

Инструкция

Использование виртуального DigiPass в мобильном приложении "RIB banka"

(возможно только после активации виртуального Digipass)



www.ribbank.com



Содержание

1	Замена PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными	<u>3</u>
2	Подключение к приложению	<u>4</u>
3	Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)	<u>6</u>
4	Список виртуальных DigiPass-ов	<u>8</u>
5	Часто задаваемые вопросы и ответы	<u>11</u>
6	Контакты	<u>13</u>



Замена PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными





На странице подключения в разделе "**Настройки**" Вы сможете **включить** или **отключить** замену PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными (цифровое изображение лица или Face ID / отпечаток пальца или Fingerprint).



Выбрав **включить** использование биометрических данных, потяните переключатель **вправо** и введите PIN-код виртуального DigiPass. Если же хотите **отключить** использование биометрических данных – потяните переключатель **влево**.

17:05 learch	•	.11 5G 🚺
RIB R	leģionālā nvestīciju Ba	ņ.
DigiPass	Виртуальный DigiPass	mobile ethyrakts
Код пол	ьзователя	
Код Dig	iPass	
	Войти	
		_





Подключение к приложению





Выберите способ аутентификации "**Виртуальный DigiPass**".

 Search III 	5G 🚺
	Ú.
(RIB) Reģionālā Investīciju Banka	
DigiPass BuptyanaHali DigiPass	eParaksts
Код пользователя	
Код DigiPass	***
Войти	



Введите код пользователя и нажмите на иконку рядом с полем "Код DigiPass".

,11 5G 🔝
<u> </u>
ilā iju Banka
nbhuiñ Pass Molie
a
Į.
ати





Подключение к приложению



Введите PIN-код DigiPass, и приложение автоматически сгенерирует и заполнит поле DigiPass в окне подключения. Если Вы активировали замену PIN-код DigiPass биометрическими данными, приложение автоматически сгенерирует и заполнит код DigiPass в окне подключения.

17:06 • Search	٠	🗤 🛛 5G 🚺
Вве, Digi	дите PIN Pass	∣код
	• • • • •	•
1 4 7 55	(1) Face ID 8 0	3 6 9
	Назад	



Нажмите "Подключиться".







Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



На экране подтверждения **выберите "Виртуальный DigiPass"**.

< Назад Подтвер	ждение платежа		
деталитилател	Na l		
Дата платежа	23.09.2024		
Номер операции	216		
Вид платежа	Стандарт		
Сумма	17.00 EUR		
Информация	lkea - apavu paklāji un pakarināmie		
Детали плател	ьщика		
Плательщик			
Счет			
Детали получателя			
Получатель			
Страна			
Счет			
Детали банка-	получателя		
Банк	SWEDBANK AS		
Адрес банка получателя	RIGA		
SWIFT	HABALV22XXX		
DigiPass	Виртуальный DigiPass		
eParaks	ts Mobile Сохранить		
	Редактировать		



Рядом с полем "Код DigiPass" нажмите на иконку DigiPass.

17:08	• .11 5G [14
Казад Подтверж	кдение платежа
деталитлатеж	a
Дата платежа Номер операции	23.09.2024 216
	×
Ko,	д DigiPass
Пожалуйста, вве DigiPass (APPLI 2)	дите коды в устройство :
Ко, Ко,	գ 1: 435940 գ 2: 938928
Код	\sim
	ij,
г	Іодписать
DigiPass	Виртуальный DigiPass
eParakst	s Mobile Сохранить
	Редактировать

•



Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



Введите **PIN-код DigiPass**, **приложение** автоматически сгенерирует и заполнит поле "Код". Если Вы активировали замену PIN-код DigiPass биометрическими данными, приложение автоматически сгенерирует и заполнит поле "Код".

17:06 ●	•III 5G 🚺
Введите PIN DigiPass	код
•••••	
1 [1] 4 Face ID 7 8 (1) 7 8 0	3
Назад	



Нажмите "Подписать".

17:08	•	I 5G 13
Назад Подтверх	ждение плат	ежа
деталитлатеж	a	
Дата платежа Номер операции	23.09.2024 216	
		×
Ко	д DigiPass	
Пожалуйста, вве DigiPass (APPLI 2	едите коды в у):	стройство
Ko Ko	д 1: 435940 д 2: 938928	
Код		
87412500		
	Тодписать	
DigiPass	Виртуальны	ый DigiPass
eParakst	ts Mobile	Сохранить
	Реда	актировать
_		





Список виртуальных DigiPass-ов





Через верхнее меню Вы можете попасть в список виртуальных DigiPass и к управлению DigiPass.

17:06	56 🔝
(RIB) Reģionālā Investīciju Banka	
DigiPass Buptyanьный DigiPass	mobile eParaksts
Код пользователя	
Код DigiPass	
Войти	

В списке можно увидеть названия и серийные номера встроенных в устройство DigiPass-ов и указать, какой DigiPass является главным.

Главный DigiPass всегда по умолчанию будет появляться в форме подключения мобильного приложения.





Список виртуальных DigiPass-ов



Нажав на DigiPass, Вы получите доступ к его функциям управления:

- Код подключения (APPLI 1) используйте его, если хотите с помощью виртуального DigiPass подключиться к интернет-банку, используя интернет-браузер;
- Код подключения (APPLI 2) используйте его, если хотите с помощью виртуального DigiPass подписать платежи, распоряжения, заявки в интернет-банке, используя интернет-браузер;
- Смена PIN-кода DigiPass Вы можете сменить PIN-код конкретного DigiPass;
- Смена названия Вы можете изменить название конкретного DigiPass;
- Главный DigiPass Вы можете установить, что выбранный DigiPass является основным.







Список виртуальных DigiPass-ов



3

В меню "Список виртуальных DigiPass" нажав на "Добавить DigiPass", Вы сможете добавить новый виртуальный DigiPass.







Часто задаваемые вопросы





В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли клиент и встроенный в него виртуальный DigiPass?



Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный DigiPass нельзя. В случае потери смартустройства следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли восстановить виртуальный DigiPass из резервных копий?



Het. Виртуальный DigiPass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство клиента. Если всё же возникает ситуация, в которой клиент заблокировал или потерял свой виртуальный DigiPass, ему необходимо получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли перенести виртуальный DigiPass со старого смарт-устройства на новое?



Нет. Если клиент приобрел новое смарт-устройство, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный DigiPass.





Часто задаваемые вопросы



?

Может ли клиент спокойно обновлять версии iOs и Android и приложение банка?



Клиент может смело обновлять версии и iOs, и Android, и приложение банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального DigiPass.



Что произойдет, если клиент заблокирует PIN-код виртуального DigiPass?



Клиенту потребуется получить новый виртуальный DigiPass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.



Сколько раз необходимо ввести неправильный PIN-код виртуального DigiPass, чтобы он заблокировался?



Виртуальный DigiPass блокируется, если PIN-код виртуального DigiPass был введен неверно три раза подряд.





Контакты



Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь с:

своим клиент-менеджером

ИЛИ



нашим центром обслуживания клиентов:





