

Правила использования услуг Интернет-банка и мобильного приложения

1. Термины, сокращения и их определение

- 1.1. **Код подтверждения** – сгенерированный устройством Digipass код, который запрашивается для авторизации Пользователя и созданного Пользователем Распоряжения в Интернет-банке и заменяет подпись Клиента.
- 1.2. **Элементы аутентификации** – необходимые и используемые для аутентификации Пользователя коды.
- 1.3. **Банк** – акционерное общество “Reģionālā investīciju banka”, регистрационный № 40003563375.
- 1.4. **Банковский рабочий день** – любой календарный день, в который Банк открыт для работы. Если в Прейскуранте услуг, Правилах, заключенных между Сторонами Договорах, в т. ч. в правилах соответствующих Банковских услуг или Банковских операций не установлено иное, принимается, что Банковским рабочим днем является период времени с 9:00 до 17:00 любого календарного дня, за исключением субботы, воскресенья или любого другого выходного дня, который признан таковым нормативными актами Латвийской Республики.
- 1.5. **Банковские услуги** – услуги в понимании термина «финансовые услуги», используемого в законе «О кредитных учреждениях», а также в понимании термина «платежная услуга», используемого в законе «О платежных услугах и электронных деньгах», терминов «инвестиционные услуги и «сопутствующие инвестиционные услуги», используемых в законе «О рынке финансовых инструментов», а также другие предлагаемые Банком услуги.
- 1.6. **Digipass** – электронное устройство или виртуальное решение, генерирующие однократно используемые коды для подключения к системе Интернет-банка и/или авторизации (электронного подписания) документов и Распоряжений Клиента.
- 1.7. **Интернет-банк** – поддерживаемая Банком электронная система расчетов, в которой обмен информацией, необходимый для проведения Банковских операций, между Клиентом и Банком осуществляется через сеть Интернета.
- 1.8. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, или объединение таких лиц, у которого открыт счет в Банке и которое заключает Договор об использовании услуг Интернет-банка.
- 1.9. **Счет** – счет Клиента, подключенный к услугам Интернет-банка.
- 1.10. **Пользователь** – физическое лицо (в т. ч. сам Клиент), которое Клиент уполномочил (указал в Договоре или предоставил приемлемую для Банка по форме и содержанию доверенность, или зафиксировал данные полномочия иным установленным Банком способом (в Интернет-банке, Мобильном приложении, другом документе)) использовать услуги Интернет-банка в объеме, указанном в Договоре.
- 1.11. **Код пользователя** – присвоенная Клиенту комбинация цифр, предусмотренная для идентификации Клиента и обеспечивающая доступ Клиента к системе Интернет-банка и ее использованию.
- 1.12. **Договор** – Договор об использовании услуг Интернет-банка, заключенный между Клиентом и Банком.
- 1.13. **Лимит** – установленная в Договоре максимально допустимая сумма в евро, в пределах которой Пользователь вправе дебетовать Счет для одного исходящего платежа.
- 1.14. **Услуга инициирования платежей** – платежная услуга, в результате которой поставщик платежных услуг от имени Клиента иницирует платеж с платежного счета, открытого у другого поставщика платежных услуг.

- 1.15. **Услуга предоставления информации о счете** – онлайн-услуга, при использовании которой Клиенту предоставляется обобщенная информация об одном или нескольких счетах Клиента, которые открыты у другого поставщика платежных услуг или нескольких поставщиков платежных услуг.
- 1.16. **Мобильное приложение** – прикладная программа, работающая на смарт-устройствах и позволяющая получать определенные Банковские услуги онлайн без использования интернет-браузера.
- 1.17. **Правила** – настоящие Правила использования услуг Интернет-банка и Мобильного приложения.
- 1.18. **Прейскурант услуг** – прейскурант услуг Банка, который помимо прочего устанавливает размеры комиссий Банка и порядок их уплаты, и который действует в момент предоставления Банковской услуги, а также после окончания деловых отношений между Банком и Клиентом или их временного приостановления.
- 1.19. **Потребитель** – Клиент (физическое лицо), который в понимании закона «О защите прав потребителей» считается потребителем.
- 1.20. **PIN 1** – комбинация цифр, предусмотренная для активации устройства Digipass. Изначально данный код присваивается Банком, а в дальнейшем его определяет Пользователь.
- 1.21. **PIN 2** – комбинация цифр, предусмотренная для активации Мобильного приложения. Изначально данный код присваивается Банком, а в дальнейшем его определяет Пользователь.
- 1.22. **Распоряжение** – платежное поручение, извещение или заявление Клиента Банку на предоставление Банковских услуг, используя Интернет-банк.
- 1.23. **Пароль идентификации по телефону** – средство опознания Клиента, которое Клиент указывает в договоре об открытии и обслуживании расчетного счета и которое предусмотрено для опознания Клиента по телефону.
- 1.24. **Уникальный идентификатор** – номер счета в формате IBAN, который Клиент должен указать для однозначной идентификации получателя.

2. Общие положения

- 2.1. Правила являются неотъемлемой составной частью Договора, определяющей порядок предоставления Банком Клиенту Банковских услуг, используя Интернет-банк и Мобильное приложение.
- 2.2. Инициированные в Интернет-банке или Мобильном приложении Банковские операции выполняются согласно Договору, правилам соответствующей Банковской услуги и Общим правилам проведения сделок Банка.
- 2.3. Услуги Интернет-банка и Мобильного приложения доступны в соответствии с Договором в следующих режимах использования:
 - 2.3.1. полный режим;
 - 2.3.2. режим просмотра;
 - 2.3.3. режим просмотра с возможностью создания Распоряжений.
- 2.4. Услуги Интернет-банка и Мобильного приложения доступны 24 часа в сутки, за исключением – если ведутся работы по поддержанию системы, работы по устранению проблем и обновлению системы, или в силу других причин отсутствует возможность обеспечить функциональность и/или доступность системы.
- 2.5. Подпись Клиента на Договоре подтверждает, что Клиент ознакомился с Договором и Правилами, они ему понятны, он согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.6. Банк осуществляет обработку личных данных в соответствии с Принципами обработки личных данных, доступными на домашней странице Банка.
- 2.7. Банк записывает и хранит потоки данных между Клиентом и Банком, и в случае необходимости использует эти данные, чтобы доказать выполненные действия.

3. Аутентификация Пользователя

- 3.1. При использовании Интернет-банка или Мобильного приложения Банк осуществляет аутентификацию Пользователя в установленном Банком порядке.
- 3.2. Банк осуществляет аутентификацию Пользователя по Элементам аутентификации, при этом Пользователь соблюдает правила и указания Банка и/или соответствующего эмитента средства создания или использования Элемента аутентификации.
- 3.3. Если Пользователь дает Банку распоряжение блокировать доступ к услугам Интернет-банка, допускается аутентификация Пользователя по Коду пользователя и/или другой имеющейся в распоряжении Банка и Пользователя информации, если только применимые нормативные акты не устанавливают иное.
- 3.4. Банк не несет ответственности за случаи, когда Банк исполняет Распоряжение идентифицированного/авторизованного в соответствующем порядке Пользователя, в т. ч. осуществляет дебетование Счета, если исполнение упомянутого Распоряжения произошло на основании поддельного или иным образом незаконно оформленного/поданного Распоряжения.

4. Подключение, использование и блокирование Интернет-банка и Мобильного приложения

- 4.1. Интернет-банк доступен на веб-сайте <https://ib.ribbank.com>.
- 4.2. Для получения Банковских услуг в Мобильном приложении необходимо загрузить Мобильное приложение Банка на смарт-устройство из AppStore или GooglePlay.
- 4.3. Подписывая Договор, Клиент получает в Банке Код пользователя, Digipass, PIN 1 и PIN 2.
- 4.4. Код пользователя, PIN 1 и PIN 2 являются конфиденциальной информацией, которую Клиент, Пользователь и Банк обязуются не разглашать и предотвратить ее попадание в распоряжение третьих лиц.
- 4.5. В течение срока действия Договора Банк передает Digipass в пользование Клиенту, удерживая установленную Банком комиссию в соответствии с Прейскурантом услуг.
- 4.6. Клиент берет на себя полную ответственность за безопасное хранение и использование Кода пользователя, Digipass, PIN 1 и PIN 2 с момента их получения.
- 4.7. При загрузке Мобильного приложения на смарт-устройство Клиент и Пользователь обязаны обеспечить, чтобы PIN 1, PIN 2, Код пользователя и другая связанная конфиденциальная информация не хранились на данном смарт-устройстве, кроме того, на смарт-устройстве должны быть заданы настройки безопасности, запрещающие получение доступа третьим лицам (в том числе – на смарт-устройстве должны быть установлены функционирующая антивирусная программа и код доступа).
- 4.8. Пользователь обязан сменить присвоенный Банком PIN 1 непосредственно после получения Digipass. Если Пользователь не выполняет предусмотренное настоящим пунктом обязательство, Банк не несёт ответственности за возможные убытки, которые может понести Клиент в результате несоблюдения данного пункта.
- 4.9. Банк может в любой момент предложить Клиенту дополнительные услуги или функции Интернет-банка или Мобильного приложения, а также частично или полностью прекратить предоставление таких услуг или функций без согласия Клиента.
- 4.10. Если Интернет-банк или Мобильное приложение дополняются новой функцией или новыми средствами безопасности, своими действиями – начав использовать обновленные версии Интернет-банка или Мобильного приложения – Клиент дает свое согласие на них.
- 4.11. Банк вправе, но не обязан блокировать доступ к Интернет-банку, если у Банка возникают подозрения относительно того, что Код пользователя, PIN 1 или PIN 2 стали известны или могли стать известны третьему лицу.
- 4.12. В случае, если Код пользователя, PIN 1, PIN 2 или любая другая конфиденциальная информация стали известны или могли стать известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно письменно или по телефону, используя Пароль идентификации по телефону, информировать Банк, который в максимально короткое время блокирует права Пользователя, которые могут быть восстановлены после выдачи Клиенту новых Элементов

аутентификации или получения письменного запроса от Клиента на разблокировку прав Пользователя.

- 4.13. Если Digipass был украден или утерян либо имеются подозрения, что информация с Digipass или PIN 1 стала известна третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк письменно или по телефону, используя Пароль идентификации по телефону. В таком случае Клиент вправе обменять или получить новый Digipass на основании письменного заявления Банку.
- 4.14. Доступ к услугам Интернет-банка блокируется, если Код подтверждения был введен неверно пять раз подряд. Разблокирование осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
- 4.15. Digipass блокируется, если PIN 1 был введен неверно три раза подряд. Разблокирование или замена PIN 1 осуществляются на основании письменного заявления Клиента, которое Клиент оформляет, лично явившись в Банк.
- 4.16. Если Клиент или Пользователь больше не желают использовать Мобильное приложение, Клиент или Пользователь обязаны незамедлительно удалить его и всю связанную с ним информацию со смарт-устройства.
- 4.17. В случае расторжения действия Договора Клиент обязан вернуть Банку Digipass.

5. Исполнение Распоряжений Клиента

- 5.1. Банк исполняет Распоряжения в соответствии с Договором, правилами соответствующей Банковской услуги и Общими правилами проведения сделок Банка.
- 5.2. Клиент обязан точно и правильно формулировать Распоряжения. Распоряжения должны быть оформлены в соответствии с установленными Банком требованиями, в полном размере, с указанием Уникального идентификатора получателя и других необходимых реквизитов. При исполнении Распоряжений Банк не несет ответственности за ошибки, несоответствия или неточности, возникшие в результате ошибок или перебоев в работе информационных систем и систем связи, сетей и т. п., произошедших вне Банка, в результате неясных, неполных, неточных или неправильных указаний и Распоряжений Клиента и по т. п. причинам, которые возникли по другим, не зависящим от Банка, причинам.
- 5.3. Банк исполняет Распоряжения в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. Банк не проверяет правильность указанных Клиентом реквизитов платежа и других операций или указаний. В случае, если в реквизитах Распоряжения Банк констатирует ошибки или недочеты, Банк вправе, но не обязан задержать исполнение Распоряжения и запросить у Клиента дополнительные инструкции и указания для уточнения Распоряжения. Банк не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть у Клиента, в случае исполнения Банком Распоряжения в соответствии с положениями Договора.
- 5.4. Банк вправе не исполнять Распоряжения Клиента в указанных в Общих правилах проведения сделок Банка случаях, а также в случаях, если:
 - 5.4.1. Клиент или Пользователь не соблюдают условий, указанных в пункте 5.2 Правил;
 - 5.4.2. на Счете недостаточно денежных средств для проведения сделки и оплаты предоставленных услуг;
 - 5.4.3. превышает Лимит или другой, установленный в Договоре лимит, согласованный с Банком;
 - 5.4.4. у Банка возникли подозрения в отношении личности Пользователя, предоставленной им авторизации поставщику Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете, и в течение одного Банковского рабочего дня Банк не смог связаться с Клиентом или Пользователем для утверждения содержания Распоряжения.
- 5.5. В случаях, когда Распоряжение Клиента получено, используя услуги поставщиков Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете, и остаток денежных средств на Счетах является недостаточным для исполнения Распоряжения, Банк вправе аннулировать Распоряжение в день его получения, если день получения Распоряжения является Банковским рабочим днем. Если день получения Распоряжения не является

Банковским рабочим днем, то Распоряжение аннулируется в первый Банковский рабочий день, следующий после дня получения Распоряжения;

- 5.6. Клиент соглашается, что любое Распоряжение, которое составлено с использованием Кода пользователя и авторизовано с помощью Кода подтверждения, является правдивым и обязательным для Банка, считается равнозначным письменному Распоряжению Клиента.
- 5.7. Клиент соглашается, что любое Распоряжение, полученное с использованием услуг поставщиков Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете и авторизованное с помощью Кода пользователя и Кода подтверждения, является правдивым и обязательным для Банка, считается равнозначным любому Распоряжению в понимании настоящих Правил.
- 5.8. Для осуществления Распоряжений в обеспечиваемой Банком технической инфраструктуре услуг платежных счетов Клиент вправе использовать услуги других поставщиков Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о Счете, в соответствии с применяемыми правовыми актами и с должной тщательностью проверив важнейшие аспекты использования данных услуг, упомянутые в Общих правилах проведения сделок Банка.
- 5.9. Клиент соглашается, что прочие извещения, документы и информация, которые не являются Распоряжением и подаются в Банк посредством Интернет-банка, используя Код пользователя, и авторизированы с помощью Кодов подтверждения, также считаются равнозначным тем, которые Клиент подает лично.
- 5.10. Клиент и Банк соглашаются, что Интернет-банк может быть использован для двусторонней связи между Клиентом и Банком в рамках любого обоюдно заключенного договора и в рамках Банковских услуг, и такая связь считается равнозначной той, что произошла лично.

6. Обязательства и ответственность

- 6.1. Банк обязан проводить идентификацию Пользователя и обеспечить предоставление услуг Интернет-банка в соответствии с Правилами.
- 6.2. Банк вправе:
 - 6.2.1. задержать исполнение Распоряжения и запросить дополнительные инструкции и указания, уточняющие информацию, указанную в полученном Распоряжении;
 - 6.2.2. заблокировать Клиенту доступ к Интернет-банку, если в соответствии с Договором, Общими правилами проведения сделок Банка или распоряжениями государственных учреждений Счет(-а) в Банке был(-и) заблокирован(-ы).
- 6.3. Клиент обязан:
 - 6.3.1. ознакомить Пользователя с Договором, Правилами, Общими правилами проведения сделок Банка и другими обязательными правилами;
 - 6.3.2. обеспечить на Счетах достаточное количество денежных средств для исполнения Распоряжений и оплаты комиссионных Банка;
 - 6.3.3. проверять соответствие проведенных Распоряжений выпискам со Счетов;
 - 6.3.4. обеспечить точность, полноту и соответствие поданных Пользователем Распоряжений интересам Клиента (также в случаях использования Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете);
 - 6.3.5. обеспечивать выполнение Правил;
 - 6.3.6. регулярно следить и проверять отправленные Банком сообщения как минимум 1 (один) раз в календарный месяц и оценить полученную информацию. В случае, если Клиент использует услуги поставщиков Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете, то Клиент обязан следить за отправляемыми Банком сообщениями каждый раз после отправки Распоряжения до его исполнения;
 - 6.3.7. незамедлительно в письменном виде информировать Банк о неавторизованном или ошибочно исполненном Распоряжении, как только ему становится об этом известно, но не позднее, чем в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента списания денежных средств со Счета. Если Клиент в установленном порядке, соблюдая срок, информирует Банк о неавторизованном или ошибочно исполненном Распоряжении,

Банк возмещает сумму неавторизованного или ошибочно исполненного Распоряжения. Если Клиент является Потребителем и не имеет возможности соблюсти указанный срок в силу объективных причин, Банк возмещает ему убытки, если Платеж был выполнен в валюте страны-участницы Европейского союза или страны Европейской экономической зоны другому поставщику платежных услуг, находящемуся в стране-участнице Европейского союза или стране Европейской экономической зоны, и Клиент информировал Банк в установленном порядке не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев после списания денежных средств со Счета;

- 6.3.8. незамедлительно информировать Банк о любых изменениях в информации, предоставленной в Договоре. В случае предоставления несвоевременных, ложных или неполных сведений Клиент возмещает Банку все убытки, понесенные последним в связи с предоставлением ложных сведений;
 - 6.3.9. незамедлительно письменно информировать Банк в случае наступления обстоятельств, оговоренных в пункте 4.12 или 4.13 Правил.
- 6.4. Пользователь обязан:
- 6.4.1. обеспечить безопасное хранение Digipass, PIN 1, Кода пользователя, настроек Мобильного приложения и PIN 2, а также их недоступность другим лицам;
 - 6.4.2. защищать смарт-устройство, на которое загружено Мобильное приложение, предпринимать все необходимые меры по безопасному использованию и хранению смарт-устройства;
 - 6.4.3. удалить Мобильное приложение, если смарт-устройство передается другому лицу;
 - 6.4.4. обеспечить недоступность своей персонализированной информации и настроек Мобильного приложения третьим лицам, которые не аутентифицированы;
 - 6.4.5. удалить свою персонализированную информацию, настройки или Мобильное приложение со смарт-устройства в случаях, когда мобильное устройство передается третьему лицу или Мобильное приложение используется на другом мобильном устройстве лица.
- 6.5. Клиент несет ответственность за:
- 6.5.1. точность, полноту и соответствие поданных Пользователем Распоряжений интересам Клиента (также в случаях использования Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете);
 - 6.5.2. соблюдение Договора, настоящих Правил, Общих правил проведения сделок Банка и других связанных правовых актов;
 - 6.5.3. все убытки, которые возникли или могут возникнуть в случае, если Клиент или Пользователь действовали противозаконно или умышленно, или в силу грубой невнимательности не соблюдали условия пунктов 4.4, 4.7, 4.8, 4.12, 4.13, 6.3 или 6.4 Правил или другие установленные в Правилах обязанности Клиента или Пользователя;
 - 6.5.4. ущерб и убытки, возникшие в связи с услугами других поставщиков Услуг инициирования платежей и Услуг предоставления информации о счете, если применяемыми нормативными актами не предусмотрено обратное;
 - 6.5.5. отправку и/или исполнение несанкционированных или недостаточно аутентифицированных Распоряжений, осуществленных третьим лицом, до момента получения Банком запроса на блокирование соответствующего доступа к услугам Интернет-банка;
 - 6.5.6. подлинность и полноту предоставленных Банку сведений.
- 6.6. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки:
- 6.6.1. если Пользователь не соблюдает условий пункта 5.2 Правил;
 - 6.6.2. в результате незаконных действий третьих лиц, согласно пункту 3.4. Правил;
 - 6.6.3. по причине помех связи или других, независящих от Банка причин, согласно пункту 5.2 и/или 6.5 Правил;
 - 6.6.4. если Клиент или Пользователь действует противозаконно или умышленно, или в силу грубой невнимательности не соблюдает условия пункта 4.4., 4.7, 4.8, 4.12. 4.13, 6.3 или 6.4 Правил или другие установленные в Правилах обязанности Клиента или Пользователя;

- 6.6.5. если поставщик Услуг инициирования платежей и/или поставщик Услуг предоставления информации о счете не выполняет или выполняет ненадлежащим образом свои обязательства.
- 6.7. Банк, без дополнительного согласования с Клиентом, вправе удерживать комиссионные за предоставление услуг Интернет-банка с любых счетов Клиента в соответствии с Прейскурантом услуг, действующим на момент использования Банковской услуги. Комиссия первоначально удерживается с того же счета, с которого проведена сделка.

7. Действие Договора и его окончание

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока. Клиент вправе прервать действие Договора, предварительно в письменном виде уведомив об этом Банк, не позднее чем за 2 (два) Банковских рабочих дня.
- 7.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, как минимум за 60 (шестьдесят) дней письменно уведомив об этом Клиента, если нормативные акты или другие заключенные с Банком договоры не предусматривают другой срок.
- 7.3. Банк вправе незамедлительно, без предупреждения прекратить предоставление услуг Интернет-банка и/или услуг Мобильного приложения и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если Клиент или Пользователь нарушают Договор, Правила, Общие правила проведения сделок Банка или обязательные нормативные акты.
- 7.4. Договор расторгается автоматически, если закрывается последний, связанный с Договором Счет.
- 7.5. Прекращение срока действия Договора по любой причине не освобождает Клиента от обязанности полностью рассчитаться с Банком, погасить возникшие убытки, а также выполнить все вытекающие из Договора обязательства за период до момента прекращения действия Договора.

8. Прочие положения

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке предложить изменения в Прейскуранте услуг, Договоре и Правилах, сообщив об этом Клиенту как минимум за 2 (два) месяца до вступления в силу предусмотренных изменений, разместив информацию на домашней странице Банка. Если изменения запланированы в пользу Клиента (в том числе – внедрение новых Банковских продуктов, внедрение улучшений существующих услуг и пр.), то Банк вправе сообщить Клиенту об изменениях в более короткий срок. Если Клиент до указанного дня не представил возражений и сообщения о прекращении Договора, считается, что Клиент согласен с данными изменениями. Если Клиент в указанный период высказывает возражения относительно предложенных изменений, он вправе незамедлительно и без применения штрафных санкций расторгнуть Договор до вступления в силу предложенных изменений. В случае, если Клиент представляет возражения, но в указанный срок не использует право расторжения Договора, считается, что Клиент согласен с предложенными изменениями.