

Правила предоставления, использования и обслуживания платёжных карт

1. Используемые термины и определения

Авторизация сделки – проверка Карточных данных, идентификационных данных пользователя Карты, Лимитов расходов, Доступного остатка и других Карточных лимитов, в результате которой разрешается осуществление Сделки или отказывается в таковой.

Банк – AS «Reģionālā investīciju banka» (акционерное общество), зарегистрированное в Коммерческом регистре Латвийской Республики под рег. № 40003563375, юридический адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010, эл. почта: bank@ribbank.com. Деятельность Банка контролирует Комиссия рынка финансов и капитала в порядке, установленном в нормативных актах.

Банк-получатель – банк, заключивший договор с Торговцем об обслуживании Карт для оплаты товаров и/или услуг или установивший банкомат для выплаты наличных и/или взноса наличных и/или оплаты счетов и получения информации о балансе Карточного счета.

Выписка – ежемесячный отчёт Сделок, осуществлённых на Карточном счёте. Выписку Банк выдаёт или отправляет Клиенту указанным в Заявлении способом.

Договор – Договор о выдаче, использовании и обслуживании платёжной карты, состоящий из общности письменных документов между Банком и Клиентом, которая состоит из Заявления, заявления на дополнительного пользователя карты (в случае наличия такового), Соглашение о предоставлении кредитного лимита (если заключено), Подтверждения, Прейскуранта услуг, Правил, Правил пользования услугами SMS-банка и инструкции пользования услугой SMS-банка (если Клиент подал заявление на услугу) и Общих правил сделок, являющихся неотъемлемой частью Договора.

Дистанционное средство связи – любое средство, в т.ч. средство удалённого управления счётом, которое без одновременного физического присутствия лица, оказывающего услуги платежа, и лица, использующего услуги платежа, можно использовать для заключения Договоров между Клиентом и Банком и для получения/предоставления Банковских услуг.

Заявление – заполненное (-ые) и подписанное (-ые) Клиентом бланк (-и) для выдачи Карты и/или предоставлении Кредитного лимита.

Интернет-банк – поддерживаемая Банком электронная система расчетов, в которой посредством интернет-сети происходит необходимый для осуществления Банковских операций обмен информацией между Клиентом и Банком.

Карта – выданная Банком международная платёжная пластиковая карта Mastercard с магнитной линией и микросхемой, которая привязана к Карточному счету и которую Пользователь карты может использовать для проведения Сделок в местах, где третье лицо обеспечило принятие соответствующей Карты для выполнения платежей.

Карточный счёт – открытый на имя Клиента в Банке счёт, к которому привязана (-ы) Карта (-ы) и который служит для оплаты Сделок и осуществления других операций Банка согласно Договору.

Клиент – юридическое или физическое лицо, являющееся держателем Карточного счета в Банке.

Код CVC2 – 3-значный код Mastercard, который находится на оборотной стороне карты рядом с панелью подписи Пользователя карты и используется при расчётах в Интернете.

Кредитный лимит (Разрешённый кредитный лимит) – предоставленный Клиенту восстанавливаемый заём, который доступен на Карточном счёте, и который до конца срока использования Кредитного лимита Клиент может использовать для осуществления Сделок, помимо средств Клиента, имеющихся на счёте Карточного счета.

Лимит расходов – сумма денежных средств, которую Клиент имеет право использовать для проведения Сделок и которая состоит из денежных средств Клиента на Карточном счёте и/или

Разрешённого кредитного лимита, предоставленного Банком.

Лимит сделок – максимальное ограничение суммы/количества/вида Сделки(-ок) в соответствующий период времени, установленный в Прейскуранте услуг или по договорённости Банка с Клиентом.

Неавторизованная сделка – неверно или ошибочно исполненная Сделка или Сделка, на исполнение которой не дано согласие согласно Правилам.

Неразрешённый кредитный лимит – превышенный Лимит расходов на Карточном счёте.

Неснижаемый остаток – денежные средства, которые Клиент обеспечивает на Карточном счёте согласно Прейскуранту услуг, и которые недоступны для авторизации Сделки.

Обеспечение – депозит, поручительство, залог, Неснижаемый остаток или какого-либо другого рода приемлемое для Банка обеспечение, обеспечивающее иски против Клиента в случае, если Клиент не исполняет свои обязательства, вытекающие из Договора.

Основной счёт – одновалютный Расчётный счёт в валюте евро с возможностью использования основных платёжных функций Расчётного счёта, который открыт в Банке в соответствии с правилами Договора об открытии и обслуживании основного счёта на имя Клиента.

Пароль – пароль, указанный в Договоре, которым Пользователь карты пользуется, чтобы, позвонив на указанный Банком телефон, получить информацию о Карте, остатке Карточного счёта, Сделках и пр. информацию. Банк данный пароль использует для идентификации Пользователя карты.

PIN-код – созданная при помощи специального программного обеспечения, известная только Пользователю карты 4-значная комбинация, которую Банк выдаёт Пользователю карты вместе с Картой, и которая при осуществлении определённых Сделок является электронной подписью Пользователя карты, и который считается достаточным средством идентификации Пользователя карты и/или подтверждения Сделки.

Подтверждение – бланк, который Клиент, Пользователь карты или другое уполномоченное лицо Клиента подписывает, подтверждая получение Карты и PIN-кода.

Пользователь карты – Клиент или другое указанное в Договоре физическое лицо (пользователь основной/ дополнительной карты), которому Банк в соответствии с Договором передаёт в пользование Карту, и имя, фамилия и образец подписи которого указаны на Карте. Подписав Договор, Клиент уполномочил Пользователя карты использовать находящиеся на его Карточном счёте денежные средства для Сделок.

Поставщик платёжных услуг – поставщик платёжных услуг, который считается таковым согласно закону «О платёжных услугах и электронных деньгах».

Потребитель – Клиент (физическое лицо), которое считается потребителем в понимании закона «О защите прав потребителей».

Прейскурант услуг – действующий в момент сделки Прейскурант услуг Банка.

Проценты кредитного лимита (Разрешённого кредитного лимита) – проценты, которые Клиент уплачивает Банку за фактически использованные и неуплаченные средства Разрешённого кредитного лимита.

Рабочий день – любой календарный день с 09:00 до 17:00, в который Банк открыт для работы, кроме субботы, воскресенья или любого другого выходного дня, который признан таковым нормативными актами Латвийской Республики.

Расчётный счёт – счёт, который в соответствии с правилами Договора открытия и обслуживания расчётного счёта открыт на имя Клиента для осуществления услуг Банка.

Сделка – финансовая операция, которая осуществляется с использованием Карты или Карточных данных, для расчётов за товары, услуги, для получения наличных в банкоматах и банках, и в результате которой дебетуется или кредитруется Карточный счёт.

Стороны – Банк и Клиент, каждый по отдельности – Сторона.

Страна-участница – страна-участница Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

Торговец – компания/юридическое лицо, которое в своём месте торговли для оплаты товаров и/или услуг принимает Карту.

Правила – настоящие «Правила выдачи, пользования и обслуживания платёжных карт».

Услуга – выдача, получение, пользование и обслуживание Карты согласно Договору, правилам международных карточных организаций и действующим нормативным актам Латвийской

Республики.

Mastercard Identity Check – услуга Банка, обеспечивающая дополнительный слой безопасности для защиты карточных данных при использовании Карты для покупок в среде Интернет. Эта услуга ограничивает возможность осуществлять расчёты в Интернете без согласия Пользователя карты. В рамках услуги, у Пользователя карты во время совершения покупки в интернете может быть запрошены Статический пароль Identity Check и отправленный на номер мобильного телефона Пользователя карты одноразовый пароль (ОТР).

Статический пароль Identity Check – пароль, который может быть запрошен у Пользователя карты в время совершения покупки в интернете. Он однажды присваивается Клиенту и доставляется сообщением на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

ОТР – One Time Password, одноразовый код, который отправляется сообщением на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении Пользователя карты, и действительный в течение 5 (пяти) минут.

2. Заключение договора

- 2.1. Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление и оформленные в соответствии с требованиями Банка другие документы, запрошенные для выдачи Карты и/или для выдачи Кредитного лимита.
- 2.2. Подав Заявление, Клиент высказывает безотзывное предложение Банку открыть Карточный счёт, изготовить Kartu, принять указанное в Заявлении Обеспечение для выполнения обязательств Клиента, заключить Договор и выдать Kartu, а также согласие на применение Прейскуранта услуг и Правил к отношениям Сторон с момента подачи Заявления.
- 2.3. Банк рассматривает Заявление в течение 5 (пяти) Рабочих дней после его получения. В случае, если Клиент запросил также предоставление Кредитного лимита, Банк рассматривает Заявление в течение 10 (десяти) Рабочих дней после его получения.
- 2.4. При рассмотрении Заявления Банк имеет право проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию о Клиенте и Пользователе карты у государственных учреждений (в т.ч. Кредитного регистра Банка Латвии) и других лиц в порядке и объёме, установленном в нормативных актах Латвийской Республики.
- 2.5. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора, не комментируя причины отказа, кроме случаев указанных в нормативных актах. Если Банк отказывает Клиенту в заключении Договора, он удерживает предоставленные Клиентом документы.
- 2.6. В случае подтверждения Заявления Банк открывает Карточный счёт, изготавливает Kartu и обеспечивает обслуживание Карточного счета согласно Договору, правилам международных организаций платёжных карт и соответствующим обязывающим нормативным актам.
- 2.7. Банк изготавливает Kartu лишь в том случае, если Клиент на Расчётном счёте или Основном счёте обеспечил денежные средства, необходимые для оформления Карты.
- 2.8. Поданное Клиентом Заявление на выдачу Карты действительно 6 (шесть) месяцев, а Заявление на предоставление Кредитного лимита действительно 3 (три) месяца с даты, когда его подписал Клиент. Если в это время Клиент не уплатил денежные средства, необходимые для оформления Карты, согласно п. 2.7 Правил или не подал в Банк запрошенную им дополнительную документацию, то для получения Карты оформляется новое Заявление, которое Банк рассматривает в стандартном порядке.
- 2.9. Срок действия Карты указан на Карте. Карта действительна до последнего дня указанного срока (включительно).
- 2.10. Во время действия Договора общение между Сторонами происходит на том языке, на котором составлен Договор кроме случаев, когда Стороны в каждом отдельном случае не договорились об ином.
- 2.11. Клиент подтверждает, что:
 - 2.11.1. происхождение денежных средств, находящихся на Карточном счёте и на других счетах Клиента в Банке, законное/легальное;
 - 2.11.2. Клиент/Пользователь карты не будет использовать Kartu или услуги Банка в незаконных целях, в т. ч. в целях легализации средств, полученных преступным путём, финансирования

терроризма или пролиферации и приобретения товаров/услуг, запрещённых нормативными актами Латвийской Республики;

- 2.11.3. сознает ответственность, наступающую за предоставление неверных сведений, в т.ч. чтобы получить Кредитный лимит.

3. Пользование Картой

- 3.1. Банк выдаёт Карту только после того, как вступил в силу Договор.
- 3.2. Карта является имуществом Банка, которое передано в пользование Пользователю карты.
- 3.3. Клиент или Пользователь карты подтверждает получение Карты и PIN-кода, подписав Подтверждение или отправив Банку соответствующее сообщение в Интернет-банке.
- 3.4. Банк активирует Карту только после подписанного Подтверждения или получения сообщения в Интернет-банке.
- 3.5. Картой может пользоваться только Пользователь карты, и он не имеет права передавать её в пользование другого лица.
- 3.6. Получив Карту, Пользователь карты обязан незамедлительно подписать её на предназначенной для этого полосе на оборотной стороне Карты.
- 3.7. Вместе с Картой Банк Клиенту или Пользователю карты в неповреждённом (невскрытом) конверте выдаёт PIN-код. После получения Карты и PIN-кода Пользователь карты обязан запомнить PIN-код и уничтожить конверт PIN-кода.
- 3.8. Карту разрешено использовать только для осуществления таких Сделок, которые разрешены в нормативных актах и в которых возможно пользование Картой.
- 3.9. Карта, выданная Клиенту – юридическому лицу, может быть использована только для осуществления хозяйственной деятельности.
- 3.10. Пользователь карты пользуется Картой и даёт согласие Торговцу осуществлять расчёты за товары и/или услуги, подтвердив Сделку:
- 3.10.1. подписью или
- 3.10.2. PIN-кодом или
- 3.10.3. данными Карты (в т.ч. кодом CVC2) и Статический пароль Mastercard Identity Check и OTP (если её запрашивает Торговец), осуществляя Сделку без наличия Карты.
- 3.11. Пользователь карты пользуется Картой и даёт разрешение осуществлять расчёты за выплату наличных в банкомате Банка-получателя, подтвердив Сделку PIN-кодом.
- 3.12. Банк отказывает в Сделке, если данные Карты (в том числе, код CVC2, Статический пароль Mastercard Identity Check и OTP) введены неверно, неточно или частично.
- 3.13. Пользователь Карты обязан при осуществлении Сделки:
- 3.13.1. потребовать, чтобы Сделка с Картой, если это не является Сделкой в среде Интернет, осуществлялась в его присутствии;
- 3.13.2. перед подписанием документа, удостоверяющего Сделку, или вводом PIN-кода убедиться, что в POS-терминале и/или в распечатке квитанции POS-терминала указанная сумма Сделки совпадает с фактической суммой Сделки;
- 3.13.3. не подписывать документ, удостоверяющий Сделку, или не подтверждать оплату Сделки, если в ней не указана сумма Сделки и/или валюта или она указана неверно.
- 3.14. При расчёте Картой у Пользователя карты может быть запрошен удостоверяющий личность документ и/или осуществлена дополнительная проверка Карты.
- 3.15. Банк или третье лицо, которое принимает Карту в качестве платёжного средства, имеет право задержать Карту, если PIN-код был 3 (три) раза введён неверно. В данном случае действие Карты автоматически задерживается. Если Карта задержана и не была возвращена Пользователю карты, тогда Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным или в Интернет-банке оформленным электронным заявлением о замене Карты. Если Карта не задержана и доступна Пользователю карты, тогда Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным или в Интернет-банке оформленным электронным заявлением о возобновлении её действия.
- 3.16. Если Сделка подтверждена способами, установленными в п. 3.10, это считается достаточным доказательством того, что Сделку осуществил Пользователь карты. Банк по запросу Клиента

осуществляет необходимые действия, чтобы проследить за Сделкой в порядке, установленном в разделе 10 Правил.

- 3.17. Банк отказывает в осуществлении Сделок, превышающих лимит Сделок. Банк и Клиент могут договориться об объёме лимита Сделок, кроме случаев, когда лимит Сделок устанавливается в соответствии с требованиями нормативных актов, регулирующих деятельность Банка или международных организаций платёжных карт.
- 3.18. Чтобы Пользователь Карты мог расплачиваться Картой в Интернете, Банк ко всем выданным Банком Картам обеспечивает Mastercard Identity Check, который подключается к номеру мобильного телефона Пользователя карты, указанному в Заявлении.
- 3.19. В случае потери или кражи мобильного телефона или SIM-карты Пользователь карты обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк.
- 3.20. Чтобы сменить номер мобильного телефона, подключённого к услуге Mastercard Identity Check, Клиент подаёт в Банк заявление в письменной форме или в электронной форме – через Интернет-банк.
- 3.21. При неверном вводе OTP 5 (пять) раз подряд у Карты блокируется Mastercard Identity Check и Карту невозможно использовать для покупок в Интернете. Чтобы возобновить действие заблокированного Mastercard Identity Check, Клиент подаёт заявление в письменной форме или в электронной форме – через Интернет-банк.
- 3.22. Клиент и Пользователь карты обязан передать в Банк в течение 7 (семи) дней или безвозвратно уничтожить Карту, действие которой приостановлено и возобновить действие которой не разрешено или невозможно.

4. Хранение и приостановление действия Карты

- 4.1. Обязанностью Пользователя карты является хранить Карту в безопасном месте как наличные или чеки, не передавать Карту, номер Карты, PIN-код и другие данные Карты третьим лицам.
- 4.2. Обязанностью Пользователя карты является бережно хранить и пользоваться Картой, беречь карту от резких колебаний температуры, воздействия электромагнитного поля, механических повреждений.
- 4.3. Запрещено хранить PIN-код и Статический пароль Mastercard Identity Check вместе с Картой и/или записывать на Карте. Пользователь карты обязан хранить в секретности и безопасности PIN-код Карты, не хранить его в легко доступном месте. Нарушение данного условия считается грубым пренебрежением Пользователя карты.
- 4.4. В случае утраты или кражи Карты, или, если PIN-код или другие данные Карты стали доступны третьему лицу или в случае, если у Пользователя карты возникают подозрения о несанкционированном использовании Карты или данных Карты, Клиент или Пользователь карты об этом незамедлительно обязан сообщить SIA Worldline Latvia по круглосуточному телефону +371 67092555 или Банку в его рабочее время по телефону +371 67332200, или деятельность Карты следует приостановить в Интернет-банке. По возможности в кратчайшее время, но не позднее чем в течение 7 (семи) дней после устного информирования о факте потери, кражи или попадания данных Карты в распоряжение третьих лиц Клиент обязан сообщить об этом факте в Банк письменно или отправив сообщение в Интернет-банке. После получения письменной или электронной информации Банк аннулирует Карту.
- 4.5. Пользователь карты обязан незамедлительно проинформировать Банк о нахождении Карты, о которой сообщено, что она потеряна или украдена, и не пользоваться ею. Найденную Карту необходимо передать в Банк или безвозвратно уничтожить.
- 4.6. Банк имеет право приостановить осуществление Банковских операций и/или действие Карты без предварительного уведомления Клиента, если:
 - 4.6.1. Банк получил информацию о возможной компрометации данных Карты Клиента;
 - 4.6.2. сообщено о потере или краже Карты;
 - 4.6.3. у Банка возникают подозрения о подделке Карты;
 - 4.6.4. Банк констатирует сделки, нехарактерные для Пользователя карты. Если Клиент в письменном или в электронном виде через Интернет-банк подтверждает Банку, что нехарактерную сделку осуществляет сам Пользователь карты, Банк возобновляет действие Карты;

- 4.6.5. у представителя Клиента – юридического лица истекли права представительства;
- 4.6.6. получен обязывающий запрос от государственных учреждений, должностных лиц или третьих лиц, о взыскании средств от Клиента. В таком случае деятельность Карты приостанавливается до момента, пока Банк не исполнит в полном объёме соответствующий запрос;
- 4.6.7. если после окончания срока Кредитного лимита не погашены соответствующие кредитные обязательства;
- 4.6.80. значительно возрос риск неисполнения платёжных обязательств Клиента по Договору (в т.ч. уменьшилось Обеспечение), или если Клиент/Пользователь карты нарушает другие условия Договора;
- 4.6.9. а также в других в Общих правилах проведения сделок и между сторонами заключённых договорах случаях, предусматривающих право Банка приостановить Банковские операции на счетах Клиента.
- 4.7. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Клиента запретить пользование Картой в отдельных странах или у отдельных Торговцев, если это связано с подозрениями о неавторизованном использовании Карты или её использовании в мошеннических целях или с другими мерами безопасности.

5. Плата за услуги

- 5.1. За полученную Услугу Клиент уплачивает комиссионную плату, установленную в Прейскуранте услуг.
- 5.2. Банк удерживает в безакцептном порядке комиссионные платы и другие свои требования, вытекающие из Договора, с Карточного счёта, допустив также превышение Кредитного лимита, если таковой предоставлен, т.е. Неразрешённый кредитный лимит. Если на Карточном счёте недостаточно средств для удовлетворения требований Банка, Банк имеет право удержать их с любых счетов Клиента в Банке, при необходимости сконвертировав их согласно курсу валют, установленному Банком на соответствующий день.
- 5.3. Плату за выдачу Карты Банк имеет право перечислить с Расчётного счёта или Основного счёта на Карточный счёт и удержать её перед изготовлением Карты.
- 5.4. Плату за обслуживание Карты согласно Прейскуранту услуг Клиент уплачивает Банку за каждый следующий период вперёд, и Банк удерживает его в каждый соответствующий месяц календарного года.
- 5.5. Плата за Сделку удерживается в день списания суммы Сделки.
- 5.6. По окончании срока действия Карты Банк правомочен изготовить Пользователю карты новую Карту, если Клиент не отказался от получения новой Карты минимум за 30 (тридцать) календарных дней перед окончанием срока действия имеющейся Карты.
- 5.7. Если по каким-либо причинам Клиенту необходимо заменить имеющуюся Карту или PIN-код, Банк на основании письменного заявления или электронного заявления, оформленного в Интернет-банке, изготавливает новую Карту и/или PIN-код, удержав за это плату согласно Прейскуранту услуг. Плата удерживается перед изготовлением новой Карты.
- 5.8. Банк имеет право аннулировать и уничтожить Карту, закрыть прикрепленный к Карте Карточный счёт, если Клиент или Пользователь карты не забрал её в течение 3 (трёх) месяцев со дня изготовления Карты. В данном случае плата, удержанная Банком, за услуги не возвращается. Чтобы получить новую Карту, Клиент подаёт в Банк новое Заявление.
- 5.9. К Неразрешённому кредитному лимиту, если на Карточном счёте такой возник, согласно Прейскуранту услуг применяется процентная ставка Неразрешённого кредитного лимита. Процентная ставка Неразрешённого кредитного лимита рассчитывается со дня, когда Неразрешённый кредитный лимит возник, до дня, в который перетраченная сумма уплачена на Карточный счёт.

6. Кредитный лимит

- 6.1. Кредитный лимит Банк на основании Заявления присваивает Клиенту согласно условиям Договора.

- 6.2. Клиент в дополнение к предоставленному Банком Кредитному лимиту, при расчётах за Сделки может использовать свои денежные средства, зачисляя их на Карточный счёт.
- 6.3. Срок действия Кредитного лимита устанавливается до конца срока действия Карты, если Стороны не договорились об ином сроке. Срок действия Кредитного лимита автоматически продлевается на тех же условиях на каждый следующий период действия Карты или на другой период, если таковой был установлен по согласованию Сторон, если только Банк перед окончанием срока действия Кредитного лимита не принял решение не продлевать его.
- 6.4. За пользование Кредитным лимитом Клиент уплачивает Банку проценты Кредитного лимита в объёме, установленном в Договоре. Если процентная ставка не определена в отдельном соглашении, то Кредитному лимиту применяется процентная ставка, которая для соответствующего вида Карты указана в Прейскуранте услуг.
- 6.5. Проценты Кредитного лимита начисляются за каждый день, начиная со дня, когда в Банке получена информация о Сделке (т.е. дебетирован Карточный счёт) до дня, когда сумма использованного Кредитного лимита выплачивается.
- 6.6. Проценты Кредитного лимита Банк начисляет за каждый календарный день, предположив, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.
- 6.7. Кредитные проценты за использование Кредитного лимита Банк начисляет за полный календарный месяц и удерживает их в первый Рабочий день следующего месяца.
- 6.8. Клиент может выплатить Кредитный лимит по своему усмотрению, но не позднее чем до конца срока Кредитного лимита. Использованный Кредитный лимит становится доступен Клиенту в таком объёме, в котором Клиент осуществил его выплату.
- 6.9. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке отменить или снизить Кредитный лимит и/или потребовать у Клиента незамедлительно выплатить использованный Кредитный лимит и связанные с этим платежи, если:
 - 6.9.1. Клиент нарушает Договор;
 - 6.9.2. Кредитный лимит Клиенту предоставлен без Обеспечения или Обеспечение недостаточно для погашения всех обязательств Клиента, вытекающих из пользования Кредитным лимитом;
 - 6.9.3. У Банка возникают сомнения в финансовой стабильности Клиента или изменились обстоятельства, на основании которых был предоставлен Кредитный лимит;
 - 6.9.4. против Клиента или его имущества обращены требования третьих лиц;
 - 6.9.5. Банк отступил от других заключённых с Клиентом договоров (одного или нескольких) и запросил их досрочное исполнение и/или наступило событие, которое согласно любому договору, заключённому между Банком и Клиентом или предоставляющим Обеспечение (если Клиент и предоставляющий Обеспечение не одно и то же лицо), о рискованной сделке (договор кредитования, договор лизинга, договор о выдаче поручительства (гарантии) или аккредитива (кредитного письма) или любому другому договору о рискованной сделке) является основанием права Банка запросить у Клиента или у предоставляющего Обеспечение исполнение платёжных обязательств перед Банком, вытекающих из соответствующего договора.
- 6.10. В случае, установленном в предыдущем пункте, Клиент обязан выплатить Кредитный лимит и связанные с этим платежи (проценты, неустойки, комиссионные платы и др. платежи) не позднее чем в дату, указанную в запросе Банка.
- 6.11. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить процентную ставку Кредита, предупредив об этом Клиента, по крайней мере, за 60 (шестьдесят) дней, если Клиент не исполнил надлежащим образом все обязательства, установленные в Договоре, или требования Банка, и/или если стоимость Обеспечения снизилась. Новая процентная ставка Кредитного лимита вступает в силу в дату, указанную Банком. Если Клиент не желает использовать Кредитный лимит с изменённой процентной ставкой Кредитного лимита, он имеет право расторгнуть Договор или отказаться от Кредитного лимита до вступления в силу нового Кредитного лимита.
- 6.12. Кредитный лимит считается полностью выплаченным, когда Клиент выплатил Банку использованный Кредитный лимит и проценты Кредитного лимита, комиссионные платы, возможные неустойки и другие платежи, вытекающие из Договора.

- 6.13. Все платежи для исполнения обязательств, предусмотренных в Договоре, покрываются в следующей последовательности:
- 6.13.1. Комиссионные платы;
 - 6.13.2. другие платежи, вытекающие из Договора;
 - 6.13.3. проценты Кредитного лимита;
 - 6.13.4. использованный Кредитный лимит;
 - 6.13.5. неустойка.
- 6.14. Банк по своему усмотрению имеет право изменить последовательность, установленную в предыдущем пункте, если это не запрещают обязывающие нормативные акты. При изменении последовательности Банк не отказывается и не теряет право требовать остальных платежей, которые не были покрыты.
- 6.15. Если в последний день действия Кредитного лимита Клиент не выплатил его в полном объеме, то начиная со следующего дня, к невыплаченной части Кредитного лимита применяется процентная ставка Неразрешённого кредитного лимита, установленная в Прейскуранте услуг.
- 6.16. Банк предоставляет информацию Кредитному регистру Банка Латвии и запрашивает от него информацию о Клиенте и/или его поручителях и принятых им обязательствах согласно правилам Кредитного регистра, утверждённым Банком Латвии.
- 6.17. Лица, упомянутые в предыдущем пункте, имеют право в любое время, подав письменное заявление в Банк Латвии, получить о себе сведения из Кредитного регистра.

7. Обеспечение

- 7.1. Банк имеет право запросить, и Клиент обязан предоставить Обеспечение.
- 7.2. Банк устанавливает вид и объем Обеспечения в соответствии с Прейскурантом услуг или отдельно договорившись с Клиентом.
- 7.3. Если Клиент не исполняет принятые обязательства, Банк имеет право без дополнительного предупреждения использовать Обеспечение для погашения своих требований перед Клиентом, возникших в результате пользования/обслуживания Карты или Карточного счёта или в случае несоблюдения Договора.
- 7.4. Если Обеспечением служит депозит Клиента или Неснижаемый остаток, и Банк использует его или его часть для погашения обязательств Клиента, обязанностью Клиента является незамедлительное возобновление данного депозита или Неснижаемого остатка до установленного в Договоре объёма.
- 7.5. Средства, размещённые на любых счетах Клиента в Банке, и средства, которые будут зачислены на них после заключения Договора, и доходы от них считаются заложенными в пользу Банка в качестве финансового залога для покрытия требований, вытекающих из Договора. Банк имеет право в безакцептном порядке удерживать со счетов Клиента необходимые средства для покрытия своих требований. В случае, если валюта, имеющаяся на счетах, отличается от валюты неудовлетворённого требования, необходимые денежные средства конвертируются согласно в соответствующий день установленному курсу валют, установленному Банком.

8. Порядок расчётов

- 8.1. Банк в момент авторизации Сделки для оплаты Сделки на Карточном счёте незамедлительно резервирует денежные средства на время до 14 (четырнадцати) дней после дня осуществления Сделки. Если Банк в указанное время не получает подтверждение Сделки, зарезервированные денежные средства становятся доступны Клиенту, но всё же Банк имеет право позже удерживать необходимые средства для оплаты Сделки, если подтверждение Сделки Банком получено после указанного периода в 14 (четырнадцать) дней.
- 8.2. Вследствие Сделок, осуществленных без авторизации Карты, могут отличаться в реальном времени в Интернет-банке, в балансах банкоматов и балансах SMS-банка видимые доступные остатки Карточного счёта.
- 8.3. Сумма сделки с Карточным счётом списывается (дебетуется) не позднее чем в течение 2 (двух) Рабочих дней после получения подтверждения в Банке. Банк имеет право удерживать средства

с Карточного счёта для оплаты Сделки независимо от того, когда осуществлена Сделка и получено её подтверждение от Торговца.

- 8.4. В результате колебаний курсов валют сумма Сделки, резервированная на Карточном счёте, может отличаться от суммы Сделки, списанной с Карточного счета.
- 8.5. Банк имеет право дебетовать Карточный счёт без получения предварительного согласия и информирования Клиента, в т.ч. допуская Неразрешённый кредитный лимит, в следующих случаях:
 - 8.5.1. за Сделки после получения Банком подтверждения Сделки;
 - 8.5.2. чтобы удержать комиссии и другие платежи, связанные с предоставленными Клиенту/Пользователю карт услуги;
 - 8.5.3. чтобы удержать проценты и другие платы, связанные с использованием Кредитного лимита;
 - 8.5.4. чтобы оплатить другое установленное Банком соответствующее и справедливое вознаграждение за предоставленные Клиенту услуги, которые не включены в Прейскурант услуг, но были бы необходимы для выполнения поручения Клиента;
 - 8.5.5. чтобы возместить убытки, которые возникли у Банка в результате использования Карты, а также в результате невыполнения Договора;
 - 8.5.6. если взнос на Карточный счёт выполнен по причине технической ошибки Банка;
 - 8.5.7. констатирован недостаток правового характера соответствующего вноса на Карточный счёт.
- 8.6. Если валюта Карточного счёта отличается от валюты Сделки, Банк после получения подтверждения Сделки незамедлительно и без предварительного уведомления Клиента списывает с Карточного счета сумму Сделки, сконвертировав её в соответствии с курсом валют, установленным Банком и/или международной организацией платёжных карт Mastercard, на соответствующий момент. Банк удерживает плату за конвертацию валюты согласно Прейскуранту услуг.
- 8.7. С курсом валют, установленным Банком, можно ознакомиться на домашней странице Банка www.ribbank.com, с курсом, установленным международной организацией платёжных карт Mastercard – на домашней странице www.mastercard.com.
- 8.8. Банк кредитует Карточный счёт в соответствии с осуществлёнными взносами (в т.ч. взносами третьих лиц) на Карточный счёт. Взнос на Карточный счёт должен быть в валюте Карточного счета, которая указана в Договоре. Если валюта вноса не соответствует валюте Карточного счета, Банк имеет право конвертировать внесённую сумму в валюту Карточного счета согласно установленному Банком курсу валюты в день вноса.
- 8.9. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента погасить Неразрешённый кредитный лимит, списав денежные средства с любого открытого в Банке счета Клиента, если не хватает денежных средств на Карточном счёте.
- 8.10. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента дебетовать или кредитовать любой другой счёт Клиента в Банке за Сделки, если подтверждение Сделки или запрос других платежей, вытекающих из пользования Картой, получен в Банке после закрытия счета. В таком случае:
 - 8.10.1. если Карточный счёт дебетуется и у Клиента нет других счетов в Банке, Клиент возмещает издержки Банка на основании выписанного Банком счета;
 - 8.10.2. если Карточный счёт кредитруется и у Клиента нет других счетов в Банке, то Банк на основании заявления Клиента, перечисляет начисленные суммы Сделок на счёт Клиента, открытый в другом кредитном или финансовом учреждении.

9. Выписка

- 9.1. Банк обеспечивает Клиенту Выписку, в которой отображаются все Сделки, выполненные с Картами, закреплёнными за Карточным счётом, курс валюты, удержанные Банком комиссионные, баланс Карточного счета, Кредитный лимит. Упомянутая информация доступна также в Интернет-банке.
- 9.2. Обязанностью Клиента является ознакомление с Выпиской, как минимум, один раз в месяц. Как только Клиент узнает о Неавторизованной сделке, он незамедлительно информирует об этом Банк согласно п. 4.4 Правил.

- 9.3. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от своевременного выполнения установленных в Договоре обязательств.

10. Рассмотрение жалоб и претензий

- 10.1. Клиент подаёт в Банк жалобу о действиях Банка, связанных с исполнением Договора, в письменной форме или в электронной форме через Интернет-банк. Жалобы рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные в Общих правилах сделок.
- 10.2. Претензию Клиента о Сделках и их суммах, списанных на Карточном счёте, необходимо подать в Банк в письменной форме или в электронной форме через Интернет-банк, но не позднее чем в течение 60 (шестидесяти) дней, со дня дебетования Сделки на Карточном счёте.
- 10.3. Банк полученные от Клиента претензии рассматривает согласно правилам и нормам Банка и/или организаций международных платёжных карт. О ходе и результатах рассмотрения претензии Банк информирует Клиента в течение 60 (шестидесяти) дней после её получения. Банк имеет право продлить срок рассмотрения претензии.
- 10.4. Если в результате рассмотрения претензии Банк констатирует, что претензия Клиента обоснована и произошла Неавторизованная сделка, Банк Клиенту возмещает возникшие убытки, уплатив сумму Неавторизованной сделки или восстановив положение на Карточном счёте, если Клиент незамедлительно, как только узнал о Неавторизованной сделке, но не позднее чем в срок, предусмотренный в п. 12.1.8 Правил, после дебетования Сделки на Карточном счёте, об этом проинформировал Банк.
- 10.5. Если претензия Клиента оказывается необоснованной, Банк удерживает плату за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом услуг.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. Стороны отвечают за соблюдение и исполнение Договора.
- 11.2. Банк не отвечает за:
- 11.2.1. убытки Клиента, если они возникли вследствие помех или повреждений линий связи, что не зависит от Банка, и вследствие которых Пользователь карты не мог использовать Карту для расчётов;
- 11.2.2. убытки Клиента, возникшие в результате неточно или неверно введённой Клиентом и/или Пользователем карты информации или документов, или в результате поданных поручений;
- 11.2.3. убытки Клиента, возникшие, если интересы Клиента и/или Пользователя карты задеты ограничениями и лимитами, установленными третьими лицами;
- 11.2.4. убытки и неудобства Клиента, возникшие в результате действий или бездействия третьих лиц, услуги которых Банк использует, чтобы обеспечить исполнение обязательств, установленных в Договоре;
- 11.2.5. отказ Торговца/третьего лица принять Карту как платёжное средство;
- 11.2.6. качество товаров и услуг, которые куплены при расчётах Картой.
- 11.3. Банк не отвечает перед Клиентом за Неавторизованную Сделку, если Клиент не проинформировал Банк в срок и в порядке, установленном в п. 12.1.8 Правил.
- 11.4. Банк не возмещает Клиенту убытки до 50 (пятидесяти) евро (или эквивалентной суммы в другой валюте, которая пересчитана по курсу валют, установленному Европейским центральным банком в день, когда Банк выполняет платёж), которые у него возникли в связи с Неавторизованными сделками, если:
- 11.4.1. Карта потеряна, украдена или в другом виде противоправно присвоена. Данное условие не применяется, если Карта у Клиента была украдена или присвоена другим противоправным способом, и Клиент является Потребителем;
- 11.4.2. Пользователь карты не обеспечил надёжное хранение PIN-кода и/или других Карточных данных, чтобы не допустить противоправного использования Карты.
- 11.5. Банк не возмещает убытки, которые у Клиента возникли в т.ч. в связи с Неавторизованными сделками, если:
- 11.5.1. Клиент/Пользователь карты осуществил мошенническое действие; или
- 11.5.2. Клиент в письменном виде или в электронном виде через Интернет-банк отказался от

- получения сообщений SMS-банка об исходящих суммах с Карточного счёта; или
- 11.5.3. Клиент/Пользователь карты нарочно или по причине грубой невнимательности не выполнял какое-либо из условий, упомянутых в разделах 3 и 4 Правил.
 - 11.6. Банк обязан возместить Клиенту убытки, если они возникли в результате использования потерянной, украденной или противоправно присвоенной Карты и/или Карточных данных после того, как Клиент действовал в соответствии с упомянутым в пункте 4.4. Правил, за исключением случаев, когда Клиент сам действовал противоправно.
 - 11.7. Клиент несёт ответственность за Сделки со всеми предоставленными в рамках Договора Картами и за их использование в соответствии с Правилами. Клиент является материально ответственным за все Сделки, которые осуществил Пользователь карты, а также за все убытки, которые Банку или третьим лицам могли бы создать Пользователи карт, осуществляя Сделки или не соблюдая Договор.
 - 11.8. Клиент осознает, что за мошенничество или попытку мошенничества наступает уголовная ответственность в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.
 - 11.9. Стороны не отвечают за убытки, которые связаны с обстоятельствами непреодолимой силы (*force majeure*).

12. Права и обязанности Клиента и Пользователя карты

12.1. Клиент обязан:

- 12.1.1. Предъявить и предоставить в Банк все запрошенные документы и информацию, а также незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) Рабочих дней, в письменном виде сообщить Банку об изменениях в предоставленной информации. Клиент отвечает за истинность и полноту предоставленных Банку документов и информации.
- 12.1.2. Если Карта и PIN-код выданы Клиенту, передать Kartu и PIN-код Карты в неповреждённом (невскрытом) конверте Пользователю карты.
- 12.1.3. Ознакомить Пользователя карты, если им не является сам Клиент, с данными Правилами и их изменениями, и проинформировать Пользователя карты о его правах и обязанностях перед Банком.
- 12.1.4. На Карточном счёте своевременно обеспечивать денежные средства, необходимые для уплаты комиссии и других платежей, вытекающих из Договора.
- 12.1.5. Если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней после того, как отправлен запрос Банка, предоставить запрошенные документы и информацию, которая подтверждает финансовое положение Клиента.
- 12.1.6. По запросу Банка передать сведения об обстоятельствах, связанных с потерей, кражей Карты и т.п., а также за разглашение PIN-кода третьим лицам.
- 12.1.7. По крайней мере, раз в месяц проверить Сделки, произошедшие на Карточном счёте.
- 12.1.8. Если Клиент является Потребителем, и Сделка осуществлена в валюте Страны-участницы другому Поставщику платёжных услуг в Стране-участнице, незамедлительно письменно или электронно через Интернет-банк проинформировать Банк о Неавторизованной Сделке, соблюдая предусмотренный в п. 10.2 Правил срок, а если невозможно соблюдать данный срок, то не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев, считая со дня дебетования Неавторизованной сделки в Банке. Если Клиент не является Потребителем и/или Сделка осуществлена в валюте Страны-участницы в страну, не являющуюся Страной-участницей, или Сделка осуществлена в валюте страны, не являющейся Страной-участницей, Клиент обязан соблюдать срок, предусмотренный в п. 10.2 Правил.

12.2. Клиент имеет право:

- 12.2.1. Получать услугу в порядке, установленном в Договоре.
- 12.2.2. В любое время в письменной форме подавать заявление на изготовление новой Карты.
- 12.2.3. Предлагать изменить срок и условия Кредитного лимита.
- 12.2.4. Если Карта потеряна или украдена, или PIN-код или другие данные Карты стали известны другому лицу, получить новую Kartu в порядке, предусмотренном в Договоре.
- 12.2.5. Во время действия Договора по востребованию бесплатно получать информацию о Договоре в бумажной форме в помещениях Банка и/или в электронной форме на домашней

странице www.ribbank.com.

12.3. Пользователь карты обязан:

- 12.3.1. при получении Карты незамедлительно подписаться на линии, предусмотренной для подписи на оборотной стороне Карты;
- 12.3.2. пользоваться Картой согласно условиям Договора;
- 12.3.3. не превышать Лимит расходов;
- 12.3.4. получать Карту и пользоваться ею в своих интересах, а не по поручению третьего лица с целью скрыть его идентичность;
- 12.3.5. не пользоваться Картой и отказать в дальнейшем пользовании ею Торговцам – поставщикам регулярных услуг (если они используются) по окончании срока действия или в других случаях, когда действие Карты по каким-либо причинам прекращено или приостановлено;
- 12.3.6. по запросу Банка незамедлительно сдать Карту в Банк;
- 12.3.7. хранить документы, удостоверяющие Сделку не менее 6 (шести) месяцев;
- 12.3.8. по требованию Банка предоставлять сведения об обстоятельствах, связанных с потерей, кражей Карты и/или Карточных данных или разглашением PIN-кода третьим лицам;
- 12.3.9. В течение 7 (семи) дней после истечения срока действия Карты сдать Карту в Банк или безвозвратно уничтожить её.

13. Права и обязанности Банка

- 13.1. Банк имеет право осуществить обработку личных данных Клиента и Пользователя карты, а также проверить точность и полноту сведений, предоставленных Клиентом и/или Пользователем карты. Банк осуществляет обработку личных данных Клиента и Пользователя карты в соответствии с Принципами обработки данных физических лиц Банка, которые доступны на домашней странице Банка www.ribbank.com. При обработке данных Клиента и/или Пользователя карты Банк обязан соблюдать требования нормативных актов, регулирующих защиту данных физических лиц, обязательных для Банка.
- 13.2. Банк, обеспечивая исполнение обязательств, вытекающих из Договора, использует также услуги третьих лиц. Банк передаёт третьим лицам информацию и данные о Клиенте и/или Пользователе карты, которая необходима для обеспечения исполнения обязательств, установленных в Договоре.
- 13.3. Кроме случаев, когда в Договоре в отношении конкретных изменений предусмотрено иное, Банк имеет право в одностороннем порядке предложить изменения в каком-либо из отдельных документов, входящих в Договор, уведомив об этом Клиента, по крайней мере, за 2 (два) месяца перед предусмотренным вступлением в силу изменений, разместив информацию на домашней странице Банка www.ribbank.com, а также в электронной форме посредством Дистанционной связи. Новая версия соответствующего документа вступает в силу в дату, указанную Банком. Если Клиент до указанной даты не предоставил возражений и сообщений о прекращении Договора, считается, что Клиент согласен с данными изменениями. Если Клиент в данный период возражает против предложенных изменений, он имеет право незамедлительно и без применения штрафных санкций расторгнуть Договор до вступления в силу предложенных изменений.
- 13.4. Банк имеет право предоставлять сведения о Клиенте и/или Пользователе карты и проведённых ими Сделках третьим лицам в случаях, объёме и порядке, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики. Банк не должен информировать Клиента и/или Пользователя карты о предоставлении упомянутых в данном пункте сведений.
- 13.5. Если Банк прекращает выдачу соответствующего типа Карты, он имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и не продлевать действие Карты или в случае замены/возобновления Карты выдать Карту другого типа.

14. Права отказа

- 14.1. Клиент, являющийся Потребителем, имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора использовать права отказа и отказаться от Кредитного

лимита без предоставления обоснования отказа.

- 14.2. Об использовании прав Отказа Клиент сообщает Банку в письменном виде, в порядке, предусмотренном в Правилах. Сообщение об использовании прав отказа должно быть отправлено Банку перед наступлением срока, предусмотренного в п. 14.1 Правил.
- 14.3. Клиент имеет право незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда сообщено Банку об использовании прав отказа, выплатить Банку полученный и использованный Кредитный лимит и уплатить проценты за все время использования Кредитного лимита.
- 14.4. В случае использования прав отказа Клиенту не возвращается плата за выдачу Карты.
- 14.5. Если Клиент не исполняет условия пунктов 14.2 и 14.3 Правил, считается, что Клиент не использовал права отказа и Клиент обязан продолжать осуществлять платежи согласно Договору.
- 14.6. В случае, если Клиент использует права отказа и отказывается от Кредитного лимита, но не отступает от Договора, действие дорожного страхования, оформленного для Карты, не прерывается.

15. Срок действия Договора

- 15.1. Договор между Банком и Клиентом считается заключённым и вступает в силу, когда Банк открывает Клиенту Карточный счёт, и подписью на Заявлении подтверждает это.
- 15.2. Договор заключён на неопределённое время. Срок действия Карты и срок Кредитного лимита не считаются сроком окончания Договора.
- 15.3. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, подав в Банк в письменной форме или электронной форме через Интернет-банк заявление и сдав все Карты, выданные на основании Договора, или безвозвратно уничтожив их. Банк по получению заявления Клиента о расторжении Договора незамедлительно приостанавливает действие Карты.
- 15.4. По заявлению Клиента о расторжении Договора Клиент/Пользователь карты не имеет права осуществлять Сделки с соответствующими Картами, прикреплёнными к Карточному счёту, и дебетные операции по Карточному счёту.
- 15.5. Если Обеспечением служит депозит или Неснижаемый остаток Клиента, Банк перечисляет уплаченные на него средства через 30 (тридцать) календарных дней на Расчётный счёт или Основной счёт, удержав из них платежи, которые Банк имеет право удержать с Клиента в соответствии с условиями Договора.
- 15.6. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клиента, по крайней мере, за 2 (два) месяца.
- 15.7. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, не соблюдая обязанность уведомления, указанную в п. 15.6, приостановить действие Карты и потребовать у Клиента исполнение обязательств по Договору досрочно в любом из следующих случаев:
 - 15.7.1. Клиент и/или Пользователь карты в рамках Договора действует противоправно, осознанно не исполняет или каким-либо другим образом нарушает условия Договора или нормативные акты Латвийской Республики;
 - 15.7.2. Клиент и/или Пользователь карты не исполняет свои обязательства перед Банком;
 - 15.7.3. Клиент в порядке, предусмотренном в Договоре, не предоставляет Банку информацию о своём финансовом положении;
 - 15.7.4. Обеспечение недостаточно для обеспечения выполнения обязательств Клиента в полном объёме;
 - 15.7.5. в распоряжении Банка имеется информация, что Клиент предоставил неточные, ложные и/или неправдивые сведения;
 - 15.7.6. Банк получил обязывающее распоряжение международных организаций платёжных карт или компетентных учреждений;
 - 15.7.7. В других случаях, предусмотренных Общими правилами проведения сделок.
- 15.8. Расторгнув договор, Банк имеет право без получения дополнительного разрешения от Клиента имеющиеся на Карточном счёте средства перевести на Расчётный счёт или Основной счёт.

- 15.8. Банк имеет право без отдельного уведомления об этом Клиента считать Договор расторгнутым, аннулировать и уничтожить Карту и закрыть Карточный счёт, если Клиент не забрал Карту в течение 3 (трёх) месяцев со дня её изготовления и у него по Договору нет других активных Карт.
- 15.9. Для Клиента Договор является обязывающим до полного и надлежащего исполнения предусмотренных в нём обязательств. Приостановление действия Договора по каким бы то ни было причинам не освобождает Клиента от обязанности уплатить Банку все причитающиеся ему платежи, покрыть возникшие убытки, а также исполнить все условия Договора, неисполненные до момента прекращения действия Договора.

16. Порядок рассмотрения споров

- 16.1. Все разногласия, которые у Сторон могут возникнуть в связи с Договором, решаются путём переговоров. Если так невозможно достичь решения, спор решается в суде Латвийской Республики по месту нахождения Банка, если только Стороны отдельно не предусмотрели другой порядок рассмотрения споров.
- 16.2. Клиент, не обращаясь в суд, для разрешения споров может обратиться:
 - 16.2.1. Любой клиент – в омбуд Ассоциации финансовой отрасли Латвии (financelatvia.eu/ombuds/).
 - 16.2.2. Клиент, являющийся Потребителем – в Центр защиты прав потребителей (Комиссия решения споров потребителей) (<https://www.ptac.gov.lv>).
- 16.3. Независимо от того, обратился ли Клиент в какое-либо из учреждений, указанных в п. 16.2 Правил, Клиент имеет право обратиться в суд Латвийской Республики с иском требованием.

17. Другие условия

- 17.1. Если Клиент в Заявлении просил оформить к Карте страхование путешествий, то Банк в безакцептном порядке со счетов Клиента в Банке перечисляет платежи, связанные с заключением и поддержанием (продлением или восстановлением) страхового договора, согласно Прейскуранту услуг Банка, а также осуществляет все необходимые действия по заключению соответствующего договора страхования и обеспечения его действия (продления или восстановления) в течение всего срока действия Карты.
- 17.2. Надзор за соблюдением прав Потребителей осуществляет Центр охраны прав потребителей, адрес: ул. Бривибас 55, Рига, LV-1010.
- 17.3. Заголовки, использованные в Правилах, имеют лишь информативную функцию и не учитываются при толковании Договора.
- 17.4. Банк предоставил Клиенту полную и всестороннюю информацию о предложенной Услуге, Клиент понимает и согласен с содержанием Договора, в т.ч. с порядком рассмотрения споров. Клиент и Банк признают Договор справедливым, взаимовыгодным, заключают его добровольно, без обмана и принуждения и обязуются его исполнять.