

Инструкция по
использованию
встроенного в мобильное
приложение RIB bank
виртуального Digipass





О приложении RIB bank

AS “Reģionālā investīciju banka” предлагает своим клиентам возможность быстро, удобно и надежно управлять своими финансами, где и когда необходимо, используя мобильное приложение RIB.

В мобильном приложении RIB Клиенты могут:

- Просмотреть остатки на счетах, выписки со счетов и последние сделки
- Контролировать и блокировать банковские карты
- Совершать разного рода платежи в евро и других валютах
- Использовать шаблоны платежей, предварительно созданные в Интернет-банке
- Отправлять реквизиты
- Подтверждать платежи независимо от местонахождения
- Читать и отправлять сообщения Банку

Для дополнительного удобства, обеспечивая самые высокие стандарты безопасности, в приложении обеспечена возможность активировать и использовать встроенный виртуальный Digipass. Виртуальный Digipass – это отличная альтернатива электронному устройству Digipass, которая выводит управление финансами на новый уровень, где всё, что Вам необходимо для управления своими финансами, находится в устройстве.

“

To build our customers’
wealth and ensure
their secure future

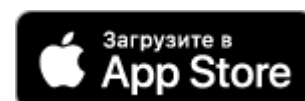
John Doe



Как установить мобильное приложение RIB bank и получить виртуальный Digipass?

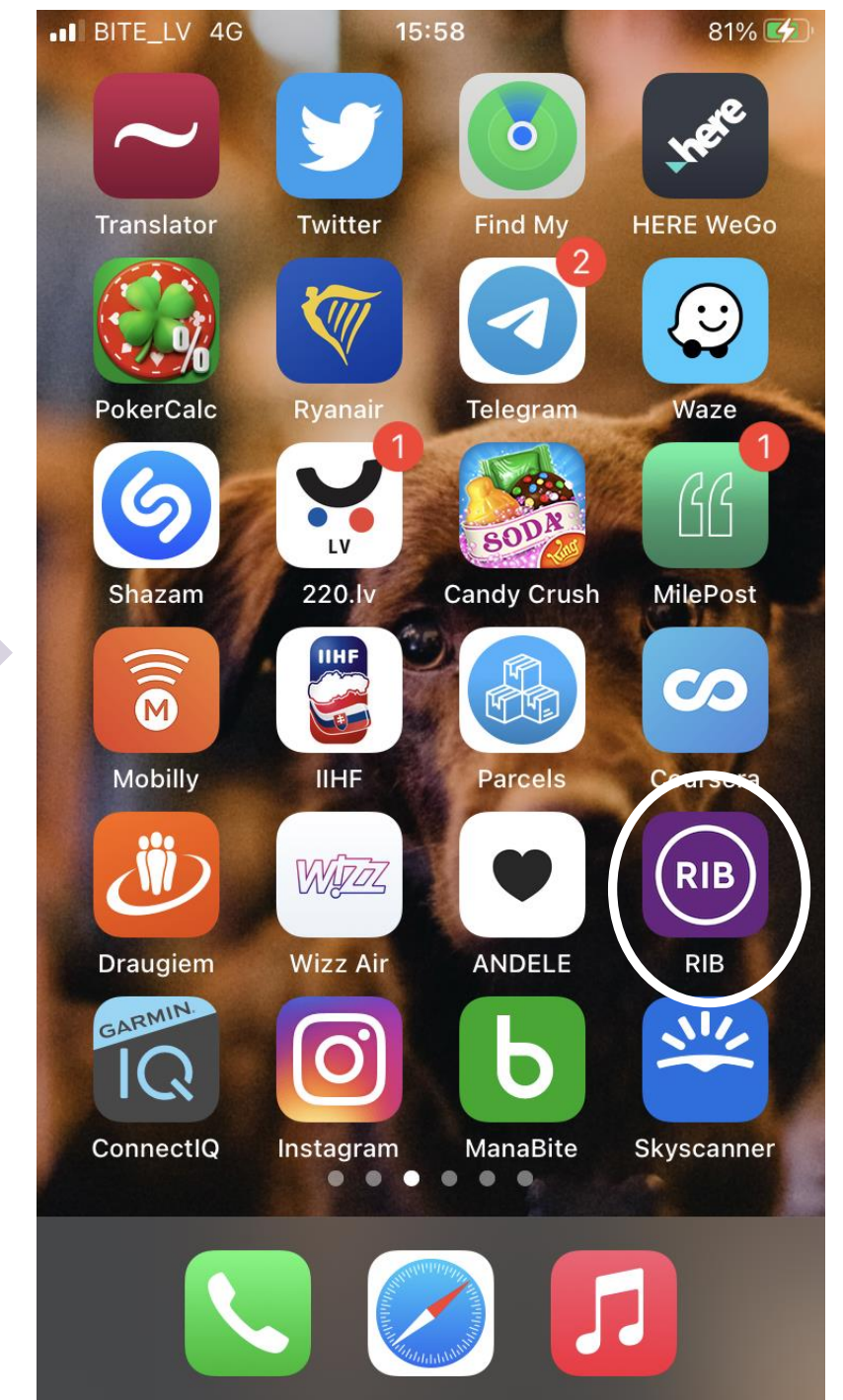
1. Загрузите мобильное приложение:

Откройте AppStore, если Вы пользуетесь устройством iOS (Apple), или Google Play, если у Вас Android, в поисковике введите «RIB bank» и загрузите приложение.



2. Запустите программу и смените начальный PIN-код приложения (1234) на придуманный Вами надежный пароль.

3. После создания PIN-кода приложение предложит «Активировать Digipass сейчас?». Вы можете выбрать – активировать виртуальный Digipass сразу или позже. Независимо от сделанного выбора приложение готово к использованию.



Получить коды активации виртуального Digipass можно в Банке в Риге, по ул. Ю.Алунана 2 или в представительстве Банка в Украине, Одессе, по ул. Краснова 6/1.



Что такое виртуальный Digipass?

- ✓ Виртуальный Digipass – это альтернатива электронному, физическому Digipass DP 270, которая обеспечивает точно такой же уровень безопасности и невиданное ранее удобство удаленного управления финансами.
- ✓ С помощью виртуального Digipass Клиент в мобильном приложении и Интернет-банке сможет делать всё то же, что и с электронным устройством, т. е. проводить идентификацию (аутентифицироваться) и подписывать разного рода распоряжения (платежи, сообщения Банку).
- ✓ Виртуальный Digipass индивидуален и уникален – в момент активации он привязывается к конкретному устройству (например, к Вашему iPhone 11 или Samsung 10), после чего его нельзя перенести на другое устройство, скопировать или извлечь каким-либо иным способом, т. е. он надежно «встраивается» в приложение. Из соображений безопасности при смене устройства потребуется установить (активировать) новый виртуальный Digipass.

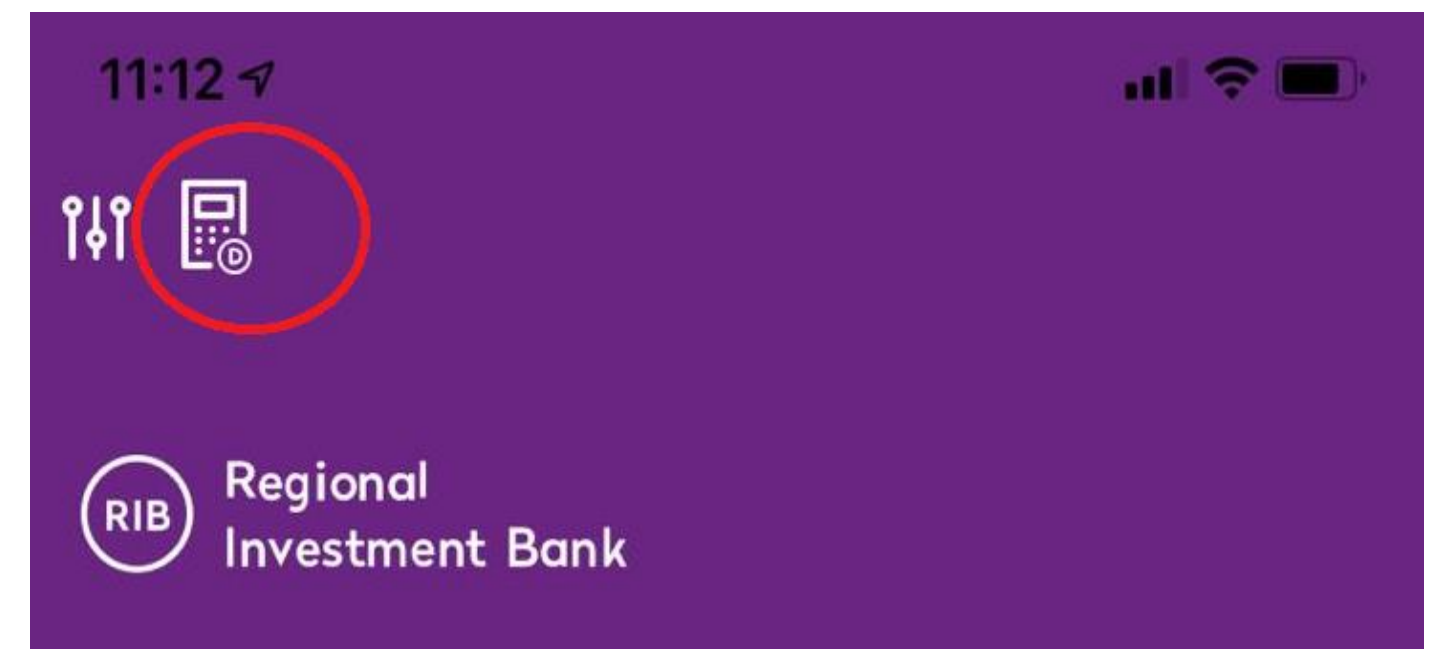


Электронный Digipass



Виртуальный Digipass, встроенный в приложение

=



Приобретение и активация виртуального Digipass на устройстве

Приобретение

Получить коды активации виртуального Digipass можно в Банке в Риге, по ул. Ю.Алунана 2 или в представительстве Банка в Украине, Одессе, по ул. Краснова 6/1

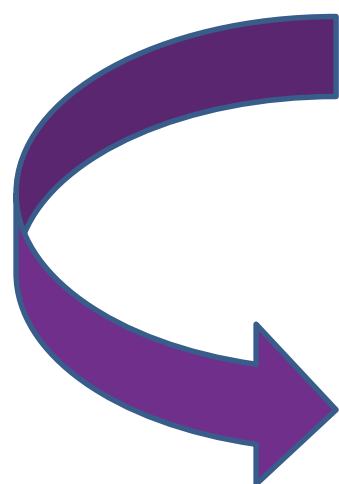
Активация на устройстве:

Вариант А

Digipass активируется сразу после установки приложения на устройство

Шаг 1:

После смены кода приложения, при ответе на вопрос «Активировать Digipass сейчас?» выберите «Да».



Шаг 2

Выберите один из вариантов «Сканировать QR-код» или «Ввести данные вручную».

Шаг 3:

Придумайте название Digipass и заполните необходимые поля, если Вы выбрали ввод данных вручную.


Шаг 4:

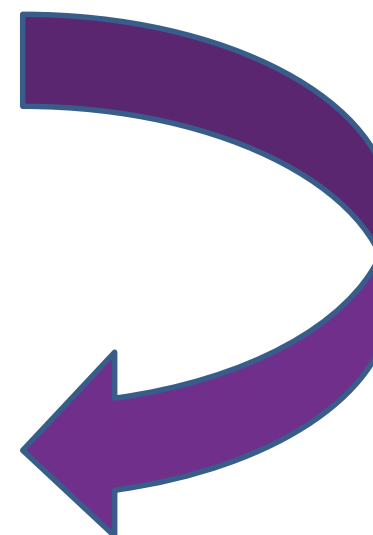
Создайте и подтвердите PIN-код, состоящий из 6 цифр, и активируйте мобильный Digipass.

Вариант В

Digipass активируется не при первоначальной установке приложения

Шаг 1:

В приложении нажмите , затем «Активировать Digipass»




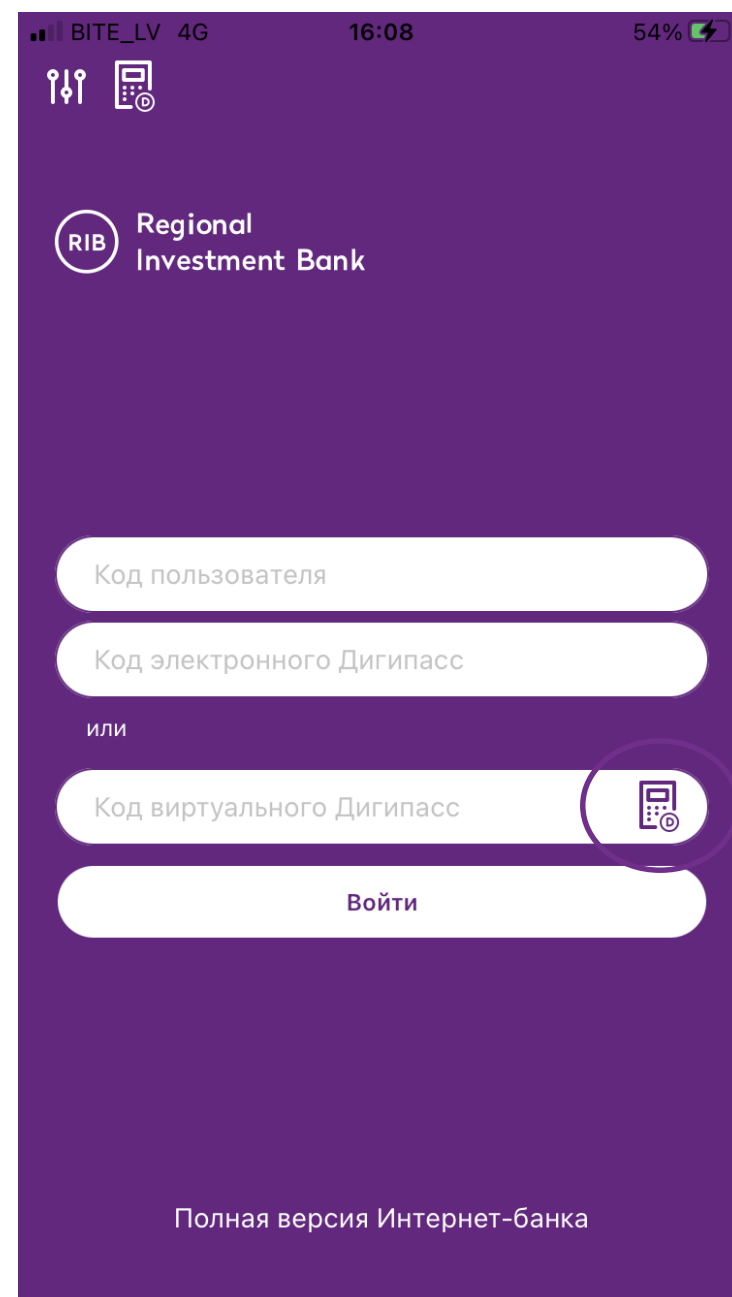


Использование виртуального Digipass в приложении


(возможно только после активации виртуального Digipass)

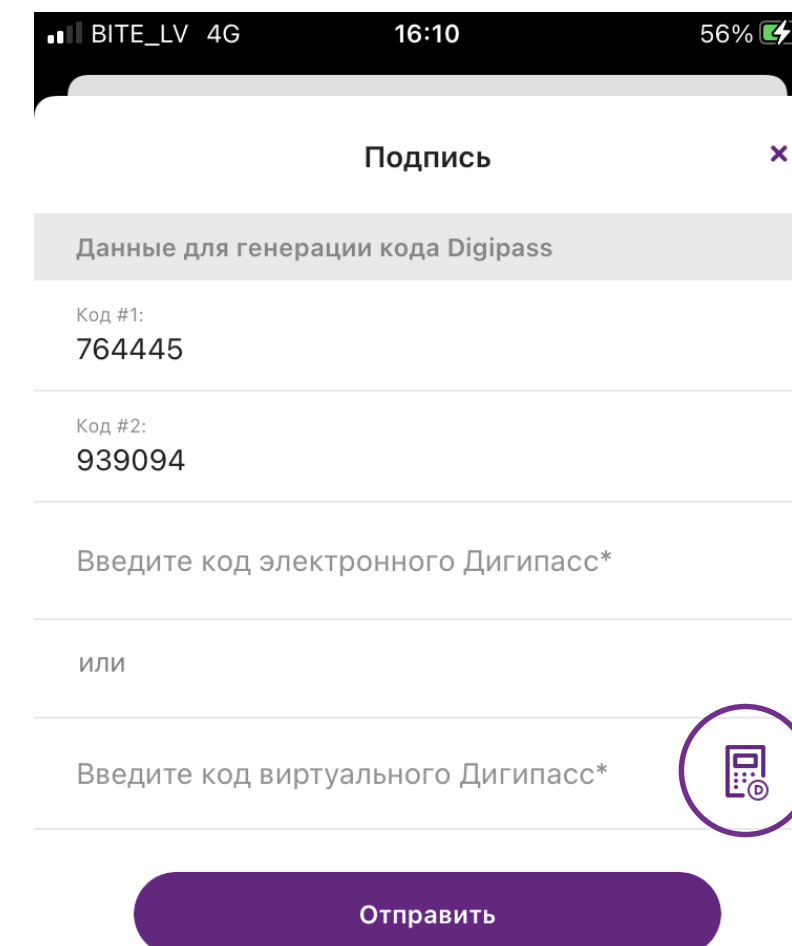
Идентификация или аутентификация

1. Введите код пользователя и нажмите на значок , расположенный возле поля «Код виртуального Digipass».
2. Введите придуманный Вами PIN-код Digipass, который автоматически сгенерирует и заполнит код Digipass.
3. Нажмите «Войти».



Отправка платежей, сообщений

1. Нажмите на значок  возле поля «Код виртуального Digipass».
2. Введите придуманный Вами PIN-код Digipass, который автоматически сгенерирует и заполнит код Digipass.
3. Нажмите «Отправить».





Если Вы используете электронный Digipass, сгенерированный им код необходимо ввести в поле «Код электронного Digipass»

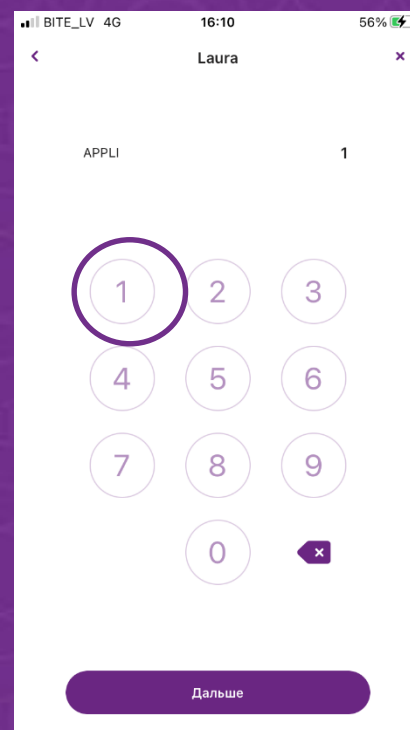
Использование виртуального Digipass в приложении (возможно только после активации виртуального Digipass)

Идентификация или аутентификация

1. В Интернет-банке укажите, что будете использовать виртуальный Digipass, и введите «Код пользователя».

Параллельно откройте мобильное приложение и нажмите на иконку Digipass , которая расположена рядом с иконкой .

2. В приложении введите код Digipass и укажите, что будете использовать приложение Digipass № 1 или APPLI1:





3. Приложение на экране Вашего устройства автоматически сгенерирует код Digipass, который необходимо ввести в Интернет-банке, открытом в браузере.

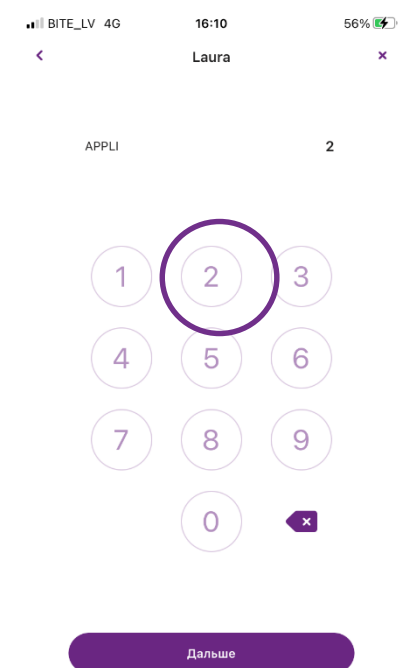
4. После заполнения полей «Код пользователя» и «Код Digipass» нажмите «Войти».

Если Вы используете электронный Digipass, сгенерированный им код необходимо ввести в поле «Код электронного Digipass»

Отправка платежей, сообщений

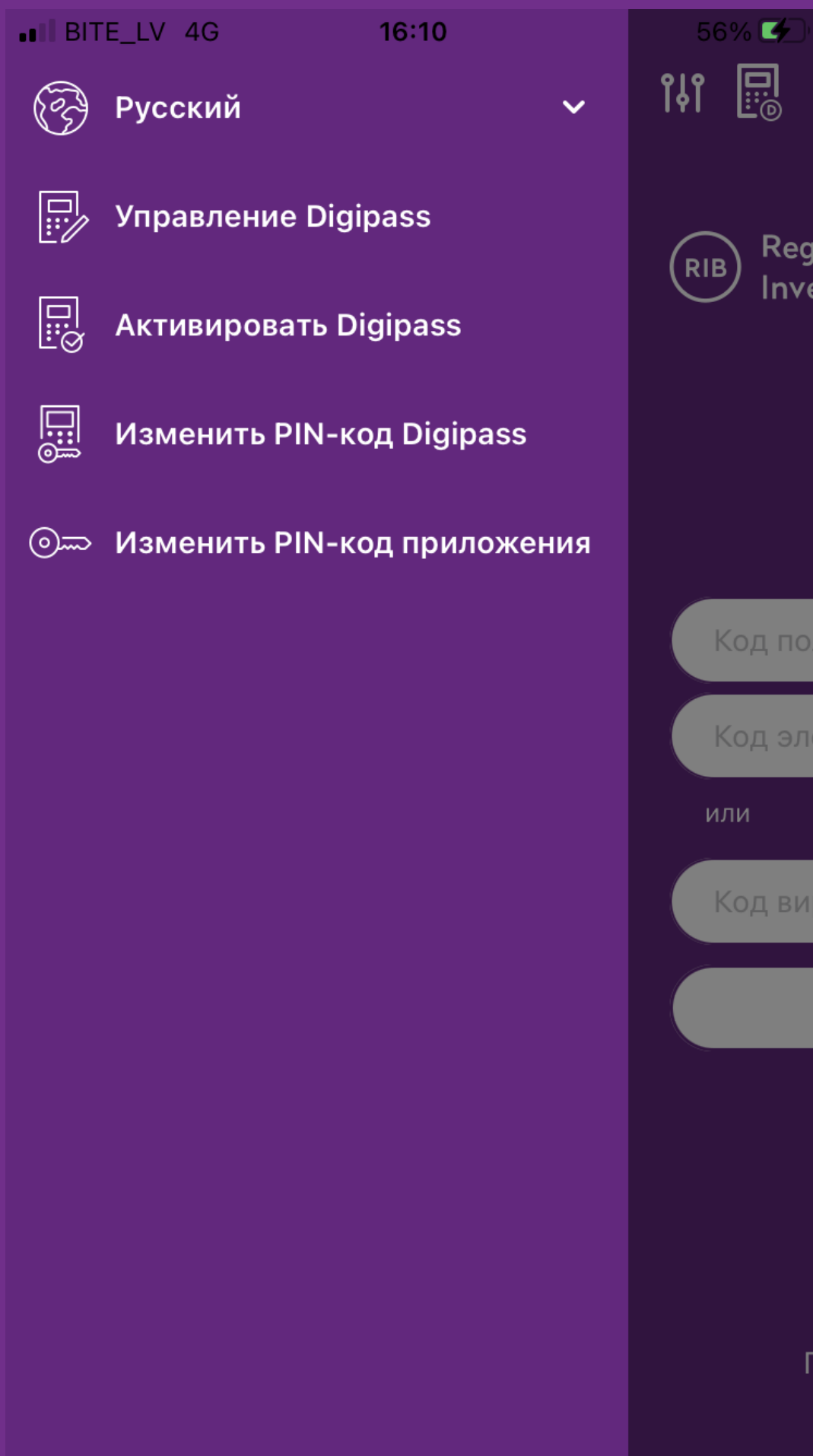
1. В Интернет-банке укажите, что для отправки будете использовать виртуальный Digipass, и параллельно откройте мобильное приложение и нажмите иконку Digipass , расположенную рядом с иконкой .

2. В приложении введите код Digipass и укажите, что будете использовать приложение Digipass № 2 или APPLI2:



3. В приложении введите данные для генерирования кода Digipass (Код 1 и Код 2), которые Вы видите в Интернет-банке из браузера, и приложение автоматически сгенерирует код Digipass, который необходимо ввести в Интернет-банке, открытом в браузере.

4. В Интернет-банке нажмите «Отправить».




Управление Digipass

- ✓ **Управление Digipass** – возможность видеть названия и серийные номера встроенных в устройство виртуальных Digipass и указать, какой Digipass является **«Основным»** (в случае, если у клиента несколько пользователей и активировано несколько виртуальных Digipass).

«Основной» Digipass по умолчанию будет всегда «жить» в форме идентификации или подключения мобильного приложения.

Поэтому рекомендуем в качестве «Основного» указать виртуальный Digipass наиболее часто используемого пользователя Интернет-банка.

В случаях, когда Клиент будет использовать другого пользователя (не наиболее часто используемого), Digipass данного пользователя в настройках  необходимо указать как «Основной». Некорректно указанный «Основной» Digipass может стать причиной случайной блокировки Digipass. В случае блокировки потребуется приобрести новый Digipass, поскольку виртуальный Digipass не будет разблокирован из соображений безопасности.

- ✓ **Активировать Digipass** – привязать виртуальный Digipass конкретно к данному устройству.
- ✓ **Изменить PIN-код Digipass** – изменить текущий PIN-код на новый.



Часто задаваемые вопросы о виртуальном Digipass и ответы на них

В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли Клиент и встроенный в него виртуальный Digipass?

Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный Digipass нельзя. В случае потери следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный Digipass.

Можно ли восстановить виртуальный Digipass из резервов?

Нет. Digipass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство Клиента. Если возникает ситуация, в которой Клиент заблокировал или потерял свой виртуальный Digipass, ему необходимо получить новый Digipass.

Можно ли перенести старый виртуальный Digipass на новое устройство?

Нет. Если Клиент приобрел новое устройство, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный Digipass.

Может ли Клиент спокойно обновлять версии iOS и Android? А также устанавливать обновления приложения Банка?

Клиент может смело обновлять и iOS, и Android, и приложение Банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального Digipass.

Что произойдет, если Клиент заблокирует PIN-код виртуального Digipass?

Клиенту потребуется получить новый Digipass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.

Сколько раз возможно ввести неправильный PIN-код виртуального Digipass, прежде чем он будет заблокирован?

После 3 подряд неудачных попыток ввода PIN-кода Digipass будет заблокирован.

Может ли на одном устройстве находиться несколько виртуальных Digipass?

Да, может. Если у Клиента несколько пользователей Интернет-банка, то может быть и несколько виртуальных Digipass. Один пользователь может иметь один виртуальный и один электронный Digipass.

В случае возникновения вопросов просьба
связываться с Банком:
тел. + 371 67 359 000
эл. почта bank@ribbank.com