

## Maksājumu karšu izsniegšanas, lietošanas un apkalpošanas noteikumi

### 1. Lietotie termini un definīcijas

**Banka** – AS "Reģionālā investīciju banka", reģ. Nr. 40003563375, juridiskā adrese: J. Alunāna iela 2, Rīga, LV-1010, e-pasts: bank@ribbank.com. Bankas darbību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā uzrauga Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

**Apstiprinājums** – veidlapa, kuru Klients, Kartes lietotājs vai cita Klienta pilnvarota persona paraksta, apliecinot Kartes, PIN koda saņemšanu.

**CVC2 kods** – MasterCard un Maestro karšu trīsciparu drošības kods, kurš atrodas kartes aizmugurē blakus Kartes lietotāja paraksta panelim un tiek izmantots norēķinoties internetā.

**Dalībvalsts** – Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalsts.

**Darījuma autorizācija** – Kartes datu, Kartes lietotāja identifikācijas datu, Tērēšanas limitu, Pieejamā atlikuma, Darījumu limitu un citu Kartes limitu pārbaude, kuras rezultātā tiek atļauta vai noraidīta Darījuma veikšana.

**Darījums** – finanšu operācija, kas veikta, izmantojot Karti vai Kartes datus, norēķiniem par precēm, pakalpojumiem, skaidras naudas saņemšanai bankomātos un bankās un kuras rezultātā tiek debitēts vai kreditēts Kartes konts.

**Darījumu limits** – maksimālais Darījuma(-u) summas/skaita/veida ierobežojums attiecīgā laika periodā, kas tiek noteikts Pakalpojumu cenrādī vai Bankai vienojoties ar Klientu.

**Darba diena** – jebkura kalendārā diena, kurā Banka ir atvērta darbam.

**Distances saziņas līdzeklis** – jebkurš līdzeklis, t.sk., attālinātais konta vadīšanas līdzeklis, ko bez maksājuma pakalpojuma sniedzēja un maksājuma pakalpojuma izmantotāja vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes var izmantot Līgumu slēgšanai starp Klientu un Banku un Bankas pakalpojumu saņemšanai/sniegšanai.

**Internetbanka** – elektroniska sistēma, kurā Bankas pakalpojumu operāciju veikšanai nepieciešamā informācijas apmaiņa starp Klientu un Banku notiek, izmantojot interneta tīklu.

**Izraksts** – ikmēneša Kartes kontā veikto Darījumu pārskats, ko Banka izsniedz vai nosūta Klientam Pieteikumā norādītajā veidā.

**Karte** – Bankas izdota starptautiska MasterCard vai Maestro plastikāta maksājumu karte ar magnētisko joslu un mikroshēmu, kura ir piesaistīta Kartes kontam un kuru Kartes lietotājs var lietot Darījumu veikšanai vietās, kur trešā persona ir nodrošinājusi attiecīgās Kartes pieņemšanu maksājumu veikšanai.

**Kartes konts** – uz Klienta vārda Bankā atvērts konts, kam piesaistīta(-s) Karte(-s) un kas kalpo Darījumu apmaksai un citu Bankas operāciju veikšanai saskaņā ar Līgumu.

**Kartes lietotājs** – Klients vai cita Līgumā norādīta fiziska persona (pamatkartes/ papildu kartes lietotājs), kurai Banka saskaņā ar Līgumu nodod lietošanā Karti un kuras vārds, uzvārds un paraksta paraugs ir norādīti uz Kartes. Parakstot Līgumu, Klients ir pilnvarojis Kartes lietotāju izmantot viņa Kartes kontā esošos naudas līdzekļus Darījumiem.

**Klients** – juridiska vai fiziska persona, kas ir Kartes konta turētāja Bankā.

**Kredīta limits (Atļautais kredīta limits)** – Klientam piešķirts atjaunojams aizdevums, kas ir pieejams Kartes kontā un kuru Klients līdz Kredīta limita izmantošanas termiņa beigām var izmantot Darījumu veikšanai papildus Kartes kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem.

**Kredīta limita (Atļautā kredīta limita) procenti** – procenti, kurus Klients maksā Bankai par faktiski izlietotajiem un neatmaksātajiem Atļautā kredīta limita līdzekļiem.

**Līgums** – Līgums par maksājumu kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu, ko veido rakstveida dokumentu kopums starp Banku un Klientu, kas sastāv no Pieteikuma, pieteikuma papildu kartes lietotājam (ja tāds ir), Vienošanās par kredīta limita piešķiršanu (ja tāda ir noslēgta), Apstiprinājuma, Pakalpojumu cenrāža, Noteikumiem, SMS bankas pakalpojuma lietošanas noteikumiem un SMS bankas

pakalpojuma lietošanas rokasgrāmatas (ja Klients ir pieteicies pakalpojumam) un Vispārējiem darījumu noteikumiem, kas visi ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.

**Maksājumu pakalpojumu sniedzējs** – maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas par tādu uzskatāms saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu.

**Neatļautais kredīta limits** – pārsniegts Tērēšanas limits Kartes kontā.

**Neautorizēts Darījums** – nepareizi vai kļūdaini izpildīts, vai tāds Darījums, kura izpildei nav dota piekrišana saskaņā ar Noteikumiem.

**Nesamazināmais atlikums** – naudas līdzekļi, ko Klients nodrošina Kartes kontā saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi un kas nav pieejami Darījuma autorizācijai.

**Nodrošinājums** – noguldījums, galvojums, ķīla, Nesamazināmais atlikums vai cita veida Bankai pieņemams nodrošinājums, kas nodrošina Bankas prasījumus pret Klientu gadījumā, ja Klients nepilda savas no Līguma izrietošās saistības.

**Norēķinu konts** – konts Bankas pakalpojumu veikšanai, kas Bankā atvērts uz Klienta vārda.

**Noteikumi** – šie Bankas apstiprinātie „Maksājumu karšu izsniegšanas, lietošanas un apkalpošanas noteikumi”.

**Pakalpojums** – Kartes izdošana, saņemšana, lietošana un apkalpošana, kas notiek saskaņā ar Līgumu, starptautisko karšu organizāciju noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

**Pakalpojumu cenrādis** – Darījuma brīdī spēkā esošais Bankas pakalpojumu cenrādis.

**Patērētājs** – Klients (fiziska persona), kas uzskatāma par patērētāju Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

**Parole** – parole, kura tiek norādīta Līgumā un kuru Kartes lietotājs izmanto, lai, zvanot uz Bankas norādītu tālruni, saņemtu informāciju par Karti, Kartes konta atlikumu, Darījumiem u.c. informāciju. Banka šo paroli izmanto Kartes lietotāja identifikācijai.

**Pieņēmējbanka** – banka, kas ir noslēgusi līgumu ar Tirgotāju par Karšu pieņemšanu samaksai par precēm un/vai pakalpojumiem vai uzstādījusi bankomātu skaidras naudas izmaksai un/vai skaidras naudas iemaksai un/vai rēķinu un/vai pakalpojumu apmaksai un Kartes konta bilances informācijas saņemšanai.

**Pieteikums** – Klienta aizpildīta(-s) un parakstīta(-s) veidlapa(-s) Kartes izsniegšanai un/vai Kredīta limita piešķiršanai.

**PIN kods** – ar speciālu programmatūru veidota, tikai Kartes lietotājam zināma četru ciparu kombinācija, ko Banka Kartes lietotājam izsniedz kopā ar Karti un kas noteiktu Darījumu veikšanā ir Kartes lietotāja elektronisks paraksts, un ir uzskatāms par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijas un/vai Darījuma apstiprināšanas līdzekli.

**Puses** – Banka un Klients, kopā vai atsevišķi.

**Tērēšanas limits** – naudas summa, kuru Klients tiesīgs izmantot Darījumu veikšanai un kas sastāv no Klienta naudas līdzekļiem Kartes kontā un/vai Bankas piešķirtā Atļautā kredīta limita.

**Tirgotājs** – uzņēmums/juridiska persona, kas savā tirdzniecības vietā preču un/vai pakalpojumu apmaksai pieņem Karti.

**3D Secure** – Bankas pakalpojums, kurš nodrošina papildu drošības slāni karšu datu aizsardzībai, izmantojot Kartes pirkumiem interneta vidē. Pakalpojums ierobežo iespēju norēķināties internetā bez Kartes lietotāja piekrišanas, uz Kartes lietotāja mobilā tālruņa numuru nosūtīt vienreiz lietojamu paroli (3D OTP).

**3D OTP** – One Time Password, vienreiz izmantojama parole, kura tiek nosūtīta uz Kartes lietotāja Pieteikumā norādītu mobilā tālruņa numuru īsziņas veidā un ir derīga 5 (piecas) minūtes.

## 2. Līguma noslēgšana

- 2.1. Klients iesniedz Bankā parakstītu Pieteikumu un atbilstoši Bankas prasībām noformētus citus Kartes izsniegšanai un/vai Kredīta limita piešķiršanai pieprasītos dokumentus.
- 2.2. Iesniedzot Pieteikumu, Klients izsaka neatsaucamu piedāvājumu Bankai atvērt Kartes kontu, izgatavot Karti, pieņemt Pieteikumā norādīto Nodrošinājumu Klienta saistību izpildei, noslēgt Līgumu, un izsniegt Karti, kā arī piekrišanu Pakalpojumu cenrāža un Noteikumu piemērošanai Pušu attiecībām no Pieteikuma iesniegšanas brīža.

- 2.3. Banka izskata Pieteikumu 5 (piecu) Darba dienu laikā pēc tā saņemšanas. Gadījumā, ja Klients pieprasījis arī Kredīta limita piešķiršanu, Banka Pieteikumu izskata 10 (desmit) Darba dienu laikā pēc tā saņemšanas.
- 2.4. Izskatot Pieteikumu, Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta sniegto informāciju un pieprasīt papildu informāciju par Klientu un Kartes lietotāju no valsts institūcijām (t.sk. Latvijas Bankas Kredītu reģistra) un citām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 2.5. Bankai ir tiesības atteikt Klientam Līguma noslēgšanu, nekomentējot atteikuma iemeslus. Ja Banka atsaka Klientam Līguma noslēgšanu, tā patur Klienta iesniegtos dokumentus.
- 2.6. Pieteikuma apstiprināšanas gadījumā Banka atver Kartes kontu, izgatavo Karti un nodrošina Kartes konta apkalpošanu saskaņā ar Līgumu, starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem un atbilstošajiem saistošajiem normatīvajiem aktiem.
- 2.7. Banka izgatavo Karti tikai tādā gadījumā, ja Klients Norēķinu kontā ir nodrošinājis Kartes noformēšanai nepieciešamos naudas līdzekļus.
- 2.8. Klienta iesniegtais Pieteikums attiecībā uz Kartes izsniegšanu ir derīgs 6 (sešus) mēnešus, savukārt Pieteikums attiecībā uz Kredīta limita piešķiršanu ir derīgs 3 (trīs) mēnešus no datuma, kad to parakstījis Klients. Ja šajā laikā Klients nav iemaksājis Kartes noformēšanai nepieciešamos naudas līdzekļus saskaņā ar Noteikumu 2.7. punktu vai Bankā iesniedzis tās pieprasītu papildu dokumentāciju, tad Kartes saņemšanai noformējams jauns Pieteikums, kuru Banka izskata standarta kārtībā.
- 2.9. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz norādītā termiņa pēdējai dienai (ieskaitot).
- 2.10. Līguma darbības laikā saziņa starp Pusēm notiek valodā, kādā sastādīts Līgums, ja vien Puses katrā atsevišķā gadījumā nevienojas savādāk.
- 2.11. Klients apliecina, ka:
  - 2.11.1. naudas līdzekļu, kas atrodas Kartes kontā un citos Klienta kontos Bankā, izcelsme ir likumīga/legāla;
  - 2.11.2. Klients/Kartes lietotājs neizmanto Karti vai Bankas pakalpojumus nelikumīgu mērķu sasniegšanai, t.sk. noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai un tādu preču/pakalpojumu pirksānai, kas ir aizliegti ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;
  - 2.11.3. apzinās atbildību, kas iestājas par nepatiesu ziņu sniegšanu, t.sk. lai saņemtu Kredīta limitu.

### **3. Kartes lietošana**

- 3.1. Banka Karti izsniedz tikai pēc tam, kad ir stājies spēkā Līgums.
- 3.2. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Kartes lietotājam.
- 3.3. Klients vai Kartes lietotājs apliecina Kartes un PIN koda saņemšanu, parakstot Apstiprinājumu vai nosūtot Bankai attiecīgu Internetbankas ziņojumu.
- 3.4. Banka aktivizē Karti tikai pēc parakstīta Apstiprinājuma vai Internetbankas ziņojuma saņemšanas.
- 3.5. Karti drīkst lietot tikai Kartes lietotājs un tam nav tiesību to nodot lietošanā citai personai.
- 3.6. Saņemot Karti, Kartes lietotājam tā nekavējoties ir jāparaksta parakstam paredzētajā joslā Kartes aizmugurē.
- 3.7. Kopā ar Karti Banka Klientam vai Kartes lietotājam nesabojātā (neatvērtā) aploksnē izsniedz PIN kodu. Pēc Kartes un PIN koda saņemšanas Kartes lietotājam ir jāiegaumē PIN kods un jāiznīcina PIN koda aplokсне.
- 3.8. Karti drīkst izmantot tikai tādu Darījumu veikšanai, kuri ir normatīvajos aktos atļauti un kuros Kartes lietošana ir iespējama.
- 3.9. Klientam – juridiskai personai – izsniegta Karte var tikt izmantota tikai saimnieciskajai darbībai.
- 3.10. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu Tirgotājam veikt norēķinus par precēm un/vai pakalpojumiem, apstiprinot Darījumu:
  - 3.10.1. ar parakstu vai
  - 3.10.2. ar PIN kodu, vai
  - 3.10.3. ar Kartes datiem (t.sk. CVC2 kodu) un 3D OTP (ja Tirgotājs tādu pieprasa), veicot Darījumu bez Kartes klātbūtnes.

- 3.11. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par skaidras naudas izmaksu Pieņēmjebankas bankomātā, apstiprinot Darījumu ar PIN kodu.
- 3.12. Banka atsaka Darījumu, ja Kartes dati ir ievadīti nepareizi, nepilnīgi vai daļēji.
- 3.13. Kartes lietotāja pienākums, veicot Darījumu, ir:
  - 3.13.1. pieprasīt, lai Darījums ar Karti, ja vien tas nav Darījums interneta vidē, tiktu veikts viņa klātbūtnē;
  - 3.13.2. pirms Darījuma apliecināšana dokumenta parakstīšanas vai PIN koda ievadīšanas pārlicināties, ka POS terminālā un POS termināla kvīts izdrukā norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu;
  - 3.13.3. neparakstīt Darījumu apstiprinošu dokumentu vai apstiprināt interneta Darījuma apmaksu, ja tajā nav norādīta Darījuma summa un/vai valūta, vai tā norādīta nepareizi.
- 3.14. Norēķinoties ar Karti, Kartes lietotājam var pieprasīt uzrādīt personu apliecināšanu dokumentu un/vai veikt Kartes papildu pārbaudi.
- 3.15. Bankai vai trešajai personai, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli, ir tiesības aizturēt Karti, ja PIN kods 3 (trīs) reizes ir ievadīts nepareizi. Šādā gadījumā Kartes darbība tiek automātiski apturēta, un tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti. Aizturētās Kartes netiek atdotas Kartes lietotājam un Klientam jāvēršas Bankā ar rakstisku vai Internetbankā noformētu elektronisku iesniegumu Karti aizvietot.
- 3.16. Ja Darījums ir apstiprināts Noteikumu 3.10. punktā noteiktajos veidos, tas ir uzskatāms par pietiekamu pierādījumu tam, ka Darījumu ir veicis Kartes lietotājs. Banka pēc Klienta pieprasījuma veic nepieciešamās darbības, lai izsekotu Darījumu Noteikumu 10. sadaļā noteiktajā kārtībā.
- 3.17. Banka atsaka Darījumus, kas pārsniedz Darījumu limitu. Banka un Klients savstarpēji var vienoties par Darījumu limita apmēru, izņemot gadījumus, kad Darījumu limits tiek noteikts atbilstoši Bankas darbību regulējošo normatīvo aktu prasībām.
- 3.18. Lai Kartes lietotājs ar Karti varētu norēķināties internetā, Banka visām Bankas izsniegtajām Kartēm pieslēdz 3D Secure. 3D Secure tiek pieslēgts Pieteikumā norādītajam Kartes lietotāja mobilā tālruņa numuram.
- 3.19. Mobilā tālruņa vai SIM kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā Kartes lietotājam ir pienākums par to nekavējoties informēt Banku.
- 3.20. Lai mainītu 3D Secure pakalpojuma pieslēgtā mobilā tālruņa numuru Klients Bankā iesniedz iesniegumu rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku.
- 3.21. Piecas reizes pēc kārtas nepareizi ievadot 3D OTP, 3D Secure Kartei tiek bloķēts un Karti pirkumiem internetā nav iespējams izmantot. Lai atjaunotu bloķēta 3D Secure darbību, Klients Bankā iesniedz iesniegumu rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku.
- 3.22. Klienta un Kartes lietotāja pienākums ir Karti, kuras darbība jebkādu iemeslu dēļ ir apturēta un tās darbību atjaunot nav atļauts vai nav iespējams, 7 (septiņu) dienu laikā nodot Bankā vai iznīcināt to neatjaunojamā veidā.

#### **4. Kartes glabāšana un darbības apturēšana**

- 4.1. Kartes lietotāja pienākums ir Karti glabāt drošā vietā līdzvērtīgi skaidrai naudai, čekiem, nenodot Karti, Kartes numuru, PIN kodu un citus Kartes datus trešajām personām.
- 4.2. Kartes lietotāja pienākums ir saudzīgi glabāt un lietot Karti, sargāt Karti no krasām temperatūras svārstībām, elektromagnētiskā lauka iedarbības, mehāniskiem bojājumiem.
- 4.3. PIN kodu aizliegts glabāt kopā ar Karti un/vai rakstīt uz Kartes. Kartes lietotāja pienākums ir turēt slepenībā un drošībā Kartes PIN kodu, neglabāt to viegli pieejamā vietā. Šis noteikuma pārkāpums ir uzskatāms par Kartes lietotāja rupju neuzmanību.
- 4.4. Kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā vai ja PIN kods vai citi Kartes dati ir kļūvuši pieejami trešajai personai, vai ja Kartes lietotājam ir aizdomas par nesankcionētu Kartes vai Kartes datu izmantošanu, Klientam vai Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo SIA First Data Latvia pa diennakts tālruni +371 67092555 vai Bankai tās darba laikā pa tālruni +371 67332200, vai Kartes darbība jāaptur Internetbankā. Iespējami īsākā laikā, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā pēc mutiskas informēšanas Kartes nozaudēšanas, nozagšanas vai Karšu datu nonākšanas trešo personu rīcībā, Klientam šis fakts jāpiesaka Bankā rakstiski vai nosūtot ziņojumu Internetbankā. Pēc rakstiskas vai elektroniskas informācijas saņemšanas Banka Karti anulē.

- 4.5. Kartes lietotāja pienākums ir nekavējoties informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to. Atrastā Karte jānodod Bankā vai jāiznīcina neatjaunojamā veidā.
- 4.6. Bankai ir tiesības apturēt Bankas operāciju veikšanu un/vai Kartes darbību, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, ja:
  - 4.6.1. pret Klientu tiek ierosināts maksātnespējas process;
  - 4.6.2. pret Klientu tiek ierosināts tiesiskās aizsardzības process;
  - 4.6.3. no starptautiskās karšu organizācijas tiek saņemta informācija par iespējamu Klienta Kartes datu kompromitēšanu;
  - 4.6.4. Karte ir pieteikta kā pazaudēta vai nozagta;
  - 4.6.5. Bankai ir aizdomas par Kartes viltojumam;
  - 4.6.6. Banka konstatē Kartes lietotājam neraksturīgus Darījumus; ja Klients rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku, Bankai apstiprina, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir Kartes lietotājs, Banka atjauno Kartes darbību;
  - 4.6.7. Klienta – juridiskas personas – pārstāvim un/vai pilnvarotajai personai beigušās pārstāvības tiesības; pēc jaunu pārstāvības tiesības apliecināšanu dokumentu iesniegšanas Banka atjauno Kartes darbību;
  - 4.6.8. ir saņemts Valsts ieņēmumu dienesta, zvērināta tiesu izpildītāja vai citas trešās personas, kam normatīvajos aktos ir paredzētas attiecīgas tiesības, pieprasījums par līdzekļu piedziņu no Klienta; šādā gadījumā Kartes darbība tiek apturēta līdz brīdim, kamēr Banka pieprasījumā norādīto summu pilnā apmērā ir pārskaitījusi Valsts ieņēmumu dienestam, zvērinātam tiesu izpildītājam vai attiecīgajai trešajai personai;
  - 4.6.9. ja pēc Kredīta limita termiņa beigām nav dzēstas attiecīgās kredīta saistības;
  - 4.6.10. ir būtiski pieaudzis Klienta ar Līgumu uzņemto maksājumu saistību neizpildes risks (t.sk. ja samazinājies Nodrošinājums) vai arī ja Klients/Kartes lietotājs pārkāpj citus Līguma noteikumus.
- 4.7. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, aizliegt Kartes lietošanu atsevišķās valstīs vai pie atsevišķiem Tirgotājiem, ja tas saistīts ar pamatotām aizdomām par Kartes neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā, vai citiem drošības pasākumiem.

## **5. Maksas par pakalpojumiem**

- 5.1. Par saņemto Pakalpojumu Klients maksā Pakalpojumu cenrādī noteiktās komisijas maksas.
- 5.2. Banka komisijas maksas un citus savus prasījumus, kas izriet no Līguma, bezakcepta kārtībā ietur no Kartes konta, pieļaujot arī Kredīta limita, ja tāds ir piešķirts, pārsniegumu, t.i., Neatļauto kredīta limitu. Ja Kartes kontā nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu Bankas prasījumu apmierināšanai, Banka ir tiesīga tos ieturēt no jebkuriem citiem Klienta kontiem Bankā, nepieciešamības gadījumā tos konvertējot saskaņā ar Bankas noteikto tās dienas valūtas kursu.
- 5.3. Kartes izsniegšanas maksu Bankai ir tiesības pārskaitīt no Norēķinu konta uz Kartes kontu un ieturēt to pirms Kartes izgatavošanas.
- 5.4. Kartes apkalpošanas gada vai mēneša maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādī Klients maksā Bankai par katru nākamo gadu vai mēnesi uz priekšu, un Banka to ietur katra kalendārā gada attiecīgajā mēnesī no Kartes konta.
- 5.5. Maksa par Darījumu no Kartes konta tiek ieturēta Darījuma summas norakstīšanas dienā no Kartes konta.
- 5.6. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka ir tiesīga izgatavot Kartes lietotājam jaunu Karti, ja Klients nav atteicies no jaunas Kartes saņemšanas vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms esošās Kartes derīguma termiņa beigām. Banka ietur maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādī.
- 5.7. Ja jebkādu iemeslu dēļ Klientam nepieciešams aizvietot esošo Karti vai PIN kodu, Banka, pamatojoties uz Klienta rakstisku vai Internetbankā noformētu elektronisku iesniegumu, izgatavo jaunu Karti un PIN kodu, par to ieturot maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādī. Maksa tiek ieturēta pirms jaunās Kartes izgatavošanas.
- 5.8. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, slēgt Kartei piesaistīto Kartes kontu, ja Klients vai Kartes lietotājs nav to izņēmis 3 (trīs) mēnešu laikā no Kartes izgatavošanas dienas. Šādā gadījumā Bankas

ieturētās maksas par Pakalpojumu netiek atmaksātas. Lai saņemtu jaunu Karti, Klients iesniedz Bankā jaunu Pieteikumu.

- 5.9. Neatļautajam kredīta limitam, ja Kartes kontā tāds ir radies, saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi tiek piemērota Neatļautā kredīta limita procentu likme. Neatļautā kredīta limita procentu likme tiek aprēķināta, sākot ar dienu, kad Neatļautais kredīta limits ir izveidojies, līdz dienai, kad pārtērētā summa iemaksāta Kartes kontā.

## 6. Kredīta limits

- 6.1. Kredīta limitu Banka, pamatojoties uz Pieteikumu, Klientam piešķir saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 6.2. Klients papildus Bankas piešķirtajam Kredīta limitam norēķinos par Darījumiem var izmantot savus naudas līdzekļus, ieskaitot tos Kartes kontā.
- 6.3. Kredīta limita darbības termiņš tiek noteikts līdz Kartes derīguma termiņa beigām, ja vien Puses nav vienojušās par citu termiņu. Kredīta limita darbības termiņš automātiski ar tādiem pašiem noteikumiem pagarinās uz katru nākamo Kartes derīguma vai citu periodu, ja tāds ir bijis noteikts ar Pušu vienošanos, ja vien Banka pirms Kredīta limita darbības termiņa beigām nav pieņēmusi lēmumu to nepagarināt.
- 6.4. Par Kredīta limita izmantošanu Klients maksā Bankai Kredīta limita procentus Līgumā noteiktajā apmērā.
- 6.5. Kredīta limita procenti tiek aprēķināti par katru dienu, sākot no dienas, kad Bankā ir saņemta informācija par Darījumu (t.i., debetēts Kartes konts) līdz dienai, kad izmantotā Kredīta limita summa tiek atmaksāta.
- 6.6. Kredīta limita procentus Banka aprēķina par katru kalendāro dienu, pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit dienas).
- 6.7. Kredīta procentus par Kredīta limita izmantošanu Banka aprēķina par pilnu kalendāro mēnesi un ietur tos no Klienta Kartes konta nākamā mēneša pirmajā Darba dienā.
- 6.8. Klients var atmaksāt Kredīta limitu pēc saviem ieskatiem, bet ne vēlāk kā līdz Kredīta limita darbības termiņa beigām. Izmantotais Kredīta limits kļūst Klientam pieejams tādā apmērā, kādā Klients veicis tā atmaksu.
- 6.9. Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusējā kārtā atcelt vai samazināt Kredīta limitu un/vai pieprasīt Klientam nekavējoties atmaksāt izmantoto Kredīta limitu un ar to saistītos maksājumus, ja:
  - 6.9.1. Klients pārkāpj Līguma nosacījumus;
  - 6.9.2. Kredīta limits Klientam ir piešķirts bez Nodrošinājuma vai Nodrošinājums ir nepietiekams visu Klienta saistību, kas izriet no Kredīta limita lietošanas, dzēšanai;
  - 6.9.3. Bankai rodas šaubas par Klienta finansiālo stabilitāti vai ir mainījušies apstākļi, pamatojoties uz kuriem Kredīta limits tika piešķirts;
  - 6.9.4. pret Klientu vai viņu mantu tiek vērsti trešo personu prasījumi;
  - 6.9.5. Banka ir atkāpusies no citiem ar Klientu noslēgtajiem līgumiem (viena vai vairākiem) un pieprasījusi to pirmstermiņa izpildi un/vai ir iestājies notikums, kas saskaņā ar jebkuru citu starp Banku un Klientu vai Nodrošinājuma devēju (ja Klients un Nodrošinājuma devējs nav viena un tā pati persona) noslēgtu līgumu par riska darījumu (kreditēšanas līgums, līgums par galvojuma (garantijas) vai akreditīva (kredīta vēstules) izsniegšanu vai jebkurš cits līgums par riska darījumu) ir par pamatu Bankas tiesībām pieprasīt no Klienta vai Nodrošinājuma devēja no attiecīgā līguma izrietošo maksājuma saistību pret Banku izpildi.
- 6.10. Iepriekšējā punktā noteiktajā gadījumā Klientam ir pienākums atmaksāt Kredīta limitu un ar to saistītos maksājumus (procentus, līgumsodus, komisijas maksas u.c. maksājumus) ne vēlāk kā Bankas pieprasījumā norādītajā datumā.
- 6.11. Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusējā kārtā mainīt Kredīta procentu likmi, par to brīdinot Klientu vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, ja Klients nav pienācīgi izpildījis savas Līgumā noteiktās saistības vai Bankas prasības, un/vai ja Klienta Nodrošinājuma vērtība ir samazinājusies. Jaunā Kredīta limita procentu likme stājas spēkā Bankas norādītajā datumā. Ja Klients nevēlas izmantot Kredīta limitu ar grozīto Kredīta limita procentu likmi, tam ir tiesības izbeigt Līgumu vai atteikties no Kredīta limita pirms stājusies spēkā jaunā Kredīta limita procentu likme.



- 6.12. Kredīta limits ir uzskatāms par pilnībā atmaksātu, kad Klients Bankai ir atmaksājis izmantoto Kredīta limitu un Kredīta limita procentus, komisijas maksas, iespējamus līgumsodus un citus no Līguma izrietošos maksājumus.
- 6.13. Visi maksājumi Līgumā paredzēto saistību izpildei tiek segti šādā secībā:
  - 6.13.1. Komisijas maksas;
  - 6.13.2. citi no Līguma izrietoši maksājumi;
  - 6.13.3. Kredīta limita procenti;
  - 6.13.4. izmantotais Kredīta limits;
  - 6.13.5. līgumsods.
- 6.14. Banka pēc saviem ieskatiem ir tiesīga mainīt iepriekšējā punktā noteikto secību, ja vien to neaizliedz saistošie normatīvie akti. Mainot secību, Banka neatsakās un nezaudē tiesības prasīt pārējos maksājumus, kas nav tikuši segti.
- 6.15. Ja Kredīta limita pēdējā darbības dienā Klients nav to atmaksājis pilnā apmērā, sākot no nākamās dienas neatmaksātajai Kredīta limita daļai tiek piemērota Pakalpojumu cenrādī noteiktā Neatļautā Kredīta limita procentu likme.
- 6.16. Banka sniedz informāciju Latvijas Bankas Kredītu reģistram un pieprasa no tā informāciju par Klientu un/vai viņu galviniekiem un to uzņemtajām saistībām saskaņā ar Latvijas Bankas apstiprinātajiem Kredītu reģistra noteikumiem.
- 6.17. Iepriekšējā punktā minētās personas ir tiesīgas jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku pieprasījumu Latvijas Bankā, saņemt ziņas par sevi no Kredītu reģistra.

## **7. Nodrošinājums**

- 7.1. Banka ir tiesīga pieprasīt un Klientam ir pienākums sniegt Nodrošinājumu.
- 7.2. Banka nosaka Nodrošinājuma veidu un tā apmēru, atbilstoši Pakalpojumu cenrādī vai atsevišķi vienojoties ar Klientu.
- 7.3. Ja Klients nepilda uzņemtās saistības, Bankai ir tiesības bez papildu brīdināšanas izmantot Nodrošinājumu savu prasījumu pret Klientu dzēšanai, kas radušies Kartes vai Kartes konta lietošanas/apkalpošanas rezultātā vai Līguma neievērošanas gadījumā.
- 7.4. Ja par Nodrošinājumu kalpo Klienta noguldījums vai Nesamazināmais atlikums un to vai daļu no tā Banka izmanto Klienta saistību dzēšanai, Klienta pienākums ir nekavējoties atjaunot šo noguldījumu vai Nesamazināmo atlikumu līdz Līgumā noteiktajam apmēram.
- 7.5. Klienta jebkuros Bankā esošajos kontos izvietotie līdzekļi un līdzekļi, kas tajos ienāks pēc Līguma noslēgšanas, un ienākumi no tiem uzskatāmi par ieķīlātiem Bankai kā finanšu ķīla no Līguma izrietošo prasījumu segšanai. Banka ir tiesīga bezakcepta kārtībā ieturēt no Klienta kontiem nepieciešamos līdzekļus savu prasījumu segšanai. Gadījumā, ja kontos esošā valūta atšķiras no neapmierinātā prasījuma valūtas, nepieciešamie naudas līdzekļi tiek konvertēti saskaņā ar Bankas noteikto tās dienas valūtas kursu.

## **8. Norēķinu kārtība**

- 8.1. Banka Darījuma autorizācijas brīdī Darījuma apmaksai Kartes kontā nekavējoties rezervē naudas līdzekļus uz laiku līdz 14 (četrpadsmit) dienām pēc Darījuma veikšanas dienas. Ja Banka norādītajā laikā nesaņem Darījuma apstiprinājumu, rezervētie naudas līdzekļi kļūst pieejami Klientam.
- 8.2. Darījumu dēļ, kas tiek veikti bez Kartes autorizācijas, var atšķirties reālajā laikā Internetbankā, Bankomātu bilancēs un SMS banka bilancēs redzamie Kartes konta pieejamie atlikumi.
- 8.3. Darījuma summa no Kartes konta tiek norakstīta (debitēta) vēlākais 2 (divu) Darba dienu laikā pēc Darījuma apstiprinājuma saņemšanas Bankā. Bankai ir tiesības ieturēt no Kartes konta naudas līdzekļus Darījuma apmaksai neatkarīgi no tā, kad veikts Darījums un saņemts tā apstiprinājums no Tirgotāja.
- 8.4. Valūtas kursu svārstību rezultātā Kartes kontā rezervētā Darījuma summa var atšķirties no Kartes kontā norakstītās Darījuma summas.
- 8.5. Bankai ir tiesības debitēt Kartes kontu bez iepriekšējas Klienta piekrišanas saņemšanas un informēšanas, t.sk. pieļaujot Neatļautu kredīta limitu, šādos gadījumos:
  - 8.5.1. par Darījumiem pēc Darījuma apstiprinājuma saņemšanas Bankā;

- 8.5.2. lai ieturētu komisijas par Klientam/ Kartes lietotājam sniegtiem pakalpojumiem saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi;
- 8.5.3. lai apmaksātu citu Bankas noteiktu atbilstošu un taisnīgu atlīdzību par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav iekļauti Pakalpojumu cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu;
- 8.5.4. par zaudējumiem, kas Bankai radušies Kartes lietošanas, kā arī Līguma neizpildes rezultātā;
- 8.5.5. ja iemaksa Kartes kontā veikta Bankas tehniskas kļūdas dēļ;
- 8.5.6. tiek konstatēts tiesiska rakstura trūkums attiecīgai iemaksai Kartes kontā.
- 8.6. Ja Kartes konta valūta atšķiras no Darījuma valūtas, Banka pēc Darījuma apstiprinājuma saņemšanas nekavējoties un bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas no Kartes konta noraksta Darījuma summu, konvertējot to atbilstoši tajā brīdī spēkā esošajam Bankas un/vai starptautiskās maksājumu karšu organizācijas MasterCard noteiktajam valūtas kursam. Banka ietur maksu par valūtas konvertāciju saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 8.7. Ar Bankas noteikto valūtas kursu var iepazīties Bankas mājas lapā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com), ar starptautiskās maksājumu karšu organizācijas MasterCard valūtas kursu – mājas lapā [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).
- 8.8. Banka kreditē Kartes kontu atbilstoši veiktajām iemaksām (t.sk. trešo personu veiktajām iemaksām) Kartes kontā. Iemaksai Kartes kontā jābūt Līgumā norādītajā Kartes konta valūtā. Ja iemaksas valūta neatbilst Kartes konta valūtai, tad Bankai ir tiesības konvertēt iemaksāto summu Kartes konta valūtā pēc Bankas noteiktā valūtas kursa iemaksas dienā.
- 8.9. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā, iepriekš neinformējot Klientu, dzēst Neatļauto kredīta limitu, norakstot naudas līdzekļus no jebkura Klientam atvērta konta Bankā, ja nepietiek ar naudas līdzekļiem Kartes kontā.
- 8.10. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā, iepriekš neinformējot Klientu, debitēt vai kreditēt jebkuru citu Klienta kontu Bankā par Darījumiem, ja Darījuma apstiprinājums vai citu maksājumu pieprasījums, kas izriet no Kartes lietošanas, Bankā saņemts pēc Kartes konta slēgšanas. Šādā gadījumā:
  - 8.10.1. ja Kartes konts tiek debitēts un Klientam nav citu kontu Bankā, Klients atlīdzina Bankas izdevumus, pamatojoties uz Bankas izrakstītu rēķinu;
  - 8.10.2. ja Kartes konts tiek kreditēts un Klientam nav citu kontu Bankā, tad Banka, pamatojoties uz Klienta iesniegumu, pārskaita ieskaitītās Darījumu summas uz Klienta kontu, kas ir atvērts citā bankā vai arī veic attiecīgās naudas summas izmaksu skaidrā naudā.

## 9. Izraksts

- 9.1. Banka nodrošina Klientam Izrakstu, kurā tiek atspoguļoti visi ar Kartes kontam piesaistītajām Kartēm veiktie Darījumi, piemērotais valūtas kurss, Bankas ieturētās komisijas, Kartes konta bilance, Kredīta limits. Minētā informācija ir pieejama arī Internetbankā.
- 9.2. Izraksts Klientam tiek izsniegts saskaņā ar Līgumā norādīto saziņas veidu un valodu par iepriekšējo kalendāro mēnesi līdz katra mēneša 5. (piektajam) datumam. Par Kartes Izraksta sagatavošanu un izsniegšanu Klients maksā Bankai komisiju saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 9.3. Klientam ir pienākums iepazīties ar Izrakstu vismaz reizi mēnesī. Klients nekavējoties informē Banku par Neautorizētu Darījumu tiklīdz viņš par to uzzinājis saskaņā ar Noteikumu 4.4. punktu.
- 9.4. Izraksta nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību savlaicīgas izpildes.

## 10. Sūdzību un pretenziju izskatīšana

- 10.1. Klients sūdzību par Bankas darbību, kas saistīta ar Līguma izpildi, Bankā iesniedz rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku. Sūdzības tiek izskatītas Vispārējos darījumu noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņos.
- 10.2. Klienta pretenzija par Kartes kontā norakstītiem Darījumiem vai to summām Bankā jāiesniedz rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku, bet ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) dienu laikā, skaitot no Darījuma debitēšanas dienas Kartes kontā.
- 10.3. Banka no Klienta saņemtās pretenzijas izskata saskaņā ar Bankas un/vai starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem un normām. Par pretenzijas izskatīšanas gaitu un rezultātiem



Banka Klientu informē 60 (sešdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas brīža. Bankai ir tiesības pagarināt pretenzijas izskatīšanas termiņu.

- 10.4. Ja saņemtās pretenzijas izskatīšanas rezultātā Banka konstatē, ka Klienta pretenzija ir pamatota un ir noticis Neautorizēts darījums, Banka Klientam atlīdzina radušos zaudējumus, atmaksājot Neautorizēta Darījuma summu vai atjaunojot stāvokli Kartes kontā, ja Klients nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par Neautorizētu Darījumu, bet ne vēlāk kā Noteikumu 12.1.8. punktā paredzētajā termiņā pēc Darījuma debetēšanas dienas Kartes kontā par to ir informējis Banku.
- 10.5. Ja Klienta pretenzija izrādās nepamatota, Banka ietur maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.

## 11. Pušu atbildība

- 11.1. Puses ir atbildīgas par Līguma ievērošanu un izpildi.
- 11.2. Banka nav atbildīga:
  - 11.2.1. par Klienta zaudējumiem, ja tie radušies sakaru līniju, bojājumu vai traucējumu dēļ, kas nav atkarīgi no Bankas un kuru dēļ Kartes lietotājs nav varējis izmantot Karti norēķiniem;
  - 11.2.2. par Klienta zaudējumiem, kas radušies Klienta un/vai Kartes lietotāja neprecīzi vai kļūdaini sniegtas informācijas vai dokumentu, vai doto uzdevumu rezultātā;
  - 11.2.3. par Klienta zaudējumiem, kas radušies, ja Klienta un/vai Kartes lietotāja intereses aizskāruši trešo personu noteikti ierobežojumi un limiti;
  - 11.2.4. par Klienta zaudējumiem un neērtībām, kas radušās trešo personu, kuru pakalpojumus Banka izmanto, lai nodrošinātu savu Līgumā noteikto saistību izpildi, darbības vai bezdarbības rezultātā;
  - 11.2.5. par Tirgotāja/trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;
  - 11.2.6. par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti, norēķinoties ar Karti.
- 11.3. Banka nav atbildīga pret Klientu par Neautorizētu Darījumu, ja Klients nav informējis Banku Noteikumu 12.1.8. punktā noteiktajā termiņā un kārtībā.
- 11.4. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 150 (viens simts piecdesmit) euro (vai ekvivalentu summu citā valūtā, kas pārrēķināta pēc Eiropas Centrālās bankas noteiktā valūtas kursa dienā, kad Banka veic maksājumu), kas tam radušies saistībā ar Neautorizētiem Darījumiem, ja:
  - 11.4.1. Karte ir pazaudēta, nozagta vai citādā veidā prettiesiski piesavināta; šis noteikums netiek piemērots, ja Klientam Karte nozagta vai citādi prettiesiski piesavināta un Klients ir Patērētājs;
  - 11.4.2. Kartes lietotājs nav nodrošinājis PIN koda un/vai citu Kartes datu drošu glabāšanu, lai nepieļautu Kartes prettiesisku lietošanu.
- 11.5. Banka neatlīdzina zaudējumus, kas Klientam radušies, t.sk. saistībā ar Neautorizētiem Darījumiem, ja:
  - 11.5.1. Klients/Kartes lietotājs ir veicis krāpniecisku darbību; vai
  - 11.5.2. Klients ir rakstveidā vai elektroniski, izmantojot Internetbanku, atteicies no SMS bankas īsziņu saņemšanas par izejošajām summām no Kartes konta; vai
  - 11.5.3. Klients/Kartes lietotājs tiši vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumu 3. un 4. sadaļā minētajiem noteikumiem.
- 11.6. Bankai ir pienākums atlīdzināt Klientam zaudējumus, ja tie radušies nozaudētas, nozagtas vai prettiesiski piesavinātas Kartes un/vai Kartes datu lietošanas rezultātā pēc tam, kad Klients ir rīkojies saskaņā ar Noteikumu 4.4. punktā minēto, izņemot gadījumus, kad Klients pats ir rīkojies prettiesiski.
- 11.7. Klients ir atbildīgs par Darījumiem ar visām Līguma ietvaros izsniegtajām Kartēm un to lietošanu atbilstoši Noteikumiem. Klients ir materiāli atbildīgs par visiem Darījumiem, ko veicis Kartes lietotājs, kā arī par visiem zaudējumiem, ko Bankai vai trešajām personām varētu radīt Kartes lietotāji, veicot Darījumus vai neievērojot Līgumu.
- 11.8. Klients apzinās, ka par krāpšanu vai tās mēģinājumu iestājas kriminālatbildība saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 11.9. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (*force majeure*).

## 12. Klienta un Kartes lietotāja tiesības un pienākumi

12.1. Klientam ir pienākums:

- 12.1.1. uzrādīt un iesniegt Bankai visus tās pieprasītos dokumentus un informāciju, kā arī nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba dienu laikā rakstiski paziņot Bankai par izmaiņām sniegtajā informācijā; Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu un pilnīgumu;
- 12.1.2. ja Karte un PIN kods ir izsniegti Klientam, nodot Karti un Kartes PIN kodu nesabojātā (neatvērtā) aploksnē Kartes lietotājam;
- 12.1.3. iepazīstināt Kartes lietotāju, ja tas nav pats Klients, ar šiem Noteikumiem un to izmaiņām, un informēt Kartes lietotāju par viņa pienākumiem un tiesībām pret Banku;
- 12.1.4. Kartes kontā savlaicīgi nodrošināt komisijas maksu un citu no Līguma izrietošo maksājumu segšanai nepieciešamos naudas līdzekļus;
- 12.1.5. ja Klientam ir piešķirts Kredīta limits, ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba dienu laikā pēc Bankas pieprasījuma nosūtīšanas iesniegt pieprasītos dokumentus un informāciju, kas apliecina Klienta finanšu stāvokli;
- 12.1.6. pēc Bankas pieprasījuma sniegt ziņas par apstākļiem, kas ir saistīti ar Kartes nozaudēšanu, nozagšanu u. tml., kā arī par PIN koda izpaušanu trešajām personām;
- 12.1.7. vismaz reizi mēnesī pārbaudīt Kartes kontā notikušos Darījumus;
- 12.1.8. ja Klients ir Patērētājs un Darījums ir veikts Dalībvalsts valūtā citam Dalībvalstī esošam Maksājumu pakalpojumu sniedzējam, nekavējoties rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku, informēt Banku par Neautorizētu Darījumu, ievērojot Noteikumu 10.2. punktā paredzēto termiņu, bet, ja nav iespējams ievērot šo termiņu, tad ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā, skaitot no Neautorizēta Darījuma debetēšanas dienas Bankā. Ja Klients nav Patērētājs un/vai Darījums ir veikts Dalībvalsts valūtā uz valsti, kas nav Dalībvalsts, vai Darījums veikts valsts, kas nav Dalībvalsts, valūtā, Klientam ir pienākums ievērot Noteikumu 10.2. punktā paredzēto termiņu.

12.2. Klientam ir tiesības:

- 12.2.1. saņemt Pakalpojumu Līgumā noteiktajā kārtībā;
- 12.2.2. jebkurā laikā rakstiski pieteikt jaunas Kartes izgatavošanu;
- 12.2.3. ierosināt Kredīta limita termiņa un nosacījumu maiņu;
- 12.2.4. ja Karte ir nozaudēta vai nozagta vai arī PIN kods vai citi Kartes dati ir kļuvuši zināmi kādai citai personai, saņemt jaunu Karti Līgumā noteiktajā kārtībā;
- 12.2.5. Līguma darbības laikā pēc pieprasījuma bez maksas saņemt informāciju par Līgumu papīra formā Bankas telpās un/vai elektroniski mājas lapā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com).

12.3. Kartes lietotājam ir pienākums:

- 12.3.1. saņemot Karti, nekavējoties parakstīties uz parakstam paredzētās joslas Kartes aizmugurē;
- 12.3.2. lietot Karti saskaņā ar Līguma noteikumiem;
- 12.3.3. nepārsniegt Tērēšanas limitu;
- 12.3.4. Karti saņemt un lietot savās interesēs, nevis trešās personas uzdevumā ar mērķi slēpt tās identitāti;
- 12.3.5. nelietot Karti un atteikt tās turpmāku izmantošanu Tirgotājiem – regulāro pakalpojumu sniedzējiem – (ja tādi tiek izmantoti) pēc derīguma termiņa beigām vai citos gadījumos, kad Kartes darbība jebkādu iemeslu dēļ ir pārtraukta vai apturēta;
- 12.3.6. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankā;
- 12.3.7. glabāt Darījumu apliecinājošus dokumentus ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus;
- 12.3.8. pēc Bankas pieprasījuma sniegt ziņas par apstākļiem, kas ir saistīti ar Kartes un/vai Kartes datu nozaudēšanu, nozagšanu vai PIN koda izpaušanu trešajām personām;
- 12.3.9. 7 (septiņu) dienu laikā pēc Kartes derīguma termiņa beigām nodot to Bankai vai iznīcināt neatjaunojamā veidā.

## 13. Bankas tiesības un pienākumi

13.1. Banka ir tiesīga veikt Klienta un Kartes lietotāja personas datu apstrādi, kā arī pārbaudīt Klienta un/vai Kartes lietotāja sniegto ziņu precizitāti un pilnību. Banka veic Klienta un Kartes lietotāja

personas datu apstrādi atbilstoši Bankas Fizisko personu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Bankas mājas lapā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Apstrādājot Klienta un/vai Kartes lietotāja datus, Banka ievēro Bankai saistošo fizisko personu datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasības.

- 13.2. Banka, nodrošinot savu no Līguma izrietošo saistību izpildi, izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka nodod trešajām personām informāciju un datus par Klientu un/vai Kartes lietotāju, kas nepieciešama, lai nodrošinātu Līgumā noteikto saistību izpildi.
- 13.3. Izņemot, ja Līgumā attiecībā uz konkrētām izmaiņām paredzēts savādāk, Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā ierosināt izmaiņas jebkurā no Līgumā ietilpstošajiem atsevišķajiem dokumentiem, par to paziņojot Klientam vismaz 2 (divus) mēnešus pirms paredzētās izmaiņu stāšanās spēkā, izvietojot informāciju Bankas mājas lapā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com), kā arī elektroniski ar Distances saziņas līdzekļu starpniecību. Jaunā attiecīgā dokumenta versija stājas spēkā Bankas norādītajā datumā. Ja Klients līdz norādītajam datumam nav iesniedzis iebildumus un paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šīm izmaiņām. Ja Klients šajā periodā iebilst pret ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības nekavējoties un bez soda sankciju piemērošanas izbeigt Līgumu pirms stājušās spēkā ierosinātās izmaiņas.
- 13.4. Bankai ir tiesības sniegt ziņas par Klientu un/vai Kartes lietotāju un viņa(-u) veiktajiem darījumiem trešajām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Bankai nav jāinformē Klients un/vai Kartes lietotājs par šajā punktā minēto ziņu sniegšanu.
- 13.5. Ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida izsniegšanu, tai ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu un nepagarināt Kartes darbību vai Kartes aizvietošanas/atjaunošanas gadījumā esošās Kartes vietā izsniegt cita veida Karti.

#### **14. Atteikuma tiesības**

- 14.1. Klientam, kurš ir Patērētājs ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un atteikties no Kredīta limita, nesniedzot atteikšanās pamatojumu.
- 14.2. Par atteikuma tiesību izmantošanu Klients paziņo Bankai rakstveidā, Noteikumos paredzētajā kārtībā. Paziņojumam par atteikuma tiesību izmantošanu jābūt nosūtītam Bankai pirms iestāties Noteikumu 14.1. punktā paredzētais termiņš.
- 14.3. Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad paziņots Bankai par atteikuma tiesību izmantošanu, atmaksāt Bankai saņemto un izmantoto Kredīta limitu un samaksāt procentus par visu Kredīta limita izmantošanas laiku.
- 14.4. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam netiek atmaksāta Kartes izsniegšanas maksa.
- 14.5. Ja Klients neizpilda Noteikumu 14.2. un 14.3. punktu noteikumus, uzskatāms, ka Klients nav izmantojis atteikuma tiesības un Klientam ir pienākums turpināt veikt maksājumus saskaņā ar Līgumu.
- 14.6. Gadījumā, ja Klients izmanto atteikuma tiesības un atsakās no Kredīta limita, bet neatkāpjas no Līguma, Kartei noformētās ceļojumu apdrošināšanas darbība netiek pārtraukta.

#### **15. Līguma darbības termiņš**

- 15.1. Līgums starp Banku un Klientu tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā brīdī, kad Banka atver Klientam Kartes kontu un ar parakstu uz Pieteikuma to apstiprina.
- 15.2. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Kartes derīguma termiņš un Kredīta limita termiņš nav uzskatāmi par Līguma beigu termiņu.
- 15.3. Klientam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, Bankā rakstiski vai elektroniski, izmantojot Internetbanku, iesniedzot iesniegumu un nododot visas uz Līguma pamata izsniegtās Kartes vai neatgriezeniski iznīcinot tās. Banka, saņemot Klienta iesniegumu par Līguma izbeigšanu, nekavējoties aptur Kartes darbību.
- 15.4. Pēc Klienta iesnieguma par Līguma izbeigšanu iesniegšanas Klients/ Kartes lietotājs nav tiesīgs veikt Darījumus ar attiecīgajam Kartes kontam piesaistītajām Kartēm un Kartes konta debeta operācijas.

- 15.5. Ja par Nodrošinājumu kalpo Klienta noguldījums vai Nesamazināmais atlikums, tajā iemaksātos naudas līdzekļus pēc 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām Banka pārskaita Norēķinu kontā, ieturot no tiem maksājumus, kurus Bankai ir tiesības ieturēt no Klienta atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 15.6. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Klientam vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš.
- 15.7. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, neievērojot Noteikumu 15.6. punktā norādīto paziņošanas pienākumu, slēgt Kartes darbību un pieprasīt Klientam Līguma saistību izpildi pirms termiņa jebkurā no šādiem gadījumiem:
  - 15.7.1. Klients un/vai Kartes lietotājs Līguma ietvaros rīkojas prettiesiski, apzināti nepilda vai citādā veidā pārkāpj Līguma noteikumus vai Latvijas Republikas normatīvos aktus;
  - 15.7.2. Klients un/vai Kartes lietotājs nepilda savas saistības pret Banku;
  - 15.7.3. Klients Līgumā noteiktajā kārtībā neiesniedz Bankai informāciju par savu finanšu stāvokli;
  - 15.7.4. Nodrošinājums nav pietiekams Klienta saistību izpildes nodrošināšanai pilnā apmērā;
  - 15.7.5. Bankas rīcībā ir informācija, ka Klients ir sniedzis neprecīzas, nepatiesas un/vai maldinošas ziņas;
  - 15.7.6. Bankai rodas šaubas par Klienta finansiālo stabilitāti;
  - 15.7.7. Banka ir saņēmusi saistošu starptautisko karšu organizāciju vai kontrolējošo iestāžu rīkojumu.
- 15.8. Bankai ir tiesības, atsevišķi par to Klientu neinformējot, uzskatīt Līgumu par izbeigtu, anulēt un iznīcināt Karti un slēgt Kartes kontu, ja Klients nav izņēmis Karti 3 (trīs) mēnešu laikā no tās izgatavošanas dienas un tam saskaņā ar Līgumu nav citu aktīvu Karšu.
- 15.9. Klientam Līgums ir saistošs līdz tajā paredzēto saistību pilnīgai un pienācīgai izpildei. Līguma darbības izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma nomaksāt Bankai visu tai pienākošos maksājumus, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visus Līguma noteikumus, kas nav izpildīti līdz Līguma darbības izbeigšanās brīdim.

## 16. Strīdu risināšanas kārtība

- 16.1. Visi strīdi, kas Pusēm varētu rasties Līguma un/vai tam pakārtoto dokumentu sagatavošanas vai izpildes gaitā, risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Strīdi izšķirami pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, reģ. Nr. 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnešu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda būs latviešu. Šķīrējtiesnesi Puses uzdod iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Ja kāda iemesla dēļ šķīrējtiesa atsakās no strīda izskatīšanas vai, pamatojoties uz šķīrējtiesas nolēmumu, prasītājam ir atteikta izpilddokumenta izsniegšana, strīds var tikt atkārtoti nodots izskatīšanai tajā pašā šķīrējtiesā vai izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā.
- 16.2. Klients, nevēršoties tiesā strīdu risināšanai var vērsties:
  - 16.2.1. jebkurš Klients – Latvijas Komercbanku asociācijas ombudā (<http://lka.org.lv/>);
  - 16.2.2. Klients, kurš ir Patērētājs – Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Patērētāju strīdu risināšanas komisijā) (<http://www.ptac.gov.lv>).
- 16.3. Neatkarīgi no tā, vai Klients iepriekš ir vērsies kādā no Noteikumu 16.2. punktā norādītajām iestādēm, Klientam ir tiesības celt prasību Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā saskaņā ar Noteikumu 16.1. punktu.

## 17. Citi noteikumi

- 17.1. Ja Klients Pieteikumā ir lūdzis noformēt Kartei ceļojumu apdrošināšanu, Banka bezakcepta kārtībā no Klienta kontiem Bankā pārskaita ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un uzturēšanu spēkā (pagarināšanu vai atjaunošanu) saistītos maksājumus saskaņā ar Bankas Pakalpojumu cenrādi, kā arī veic visas nepieciešamās darbības attiecīga apdrošināšanas līguma noslēgšanai un tā spēkā esamības nodrošināšanai (pagarināšanai vai atjaunošanai) visā Kartes derīguma termiņa laikā.
- 17.2. Katra no Pusēm apņemas 5 (piecu) Darba dienu laikā rakstveidā informēt otru Pusi par izmaiņām savās adresēs un citos rekvizītos.

- 17.3. Jebkādiem paziņojumiem, ko Puses sūta viena otrai, jābūt noformētiem rakstveidā, un tie tiks uzskatīti par iesniegtiem pienācīgā veidā, ja tie ir nosūtīti ierakstītā vēstulē vai ar kurjerpasta starpniecību uz Puses pasta adresi, vai iesniegti otrai Pusei personīgi pret parakstu par dokumenta saņemšanu, izņemot Līgumā un citos starp Pusēm noslēgtajos līgumos tieši noteiktos gadījumos.
- 17.4. Pusēm ir tiesības nosūtīt otrai Pusei Noteikumu 17.3. punktā minētos paziņojumus, rīkojumus un jebkuru citu informāciju vai dokumentus, izmantojot autorizētus ziņojumus Internetbankā.
- 17.5. Ja paziņojums tiek nosūtīts pa pastu uz Līgumā norādīto adresi, paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu 3. (trešajā) Darba dienā pēc tā nodošanas pasta iestādē, ja Puses adrese atrodas Latvijas Republikas teritorijā, un 8. (astotajā) Darba dienā no tā nodošanas pasta iestādē, ja Puses adrese atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas. Ja paziņojums tiek nosūtīts, izmantojot autorizētu ziņojumu Internetbankā, paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu tā nosūtīšanas dienā, ja tā ir Darba diena, vai arī nākošajā Darba dienā, ja nosūtīšanas diena nav Darba diena.
- 17.6. Patērētāju tiesību ievērošanas uzraudzību veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.
- 17.7. Virsrakstiem, kas izmantoti Noteikumos, ir tikai informējoša funkcija, un tie nav ņemami vērā Līguma iztulkošanā.
- 17.8. Banka ir sniegusi Klientam pilnīgu un vispusīgu informāciju par piedāvāto Pakalpojumu, Klients saprot un piekrīt Līguma saturam, t.sk. strīdu izskatīšanas kārtībai. Klients un Banka atzīst Līgumu par taisnīgu, savstarpēji izdevīgu, noslēdz to labprātīgi, bez maldības un viltus un apņemas to pildīt.