





Инструкция по использованию DIGIPASS 270




DIGIPASS – это средство для идентификации Клиента и подписи документов при удаленной работе с Банком, представляющее собой электронное устройство, генерирующее уникальную цифровую комбинацию, пригодную для однократного использования.

Включение/выключение

Включение DIGIPASS производится нажатием (с последующим удержанием в нажатом состоянии) клавиши «» расположенной в нижнем правом углу клавиатуры DIGIPASS и последующим нажатием клавиши «» расположенной в левом нижнем углу клавиатуры устройства. Двойное нажатие клавиши «» выключает устройство DIGIPASS. DIGIPASS выключится автоматически, если Вы не произведете каких-либо действий в течение 30 секунд.

Смена PIN-кода

При первом включении DIGIPASS необходимо сменить первоначальный PIN-код. Для изменения установленного PIN-кода включите DIGIPASS и введите выданный банком PIN-код, затем нажмите и несколько секунд удерживайте кнопку «», пока на дисплее устройства не появится надпись “NEW PIN”. Введите новый 5-значный PIN-код, и после появления надписи “PIN CONF” введите его повторно для подтверждения. После успешной замены PIN-кода на дисплее DIGIPASS появится надпись “NEW PIN CONF”. При необходимости сменить установленный Вами PIN-код нужно выполнить следующие действия:

Ваше действие	Сообщение на экране DIGIPASS
Нажать кнопки  (ON/OFF) и 	PIN
Ввести действующий PIN-код (*****)	APPLI -
Нажать кнопку  (ON/OFF) на 2 секунды	NEW PIN
Ввести PIN-код из 5 цифр (собственный PIN-код из 5 цифр)	PIN CONF
Повторно ввести новый PIN-код	NEW PIN CONF

Важно! При попытке использовать легко запоминающиеся коды DIGIPASS выдаст сообщение ‘not SAFE’ и предложит ввести новый PIN-код ещё раз.

Код авторизации для входа в Интернет-банк

Для входа в Интернет-банк (<https://ib.ribbank.com>) Вам необходим Код пользователя, присвоенный Банком, и код авторизации, сгенерированный устройством DIGIPASS.

Код пользователя	<input type="text" value="450000"/>
Код устройства DigiPass	<input type="text"/>
<input type="button" value="Войти"/>	

Чтобы DIGIPASS сгенерировал Код авторизации для входа в Интернет-банк, необходимо выполнить следующие действия:

Ваше действие	Сообщение на экране DIGIPASS
Нажать кнопки  (ON/OFF) и 	PIN
Ввести PIN-код (*****)	APPLI -
Нажать кнопку 1	8-значный код



Строка из 8-ми цифр на экране DIGIPASS является Кодом авторизации, который необходимо ввести в соответствующее окно.

Код авторизации для отправки распоряжений


Любое поручение, отправляемое в Интернет-банке для проведения операции, необходимо подтвердить, Кодом авторизации для отправки распоряжений, который будет запрошен после нажатия кнопки “отправить” в Интернет-банке. Ввод данных в DIGIPASS можно осуществлять только после появления на экране двух 6-значных чисел.

Данные для генерации кода DigiPass	Код 1: 074423 Код 2: 163013
Код от DigiPass *	<input type="text"/>

Чтобы DIGIPASS сгенерировал этот код, необходимо выполнить следующие действия:

Ваше действие	Сообщение на экране DIGIPASS
Нажать кнопки  (ON/OFF) и 	PIN
Ввести PIN-код (*****)	APPLI -
Нажать кнопку 2	
Ввести Код 1	1 -----
Ввести Код 2	2 -----

Строка из 8-ми цифр на экране DIGIPASS после выполнения вышеуказанных действий, является Кодом авторизации Вашего поручения Банку, которое необходимо ввести в соответствующее окно в Интернет-банке.

Нажатием клавиши «» (ON/OFF) на устройстве, можно удалить неправильно набранные цифры, или Вы можете выключить устройство, чтобы выйти из режима формирования подписи.

Ошибочный ввод PIN-кода и блокировка DIGIPASS

При вводе неверного PIN-кода появится сообщение об ошибке (FAIL 1 или FAIL2). Если PIN-код введен ошибочно и DIGIPASS затем выключился, то при следующем его включении появится надпись FAIL1 или FAIL2. FAIL1 указывает на то, что неправильный PIN-код был введен один раз. FAIL2 означает, что неправильный PIN-код был введен уже два раза подряд и при следующей ошибке DIGIPASS заблокируется. Если PIN-код неправильно введен три раза подряд, то появится надпись FAIL3 и LOCK PIN, это значит, что DIGIPASS заблокирован. Вам необходимо обратиться в Банк для разблокировки DIGIPASS.

Контакты

Инфо Сервис Клиента: +371 67 359 000
bank@ribbank.com;
www.ribbank.com
ул. Ю.Алунана, 2, Рига, LV-1010, Латвия