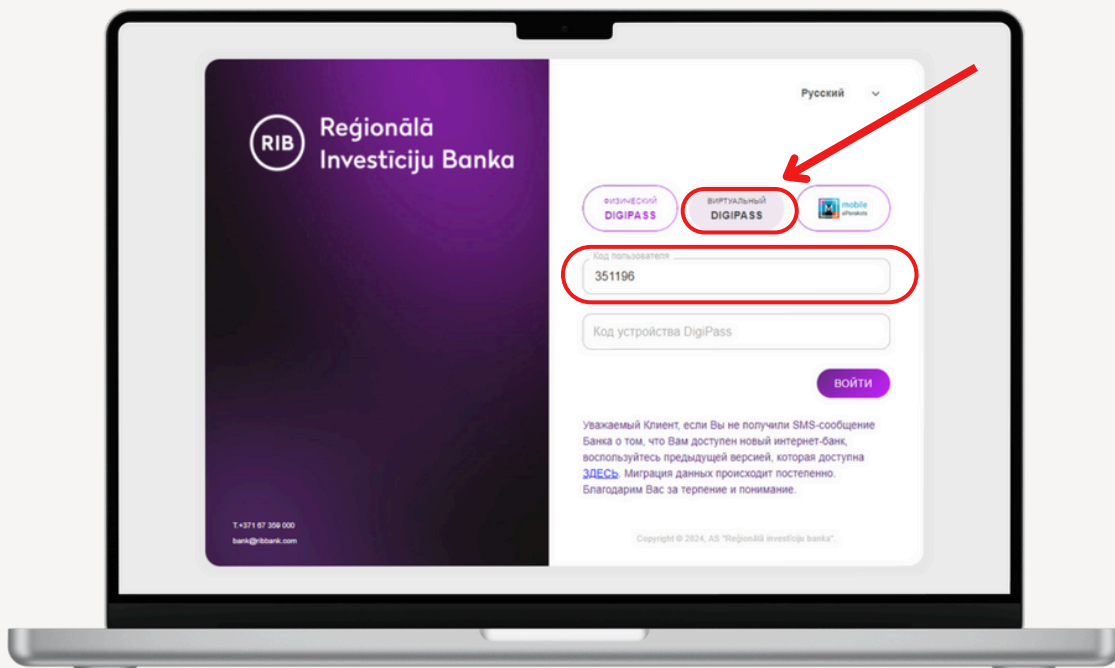
<b>1</b>	Подключение к Интернет-банку RIB .....	<b><u>3</u></b>
<b>2</b>	Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений) .....	<b><u>6</u></b>
<b>3</b>	Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass.....	<b><u>10</u></b>
<b>4</b>	Контакты .....	<b><u>12</u></b>



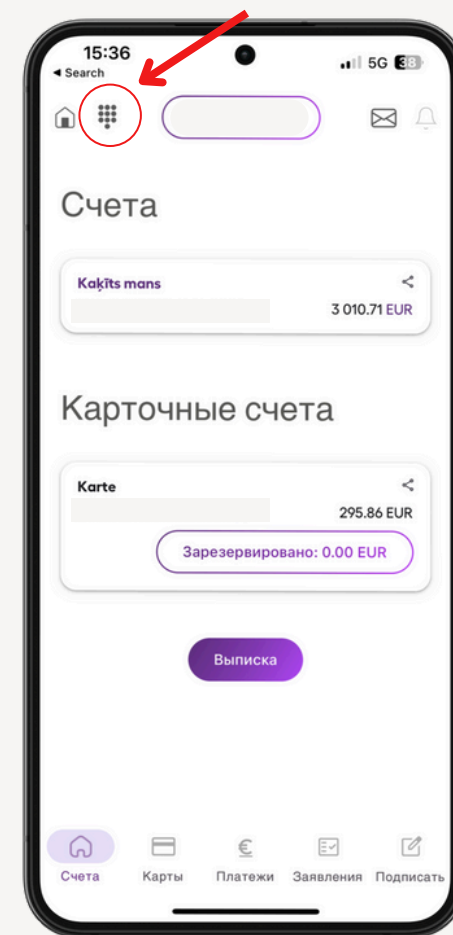
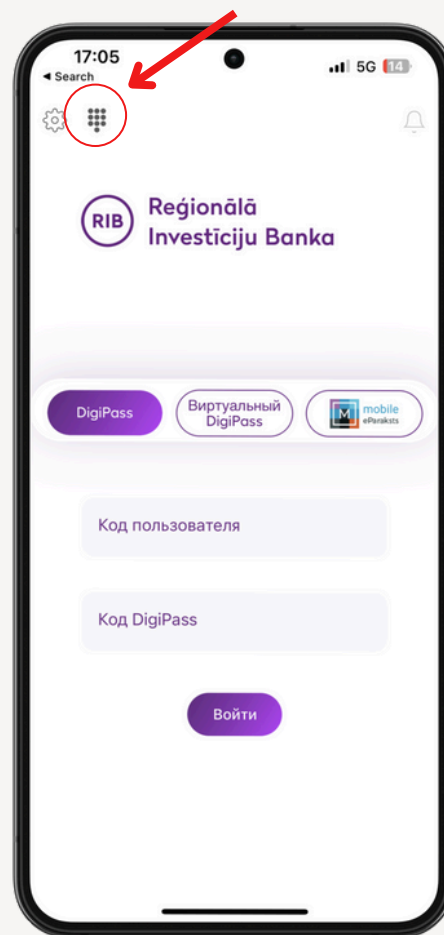
# Подключение к Интернет-банку RIB



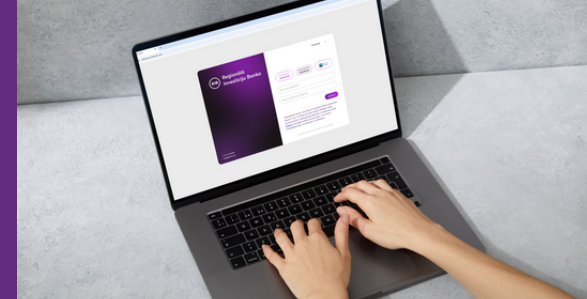
- 1 В Интернет-банке RIB укажите, что будете использовать виртуальный DigiPass, и введите свой код пользователя.



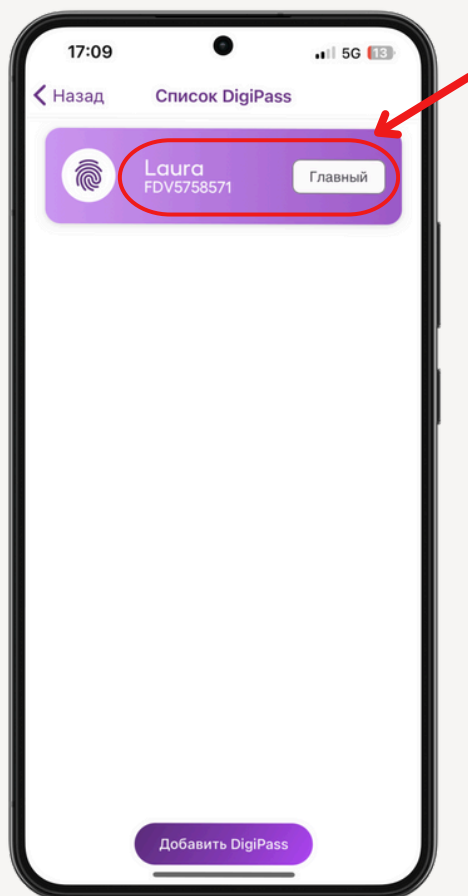
- 2 Параллельно на своем смарт-устройстве откройте мобильное приложение "RIB banka 2024" и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.



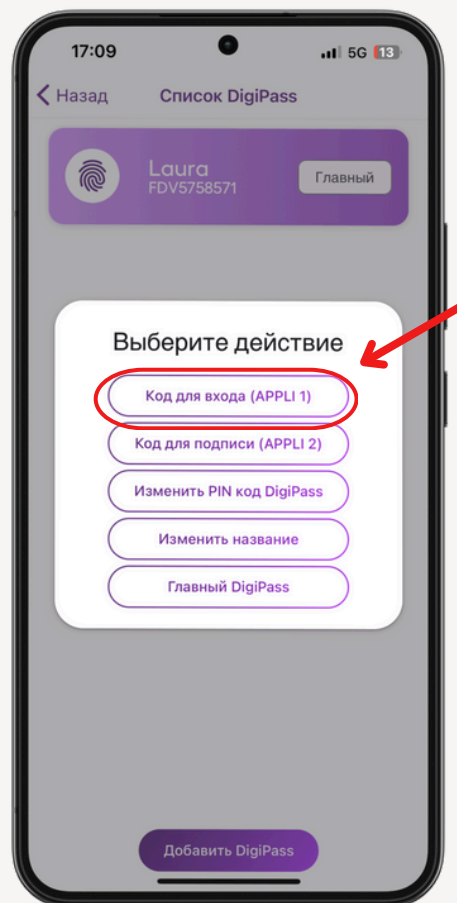
# Подключение к Интернет-банку RIB

**3**

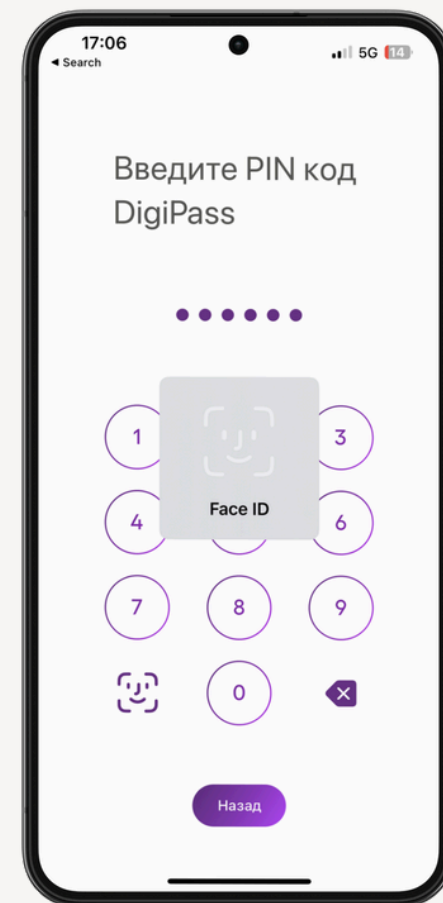
В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPass-ов нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.

**4**

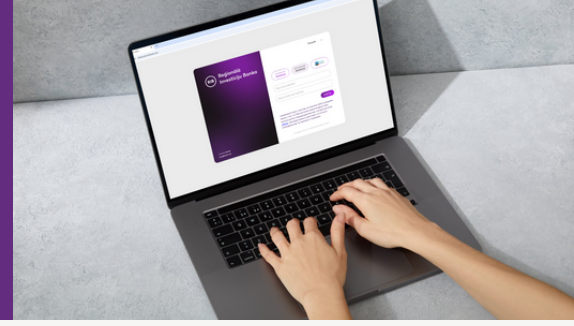
Выберите действие “Код для входа (APPLI 1)”.

**5**

Введите PIN-код DigiPass.

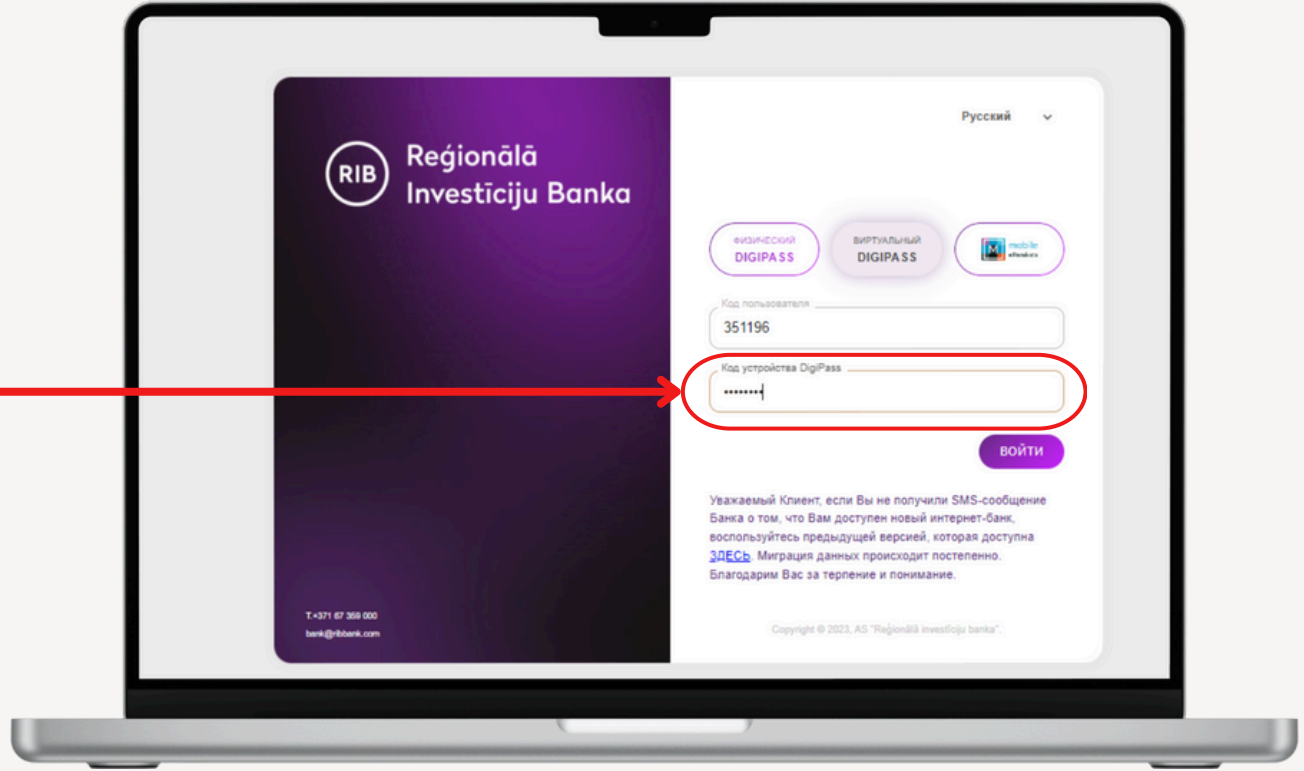
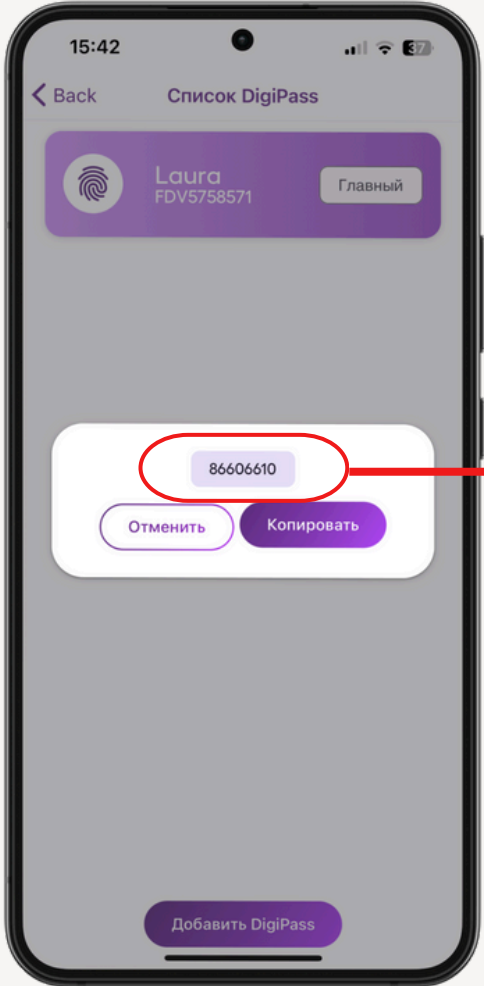


# Подключение к Интернет-банку RIB



**6** Мобильное приложение **автоматически сгенерирует код DigiPass.**

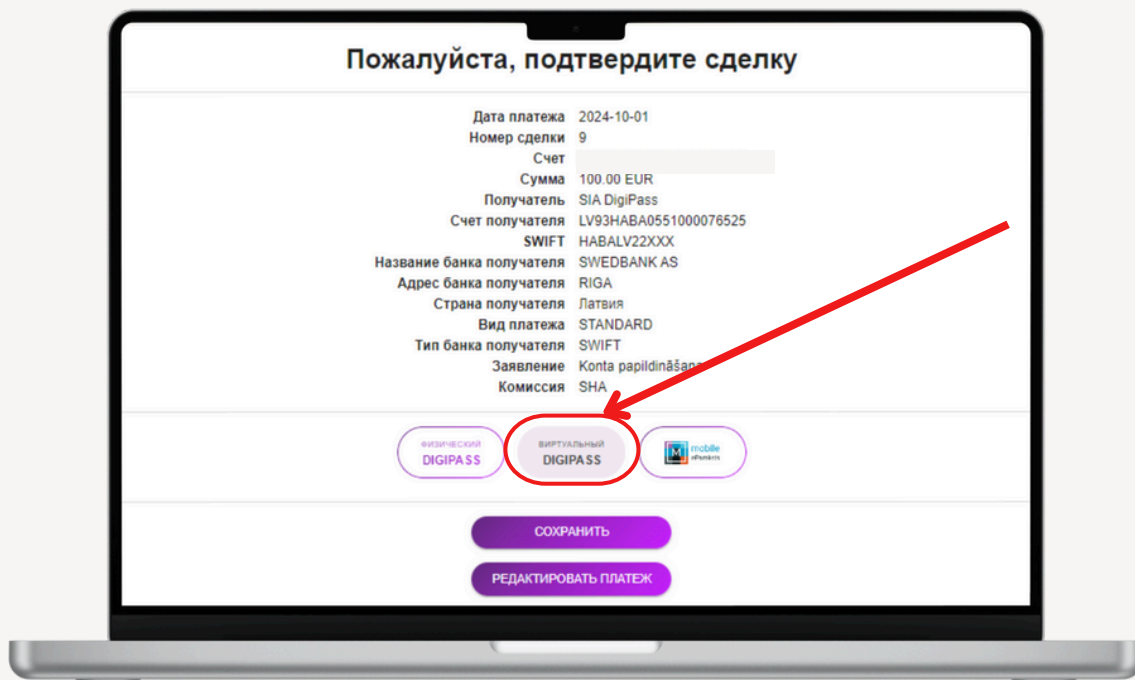
**7** Введите код, который видите в мобильном приложении, в поле “Код устройства DigiPass” в окне подключения Интернет-банка и нажмите **“Подключиться”**.



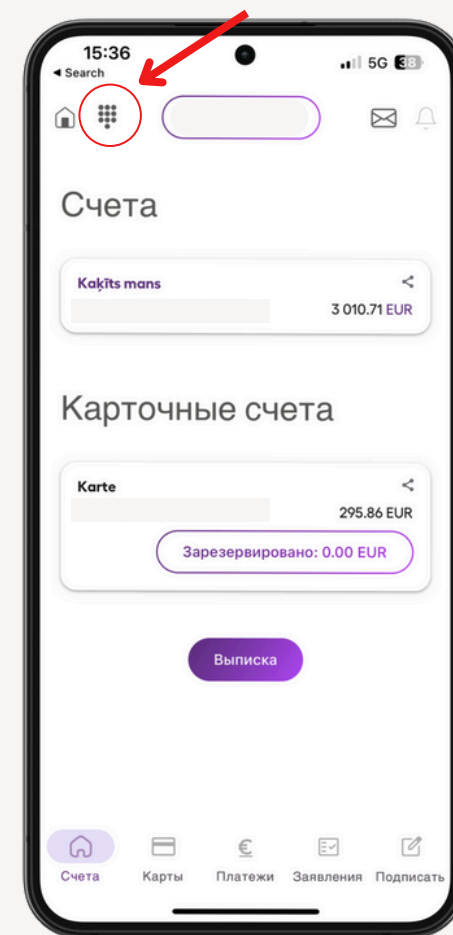
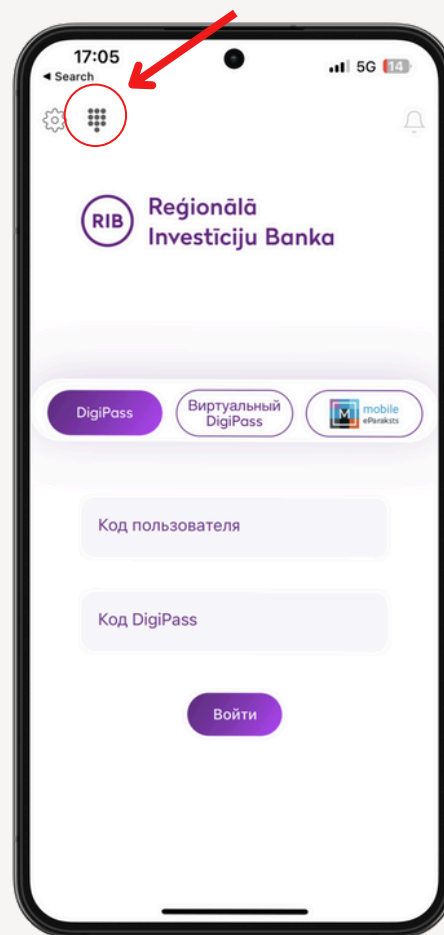
# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



**1** В Интернет-банке укажите, что для подтверждения выполнения действия вы используете виртуальный DigiPass.



**2** Параллельно откройте мобильное приложение и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.

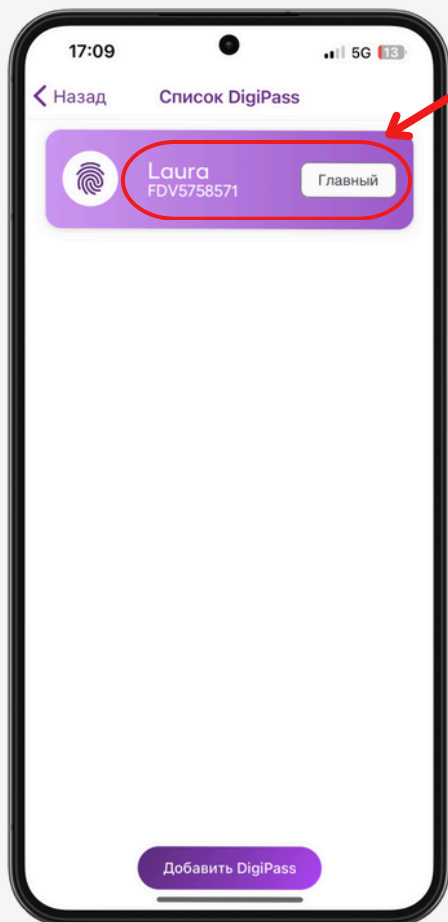


# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



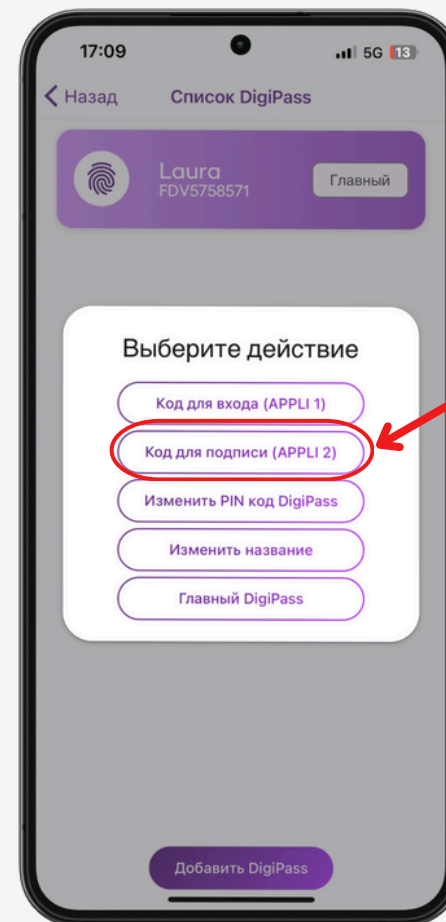
3

В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPass-ов **нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.**



4

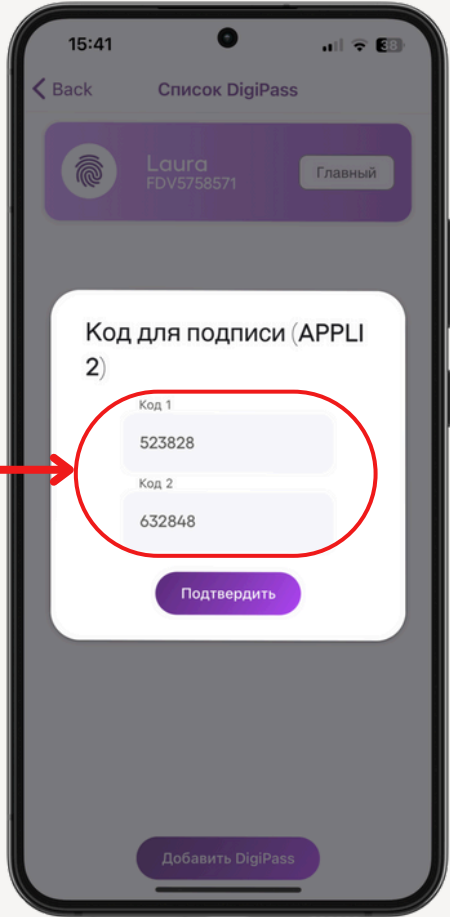
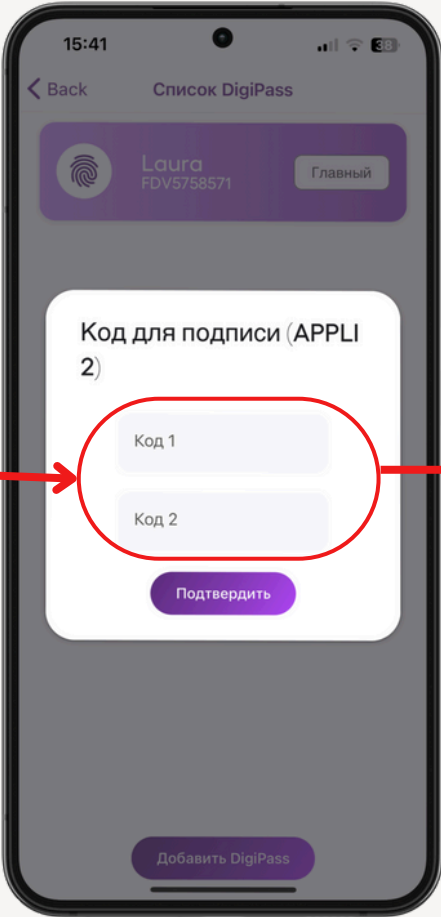
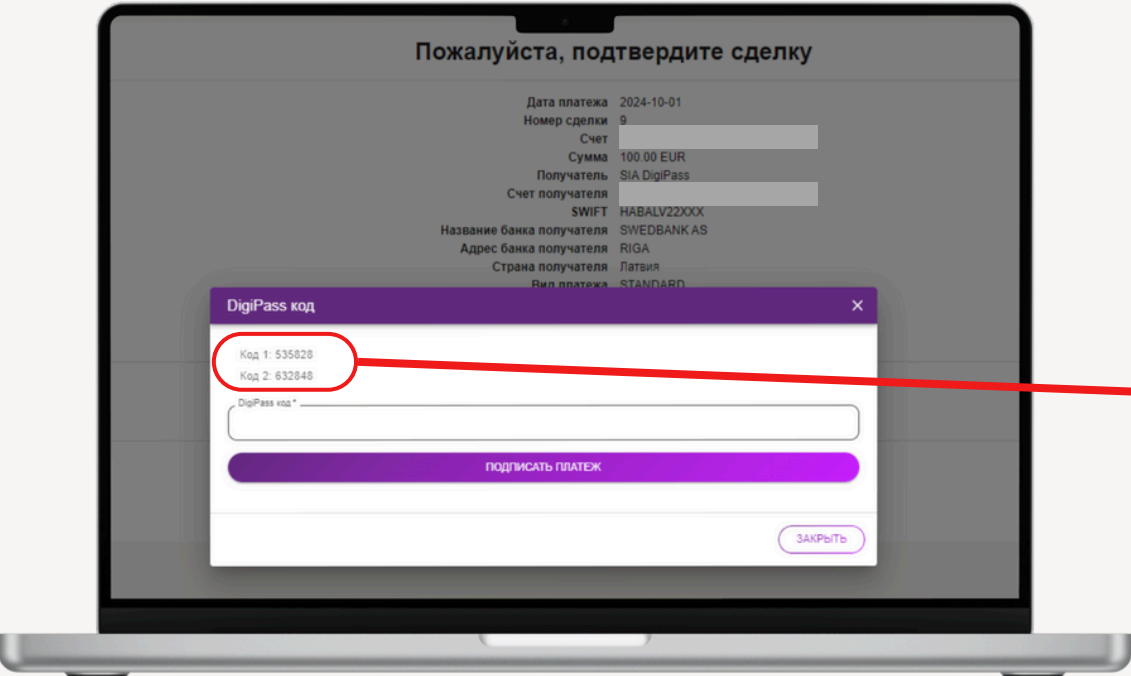
Выберите действие **“Код для подписи (APPLI 2)”**.



# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



**5** В мобильном приложении введите коды, отображающиеся на экране Интернет-банка, и нажмите “Подтвердить”.

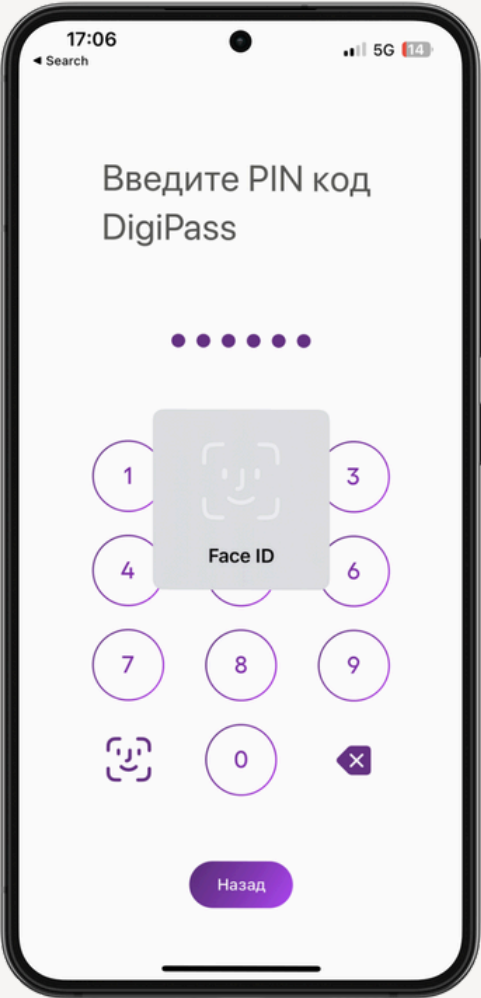




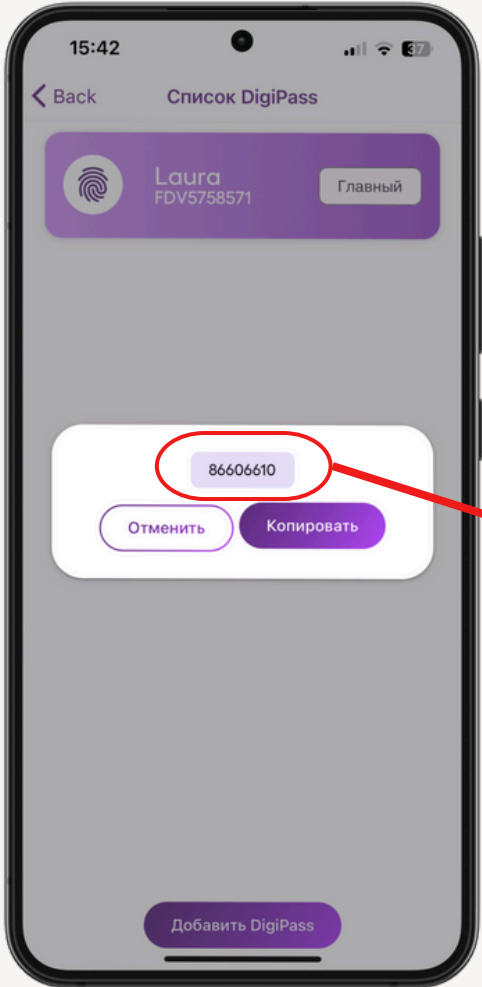
# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



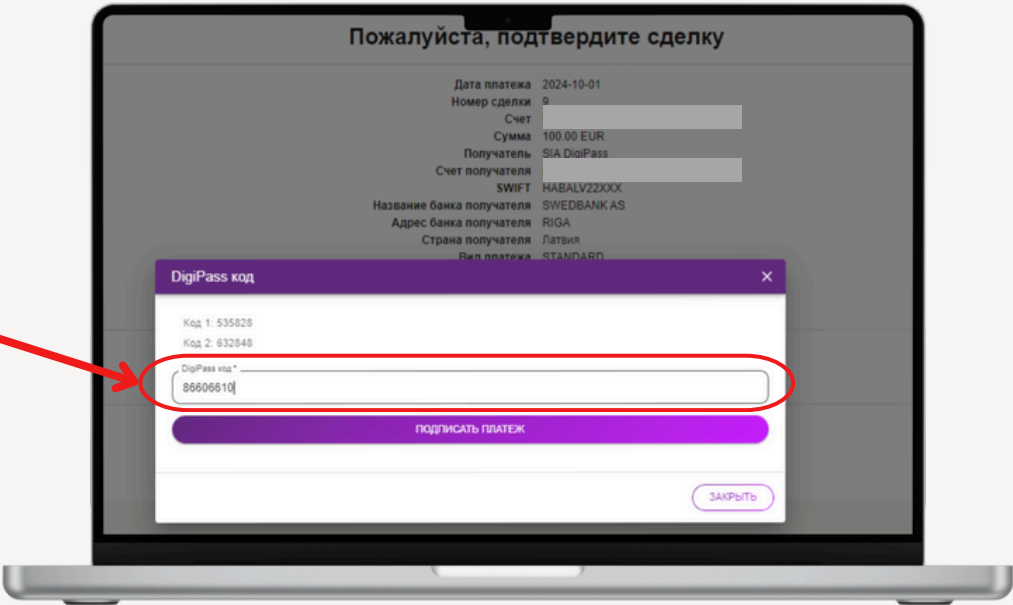
**6** В мобильном приложении введите PIN-код DigiPass.



**7** Мобильное приложение автоматически сгенерирует код DigiPass.



**8** Введите код, который видите в мобильном приложении, в поле "Код устройства DigiPass" в окне подключения Интернет-банка и нажмите "Подписать...".



## Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass



**В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли клиент и встроенный в него виртуальный DigiPass?**



Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный DigiPass нельзя. В случае потери смартфона следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный DigiPass.

---



**Можно ли восстановить виртуальный DigiPass из резервных копий?**



Нет. Виртуальный DigiPass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство клиента. Если всё же возникает ситуация, в которой клиент заблокировал или потерял свой виртуальный DigiPass, ему необходимо получить новый виртуальный DigiPass.

---



**Можно ли перенести виртуальный DigiPass со старого смартфона на новое?**



Нет. Если клиент приобрел новое смартфон, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный DigiPass.

---



## Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass



**Вопрос:** Может ли клиент спокойно обновлять версии iOS и Android и приложение банка?

**Ответ:** Клиент может смело обновлять версии iOS, Android, и приложение банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального DigiPass.

---

**Вопрос:** Что произойдет, если клиент заблокирует PIN-код виртуального DigiPass?

**Ответ:** Клиенту потребуется получить новый виртуальный DigiPass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.

---

**Вопрос:** Сколько раз необходимо ввести неправильный PIN-код виртуального DigiPass, чтобы он заблокировался?

**Ответ:** Виртуальный DigiPass блокируется, если PIN-код виртуального DigiPass был введен неверно три раза подряд.

---



Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь с:

- ✓ **своим клиент-менеджером**  
или
- ✓ **нашим центром обслуживания клиентов:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com