

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ SMS-БАНК

### 1. Используемые термины и сокращения

**Банк** – AS „Reģionālā investīciju banka”, зарегистрированное в Коммерческом регистре Латвийской Республики за регистрационным № 40003563375, юридический адрес: ул. Ю.Алунана 2, г. Рига, LV-1010.

**Договор** – Договор о пользовании услугой SMS-банка, который лично или посредством Интернет-банка заключен между Банком и Клиентом.

**Интернет-банк** – поддерживаемая Банком электронная система расчетов, в которой необходимый для осуществления операций обмен информацией между Клиентом и Банком производится через сеть Интернета.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, или объединение таких лиц, которые используют или изъявили желание использовать услуги Банка и/или действующие в качестве Плательщика или Получателя.

**Короткое сообщение SMS-банка** – отправленное Клиенту короткое сообщение SMS-банка, которое содержит финансовую информацию относительно подключенных к SMS-банку Счетов соответствующего Клиента или другую связанную с использованием SMS-банка информацию.

**Минимальная сумма изменений** – указанные в Договоре минимумы сумм на соответствующем(-их) Счету(-ах) сделок кредита (внесенных) и/или дебета (выплаченных) в валюте Счета, которые инициируют отправку короткого сообщения SMS-банка Клиенту.

**Номер телефона** – указанный в Договоре номер мобильного телефона Клиента, который Клиент использует для обмена информацией в SMS-банке.

**Правила** – данные правила пользования услугой SMS-банка, которые являются неотъемлемой составной частью Договора.

**Прейскурант** – утвержденный Банком прейскурант услуг, который находится в силе на момент расчета комиссионных. Прейскурант является неотъемлемой составной частью Договора.

**Справочник** – утвержденный Банком справочник пользования услугой SMS-банка, который является неотъемлемой составной частью Договора.

**Стороны** – Клиент и Банк в качестве сторон Договора вместе.

**Счет** – любой открытый для Клиента расчетный, карточный, депозитный или другой счет в Банке, на котором ведется учет Финансовых средств Клиента.

**SMS-банк** – автоматическая система коротких сообщений Банка, которая обеспечивает Клиенту автоматическое получение информации из Банка, используя короткие сообщения мобильного телефона, а также получение информации по запросу, отправив короткое сообщение установленного Банком содержания из мобильного телефона на установленный Банком сервисный номер SMS-банка.

### 2. Общие условия

- 2.1. SMS-банк доступен Клиентам, аппараты мобильных телефонов которых обеспечивают возможность получения и отправки коротких сообщений.
- 2.2. Заключать Договор может Клиент, у которого открыт Счет.
- 2.3. Клиент использует SMS-банк в соответствии с действующими на момент использования Правилами и Справочником.
- 2.4. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, как Сторон.

### 3. Заключение договора и срок договора

- 3.1. Правила, Прейскурант и Справочник доступны Клиенту на домашней странице Банка [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Обязанностью Клиента является ознакомление с данными документами.

- 3.2. Клиент указывает в Договоре один или несколько Счетов, которые он желает подключить к SMS-банку.
- 3.3. Клиент указывает в Договоре один или несколько Номеров телефона, которые желает использовать для работы с SMS-банком, а также другие параметры пользования услугой SMS-банка.
- 3.4. Подписанный Клиентом Договор считается согласием Клиента с применением Правил, Прейскуранта, Справочника и Общих правил проведения сделок Банка к отношениям Сторон.
- 3.5. Договор вступает в силу в момент его подписания и находится в силе неограниченное время, если в Договоре не установлено иначе. Если Договор заключается в Интернет-банке, он считается подписанным в момент, когда Клиент его подтвердил, используя Digipass. В данном случае нет необходимости подписывать Договор в бумажном виде.
- 3.6. Если Клиент желает изменить указанные в Договоре параметры услуги SMS-банка или подключенные к SMS-банку Счета, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное заявление или осуществить изменение параметров услуги SMS-банка в Интернет-банке. Если Клиент предоставлением заявления просит изменить или в Интернет-банке меняет параметры услуги SMS-банка с целью прекратить получение коротких сообщений об исходящих платежах с карточного счета Клиента, Клиент сам берет на себя полную ответственность за возможное уменьшение на своем карточном счету в результате неавторизованных сделок.

#### **4. Идентификация Клиента**

- 4.1. При использовании Клиентом SMS-банка, Банк идентифицирует Клиента по Номеру телефона.
- 4.2. Используя SMS-банк, Клиент обязан обеспечить недоступность третьих лиц к своему телефону и полученным от Банка коротким сообщениям, а также обеспечить сохранность присвоенного оператором мобильной связи номера подключения и не допустить его передачу или переход к третьим лицам.
- 4.3. Если конфиденциальная информация стала известна или могла стать известной третьему лицу, Клиент обязан незамедлительно по телефону или письменно информировать Банк, и Банк в наиболее короткое время блокирует доступ к услуге SMS-банка.
- 4.4. Если Банк получил заявление/сообщение Клиента в установленном в пункте 4.3 Правил порядке, доступ к услуге SMS-банка блокируется до момента, пока Клиент не даст письменное распоряжение Банку отблокировать доступ к услуге SMS-банка.

#### **5. Обязанности и ответственность**

- 5.1. Банк обеспечивает доступность услуги SMS-банка 24 часа в сутки (за исключением профилактических перерывов, о которых Клиент информируется заранее в Интернет-банке или на домашней странице Банка [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com)).
- 5.2. Банк в течение одного рабочего дня с момента вступления в силу Договора производит регистрацию Клиента и подключение к SMS-банку указанного(-ых) в Договоре Счета(-ов).
- 5.3. Клиент поручает, и Банк обязуется отправлять Клиенту информацию в виде коротких сообщений SMS-банка на Номер телефона, в соответствии с указанными в Договоре условиями.
- 5.4. Банк имеет право не выполнять упомянутые в пункте 5.3 действия, если:
  - 5.4.1. Клиент не соблюдает Правила и Договор;
  - 5.4.2. на Счетах нет достаточного количества средств для выполнения упомянутых в пункте 5.3 действий и для оплаты предоставленных услуг.
- 5.5. Подписывая Договор, Клиент удостоверяет, что осознает и берет на себя весь и любой риск, который связан с использованием SMS-банком, в том числе риск, который связан с возможностью получения третьими лицами при посредничестве SMS-банка информации Клиента без ведома или разрешения Клиента. Банк несет ответственность только за прямые

убытки Клиента, которые возникли в результате преднамеренных действий или грубой невнимательности Банка.

- 5.6. Обязанностью Клиента является:
  - 5.6.1. обеспечить на Счетах достаточное количество средств для оплаты услуг Банка;
  - 5.6.2. проверять соответствие произведенных сделок выписке/отчету по счету не реже одного раза в календарный месяц.
- 5.7. Клиент обязан обеспечить недоступность связанного с Номером телефона мобильного телефона и коротких сообщений SMS-банка третьим лицам. В случае потери или кражи связанного с Номером телефона мобильного телефона или SIM карты, Клиенту необходимо связаться с Банком, чтобы остановить отправление коротких сообщений SMS-банка на Номер телефона.
- 5.8. Клиент несет ответственность за:
  - 5.8.1. упомянутые в Договоре, а также в соответствии с выполнением Договора истинность, точность, изменения и полноту предоставляемых сведений;
  - 5.8.2. точность и полноту распоряжений;
  - 5.8.3. соблюдение Договора и Правил.
- 5.9. Банк не несет ответственность за убытки, которые возникли у Клиента:
  - 5.9.1. если Клиент не соблюдал Договор и Правила;
  - 5.9.2. в результате противоправных действий третьих лиц до момента блокирования услуги SMS-банка, в соответствии с установленным в пункте 4.3 данных правил порядке;
  - 5.9.3. из-за перебоев связи и в результате других, не зависящих от Банка причин;
  - 5.9.4. если содержание коротких сообщений мобильного телефона стало известно третьим лицам;
  - 5.9.5. если присвоенный оператором мобильной связи номер подключения передан или присвоен третьему лицу, и Клиент не сообщил об этом Банку.
- 5.10. Банк не отвечает за убытки, которые возникли бы у Клиента или третьих лиц, при отправлении Банком короткого сообщения SMS-банка, в соответствии с установленными в Договоре условиями на соответствующий Номер телефона.
- 5.11. Банк не берет на себя ответственность за качество услуг, которые обеспечивают поставщики услуг связи.
- 5.12. Банк обязан после получения заявления Клиента не позднее, чем в течение одного рабочего дня, остановить отправление коротких сообщений SMS-банка. Клиент сам может временно остановить или возобновить отправление коротких сообщений SMS-банка, отправив сообщение с Номера телефона на установленный Банком сервисный номер SMS-банка или в Интернет-банке, осуществив изменения параметров услуги SMS-банка.
- 5.13. За предоставление предусмотренных в Договоре услуг, Клиент платит Банку комиссионные один раз в день в соответствии с Прейскурантом. Комиссионные за пользование SMS-банком за каждый прошедший период времени, который предусмотрен в Прейскуранте, Банк автоматически удерживает с указанного в Договоре Счета. Если на соответствующем Счету нет достаточного количества денежных средств, чтобы Банк мог снять комиссионные, Банк имеет право удержать их с любого другого Счета Клиента.
- 5.14. Констатируя несоответствие между остатками Счетов Клиента в соответствии с личным финансовым учетом Клиента или бухгалтерскими данными и данными SMS-банка, Клиент информирует об этом Банк письменно или в Интернет-банке.

## **6. Прекращение Договора**

- 6.1. Клиент может прекратить Договор в одностороннем порядке, предоставив Банку письменное заявление или осуществляя изменения параметров услуги SMS-банка в Интернет-банке. После получения такого заявления, Банк прекращает выполнение операций и удерживает комиссионные за предоставленные до момента прекращения Договора услуги, в соответствии с пунктом 5.13 правил.
- 6.2. Банк может прекратить Договор в одностороннем порядке, сообщив об этом Клиенту письменно или в Интернет-банке минимум за два месяца.

- 6.3. Банк без предварительного предупреждения незамедлительно может в одностороннем порядке прекратить Договор и заблокировать Клиенту доступ к пользованию услугой SMS-банка в случаях, если:
- 6.3.1. на указанном в Договоре Счету больше, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока оплаты, нет достаточного количества денежных средств, чтобы покрыть комиссионные за пользование услугой SMS-банка;
  - 6.3.2. Клиент больше, чем 6 (шесть) календарных месяцев подряд не использовал услугу SMS-банка;
  - 6.3.3. Клиент нарушил Правила.
- 6.4. Договор автоматически считается оконченным, если прекращаются указанные в Договоре договора Счетов.
- 6.5. Прекращение Договора не освобождает Клиента от полного выполнения установленных в Договоре обязательств.

## **7. Изменения в Договоре**

- 7.1. Банк имеет право в одностороннем порядке делать изменения или дополнения в Правилах и Справочнике, сообщив об этом Клиенту минимум за два календарных месяца до даты вступления в силу поправок или дополнений, разместив соответствующую информацию на домашней странице Банка: [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Если Клиент не согласен с предложенными изменениями или дополнениями, он имеет право до дня вступления в силу соответствующих изменений или дополнений и без штрафных санкций расторгнуть Договор, направив об этом Банку извещение и выполнив свои вытекающие из Договора обязательства. Если Клиент до дня вступления в силу предложенных изменений или дополнений не направил Банку извещение, это означает, что Клиент полностью согласен с данными изменениями или дополнениями.