



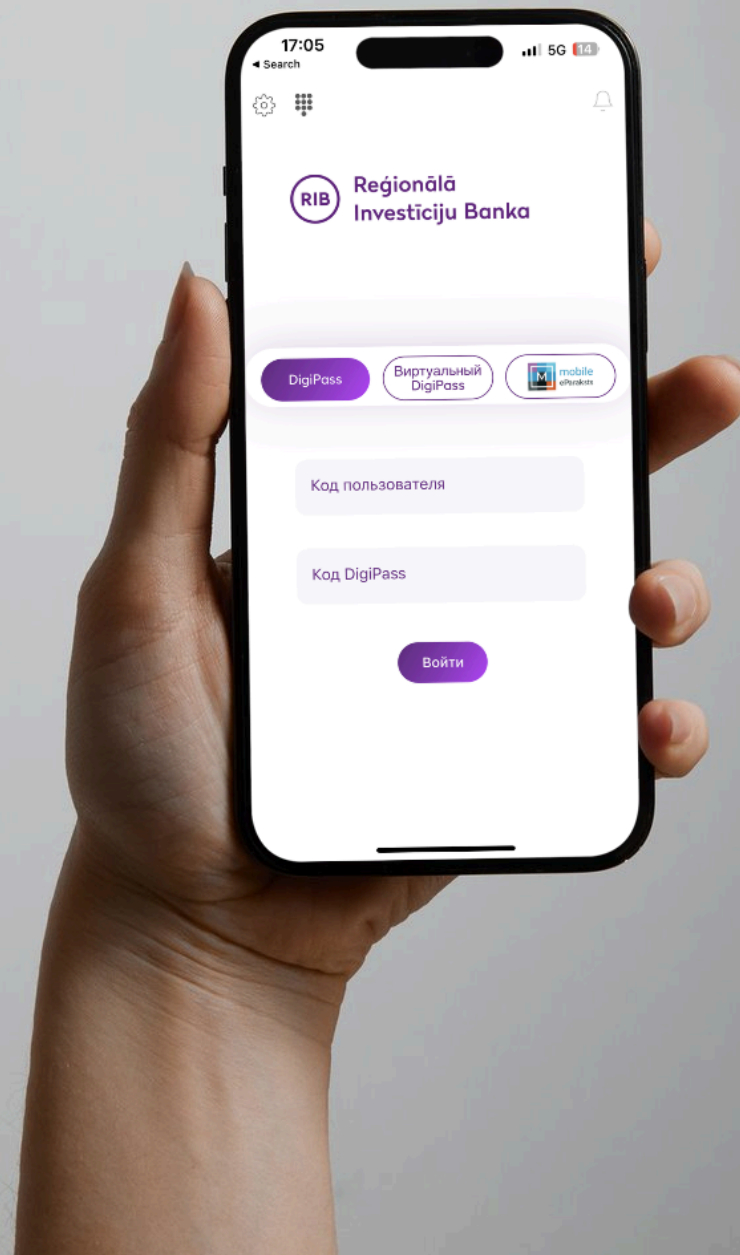
Reģionālā  
Investīciju Banka

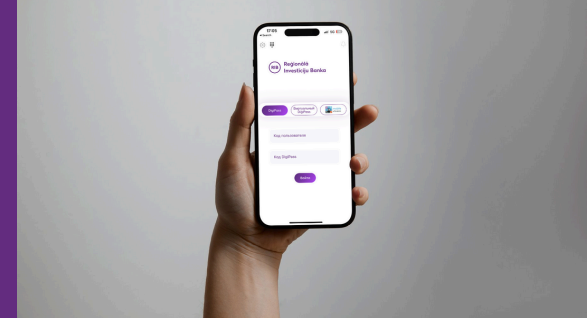
Инструкция

# Использование виртуального DigiPass в мобильном приложении “RIB banka 2024”

(возможно только после активации  
виртуального DigiPass)

[www.ribbank.com](http://www.ribbank.com)



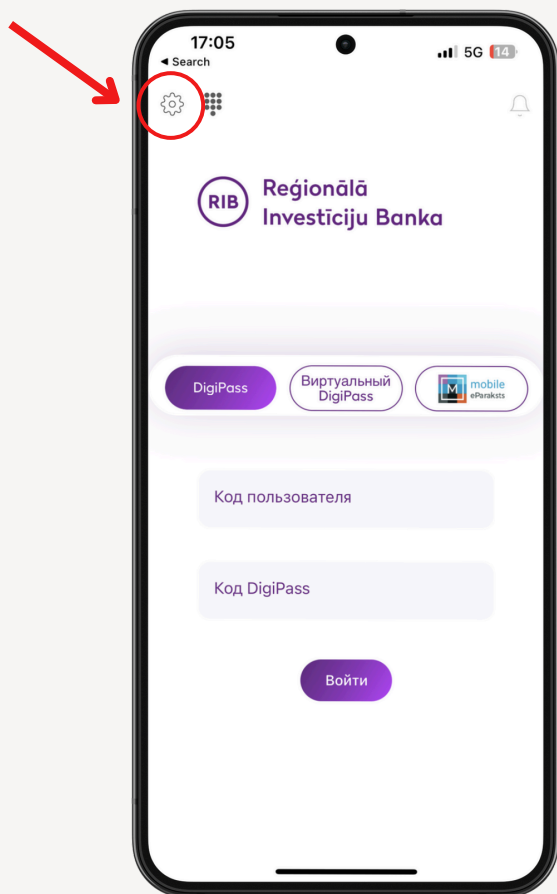


<b>1</b>	<b>Замена PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными</b> .....	<b><u>3</u></b>
<b>2</b>	<b>Подключение к приложению</b> .....	<b><u>4</u></b>
<b>3</b>	<b>Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)</b> .....	<b><u>6</u></b>
<b>4</b>	<b>Список виртуальных DigiPass-ов</b> .....	<b><u>8</u></b>
<b>5</b>	<b>Часто задаваемые вопросы и ответы</b> .....	<b><u>11</u></b>
<b>6</b>	<b>Контакты</b> .....	<b><u>13</u></b>

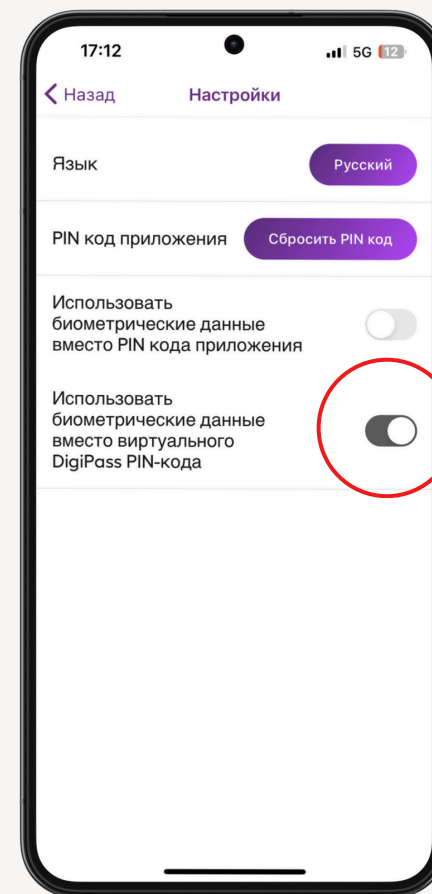
# Замена PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными

**1**

На странице подключения в разделе “**Настройки**” Вы сможете **включить** или **отключить** замену PIN-кода виртуального DigiPass биометрическими данными (цифровое изображение лица или Face ID / отпечаток пальца или Fingerprint).

**2**

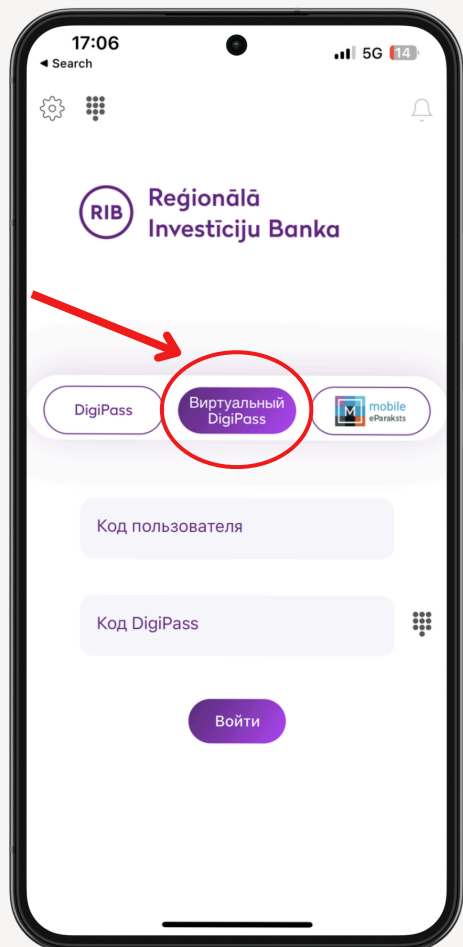
Выбрав **включить** использование биометрических данных, потяните переключатель **вправо** и введите PIN-код виртуального DigiPass. Если же хотите **отключить** использование биометрических данных – потяните переключатель **влево**.



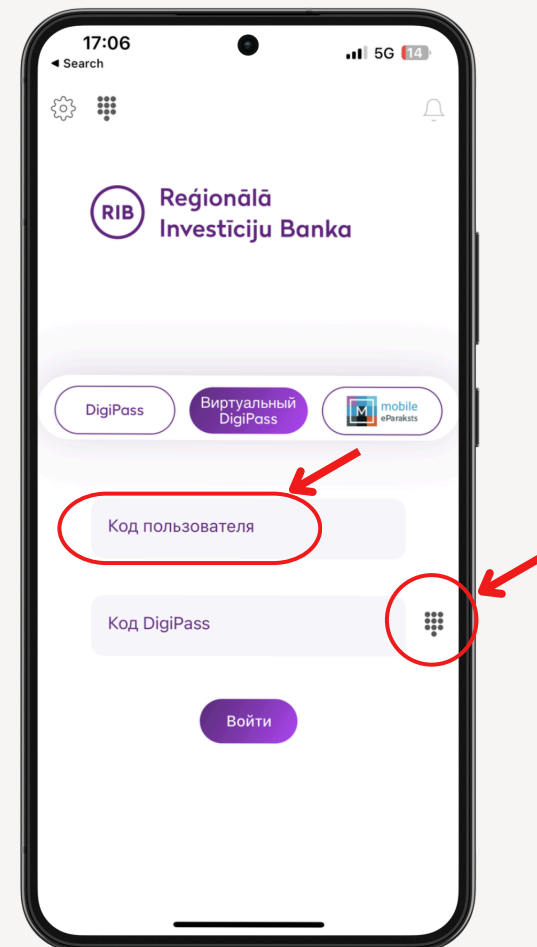
# Подключение к приложению



**1** Выберите способ аутентификации “**Виртуальный DigiPass**”.



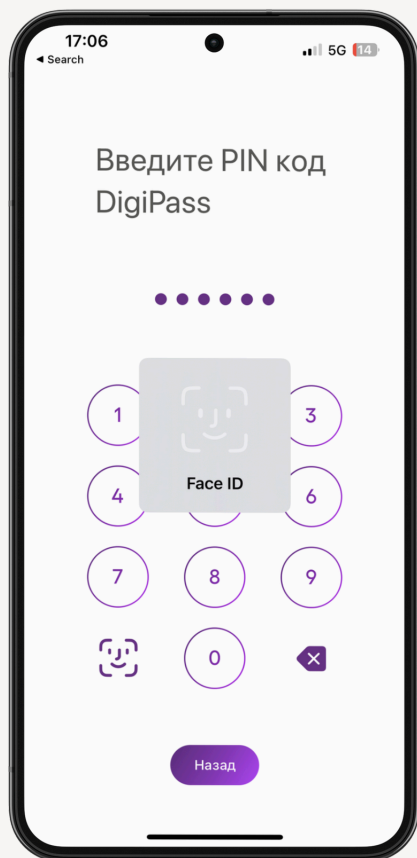
**2** Введите код пользователя и нажмите на иконку рядом с полем “Код DigiPass”.



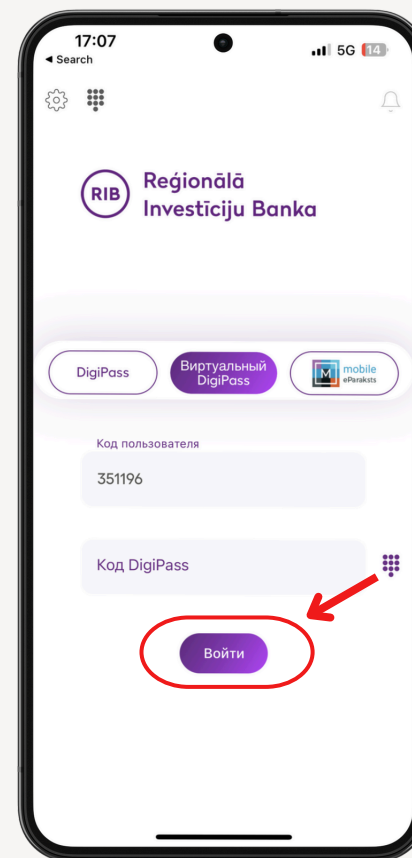
# Подключение к приложению

**3**

Введите PIN-код DigiPass, и приложение автоматически сгенерирует и заполнит поле DigiPass в окне подключения. Если Вы активировали замену PIN-код DigiPass биометрическими данными, приложение автоматически сгенерирует и заполнит код DigiPass в окне подключения.

**4**

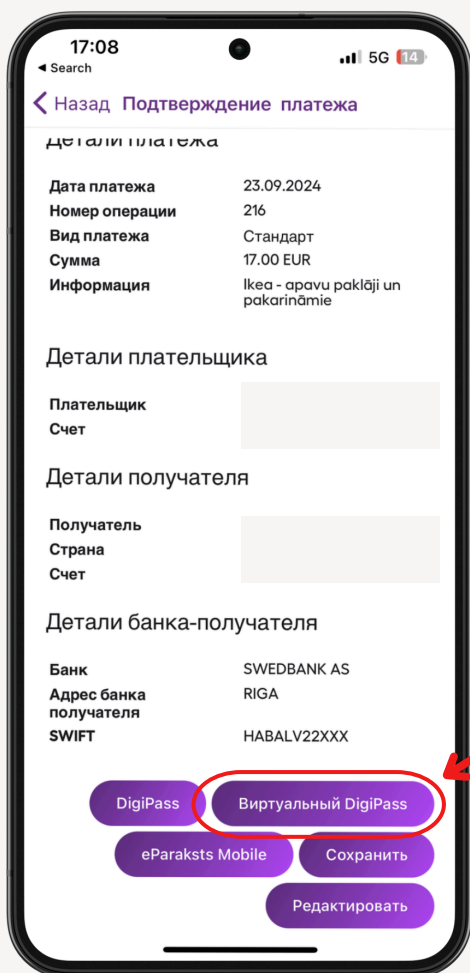
Нажмите “Подключиться”.



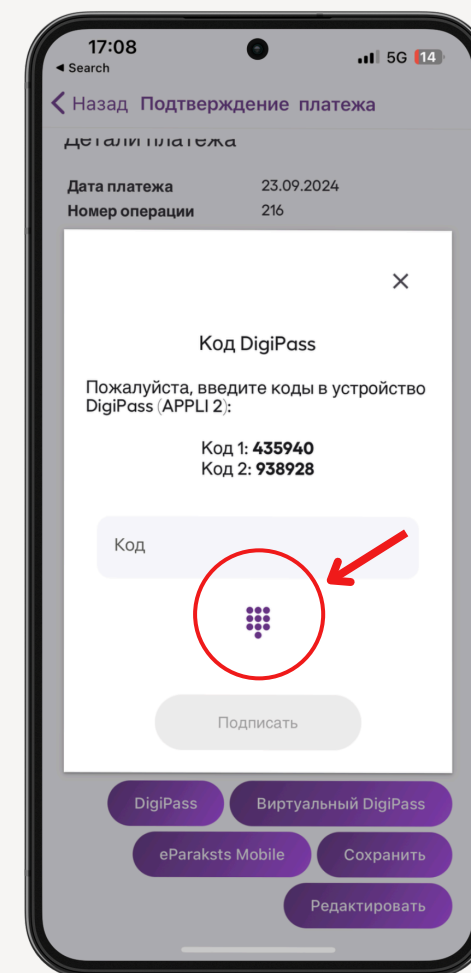
# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



**1** На экране подтверждения **выберите “Виртуальный DigiPass”**.



**2** Рядом с полем “Код DigiPass” **нажмите на иконку DigiPass**.

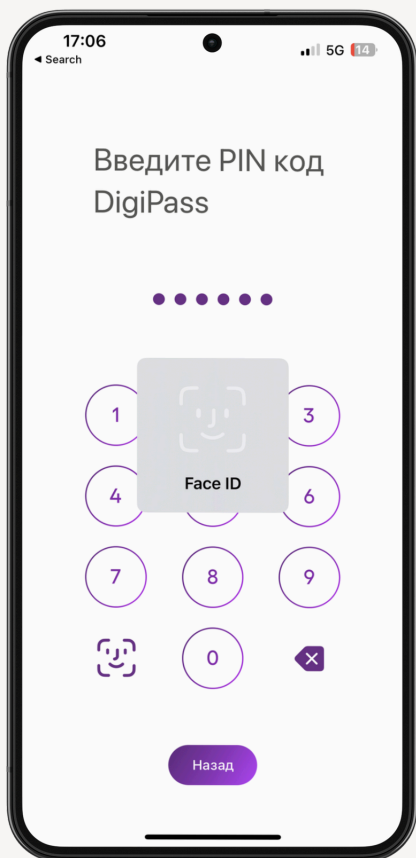


# Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)



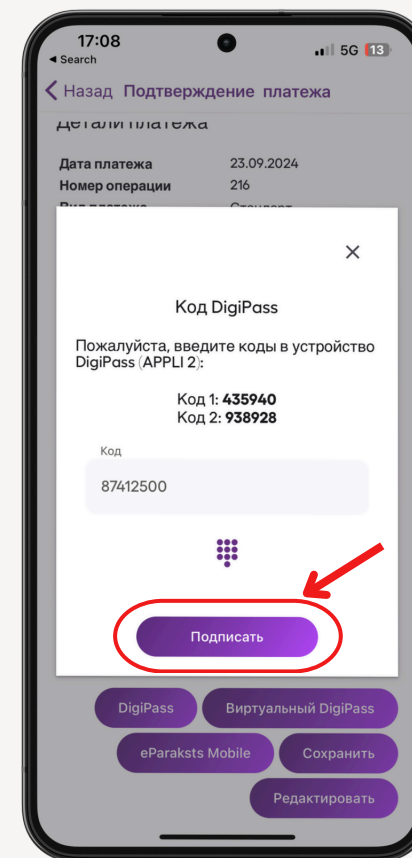
3

Введите **PIN-код DigiPass**, приложение **автоматически сгенерирует и заполнит поле “Код”**. Если Вы активировали замену PIN-код DigiPass биометрическими данными, приложение автоматически сгенерирует и заполнит поле “Код”.



4

Нажмите **“Подписать”**.



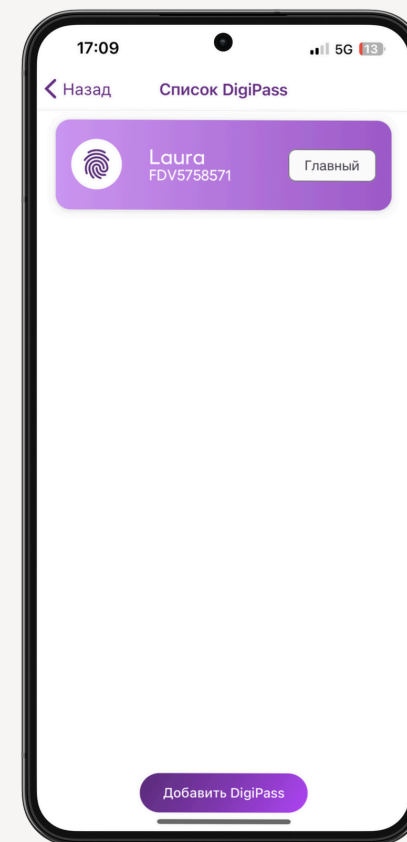
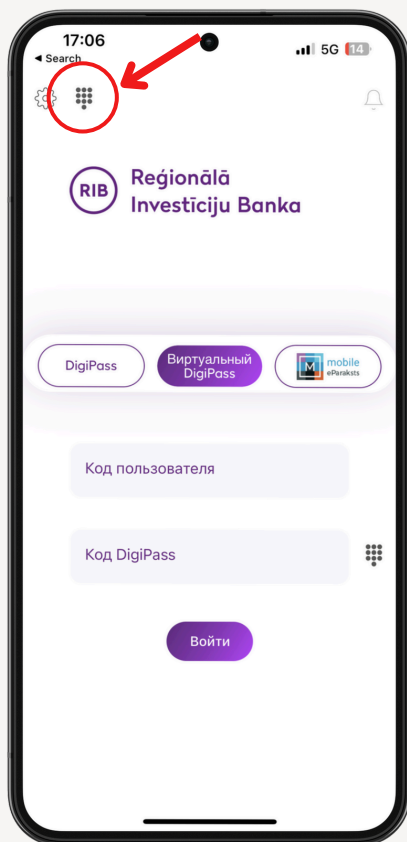
# Список виртуальных DigiPass-ов

**1**

**Через верхнее меню** Вы можете попасть в список виртуальных DigiPass и к управлению DigiPass.

В списке можно увидеть названия и серийные номера встроенных в устройство DigiPass-ов и указать, какой DigiPass является главным.

**Главный DigiPass всегда по умолчанию будет появляться в форме подключения мобильного приложения.**





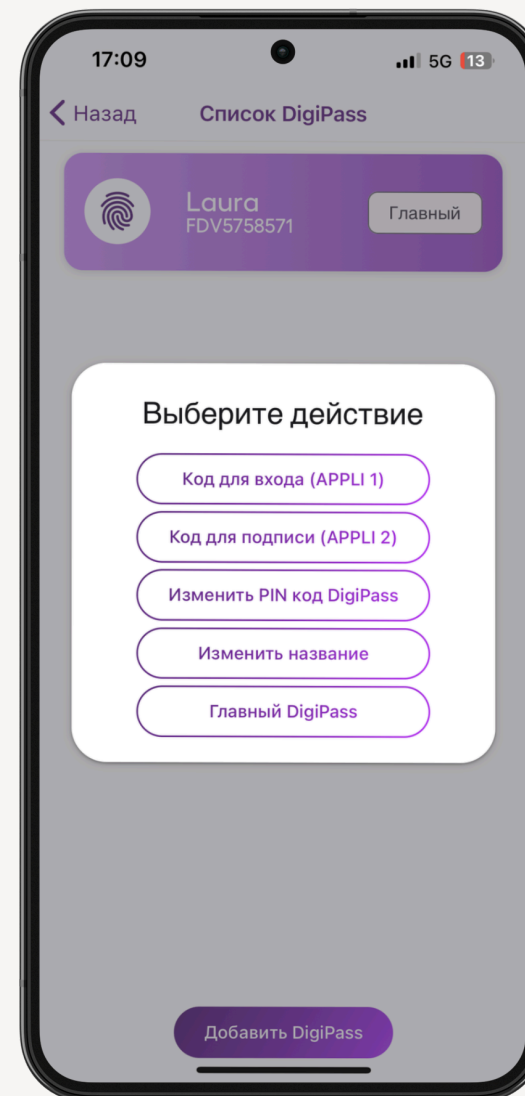
# Список виртуальных DigiPass-ов



## 2

Нажав на **DigiPass**, Вы получите доступ к его функциям управления:

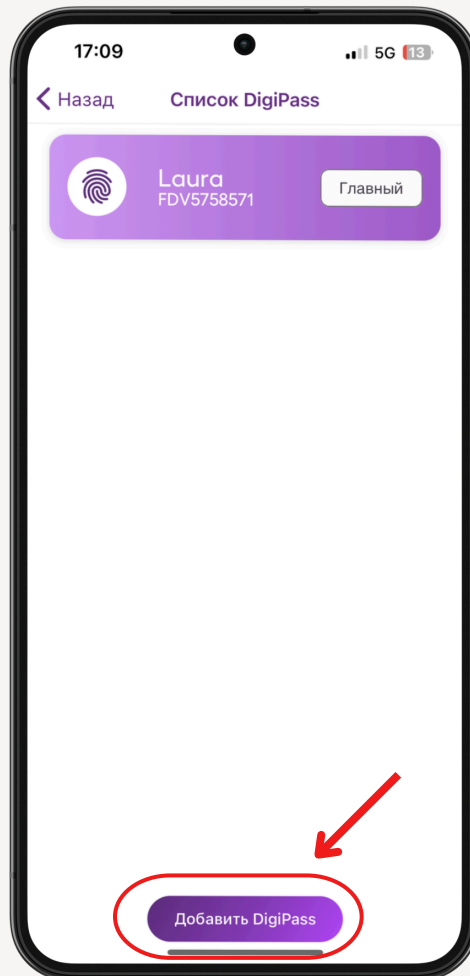
- ✓ **Код подключения (APPLI 1)** – используйте его, если хотите с помощью виртуального DigiPass подключиться к интернет-банку, используя интернет-браузер;
- ✓ **Код подключения (APPLI 2)** – используйте его, если хотите с помощью виртуального DigiPass подписать платежи, распоряжения, заявки в интернет-банке, используя интернет-браузер;
- ✓ **Смена PIN-кода DigiPass** – Вы можете сменить PIN-код конкретного DigiPass;
- ✓ **Смена названия** – Вы можете изменить название конкретного DigiPass;
- ✓ **Главный DigiPass** – Вы можете установить, что выбранный DigiPass является основным.



# Список виртуальных DigiPass-ов

**3**

В меню “Список виртуальных DigiPass” нажав на “Добавить DigiPass”, Вы сможете добавить новый виртуальный DigiPass.



## Часто задаваемые вопросы



**В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли клиент и встроенный в него виртуальный DigiPass?**



Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный DigiPass нельзя. В случае потери смартфона следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный DigiPass.

---



**Можно ли восстановить виртуальный DigiPass из резервных копий?**



Нет. Виртуальный DigiPass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство клиента. Если всё же возникает ситуация, в которой клиент заблокировал или потерял свой виртуальный DigiPass, ему необходимо получить новый виртуальный DigiPass.

---



**Можно ли перенести виртуальный DigiPass со старого смартфона на новое?**



Нет. Если клиент приобрел новое смартфон, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный DigiPass.

---



## Часто задаваемые вопросы



**Может ли клиент спокойно обновлять версии iOS и Android и приложение банка?**

**A** Клиент может смело обновлять версии iOS, Android, и приложение банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального DigiPass.

---

**Что произойдет, если клиент заблокирует PIN-код виртуального DigiPass?**

**A** Клиенту потребуется получить новый виртуальный DigiPass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.

---

**Сколько раз необходимо ввести неправильный PIN-код виртуального DigiPass, чтобы он заблокировался?**

**A** Виртуальный DigiPass блокируется, если PIN-код виртуального DigiPass был введен неверно три раза подряд.

---



Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь с:

- ✓ **своим клиент-менеджером**  
или
- ✓ **нашим центром обслуживания клиентов:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com