

Internetbankas pakalpojumu un Mobilās lietotnes lietošanas noteikumi

1. Termins, saīsinājumi un to skaidrojumi

- 1.1. **Apstiprinājuma kods** – Lietotāja Biometrijas dati vai Digipass ģenerēts kods, kas tiek pieprasīts Lietotāja un Lietotāja izveidota Rīkojuma autorizēšanai Internetbankā un aizstāj Lietotāja parakstu.
- 1.2. **Autentifikācijas elementi** - Lietotāja autentificēšanai nepieciešamie un izmantojamie kodi, paroles, Biometrijas dati un citi identifikatori un/vai pasākumi, kuru radīšanu vai izmantošanu nodrošina Lietotājam piešķirti Bankas līdzekļi, Drošs elektroniskais paraksts vai citi Bankas akceptēti citu personu izsniegti līdzekļi.
- 1.3. **Banka** – Akciju sabiedrība „Reģionālā investīciju banka”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003563375.
- 1.4. **Bankas darba diena** – jebkura kalendārā diena, kurā Banka ir atvērta darbam. Ja Pakalpojumu cenrādī, Noteikumos, starp Pusēm noslēgtajos Līgumos, t.sk. attiecīgo Bankas pakalpojumu vai Bankas operāciju noteikumos, nav noteikts citādkā, tiek pieņemts, ka Bankas darba diena ir laika periods no 9.00 līdz 17.00 jebkurā kalendārā dienā, izņemot sestdienu, svētdienu vai jebkuru citu brīvdienu, kas par tādu atzīta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 1.5. **Bankas pakalpojumi** – pakalpojumi Kredītiestāžu likumā lietotā termina „finanšu pakalpojumi” izpratnē, Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma lietotā termina „maksājumu pakalpojums” izpratnē, Finanšu instrumentu tirgus likumā lietoto terminu „ieguldījumu pakalpojumi” un „ieguldījumu blakuspakalpojumi” izpratnē, kā arī citi Bankas piedāvātie pakalpojumi.
- 1.6. **Biometrijas dati** – Lietotāja pirksta nospieduma vai sejas digitālais attēls;
- 1.7. **Digipass** - elektroniska ierīce vai virtuāls risinājums, kas ģenerē vienreiz izmantojamus kodus, lai pieslēgtos Internetbankas sistēmai un/vai autorizētu (elektroniski parakstītu) Klienta dokumentus un/vai Rīkojumus.
- 1.8. **Drošs elektroniskais paraksts** – šo Noteikumu izpratnē - ar VAS “Latvijas valsts radio un televīzijas centrs”, reģistrācijas numurs 40003011203, izsniegtu e-Identitātes rīku – mobilo lietotni “eParaksts mobile”, veikts elektroniskais paraksts, kas satur laika zīmogu.
- 1.9. **Ierobežojumi** – Klienta noteiktie un Lietotājam saistošie Iesniegumā norādītie ierobežojumi, tajā skaitā, Rīkojuma veidi, pieejamie Konti, Maksājuma limiti un citi limiti un ierobežojumi, kas ir norādīti Pakalpojuma līgumā;
- 1.10. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga Iesniegums par Internetbankas pakalpojumu pieslēgšanu vai izmaiņām Internetbankas pakalpojumos, kurā noteikts Lietotāja tiesību apjoms un/vai Ierobežojumi;
- 1.11. **Internetbanka** - Bankas uzturēta elektroniska norēķinu sistēma, kurā Bankas operāciju veikšanai nepieciešamā informācijas apmaiņa starp Klientu un Banku notiek izmantojot interneta tīklu.
- 1.12. **Internetbankas lietošanas režīmi** – Lietotājam noteiktais Internetbankas lietošanas režīms saskaņā ar noteikto tiesību apjomu un Ierobežojumiem, kas ir norādīti Iesniegumā.
- 1.13. **Klients** - fiziska vai juridiska persona vai šādu personu apvienība (juridiskais veidojums), kurai Bankā ir atvērts konts un kura noslēdz Līgumu par Internetbankas pakalpojumu lietošanu.
- 1.14. **Konts** – jebkurš Klienta konts, kas pieslēgts Internetbankas pakalpojumiem.

- 1.15. Konta informācijas pakalpojums** – tiešsaistes pakalpojums, kuru lietojot Klientam tiek sniegta apkopota informācija par vienu vai vairākiem Klienta maksājumu kontiem, kas atvērti pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja vai vairākiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem.
- 1.16. Lietotājs** - fiziska persona (t.sk., pats Klients), kuru Klients ir pilnvarojis (norādījis Iesniegumā vai iesniedzis Bankai pēc formas un satura pieņemamu pilnvaru vai šo pilnvarojumu fiksējis citā Bankas noteiktā veidā - Internetbankā, Mobilajā lietotnē), izmantojot Internetbankas pakalpojumus Pakalpojuma līgumā norādītajā apjomā.
- 1.17. Lietotāja kods** - Lietotājam piešķirtā ciparu kombinācija, kas paredzēta Lietotāja identifikācijai un kas nodrošina Lietotāja pieeju Internetbankas sistēmai un tās lietošanai.
- 1.18. Maksājums** – Lietotāja uzsākta darbība, kuras mērķis ir nodot naudu, veikt naudas pārvedumu vai izņemt naudu un kura nav atkarīga no maksātāja vai saņēmēja tiesisko attiecību pamatā esošajiem pienākumiem;
- 1.19. Maksājuma limits** – Pakalpojuma līgumā noteiktā maksimāli pieļaujamā summa euro, kuras ietvaros Lietotājs ir tiesīgs debitēt Kontu vienam izejošam Maksājumam.
- 1.20. Maksājuma ierosināšanas pakalpojums** - maksājuma pakalpojums, kura rezultātā maksājumu pakalpojuma sniedzējs Klienta vārdā ierosina maksājumu no maksājumu konta, kas tiek turēts pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja.
- 1.21. Mobilā lietotne** – lietojumprogrammatūra, kas darbojas viedierīcēs un ļauj tiešsaistes veidā, bez interneta pārlūka starpniecības saņemt noteiktus Bankas pakalpojumus.
- 1.22. Noteikumi** – Internetbankas pakalpojumu un Mobilās lietotnes lietošanas noteikumi.
- 1.23. Pakalpojumu cenrādis** - Bankas pakalpojumu cenrādis, kas cita starpā nosaka Bankas komisijas maksas apmērus un maksāšanas kārtību, un kas ir spēkā Bankas pakalpojuma sniegšanas brīdī, kā arī pēc darījuma attiecību izbeigšanas vai to pagaidu apturēšanas starp Banku un Klientu.
- 1.24. Pakalpojuma līgums** – līgums par Internetbankas pakalpojumu lietošanu, kas noslēgts starp Klientu un Banku.
- 1.25. Patērētājs** – Klients (fiziska persona), kas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir uzskatāms par patērētāju.
- 1.26. Pilnais režīms** – Internetbankas lietošanas režīms ar tiesībām parakstīt Rīkojumus, Maksājumus, Pieteikumus un/vai citus Internetbankā izveidotus dokumentus, ievērojot Iesniegumā noteiktus Ierobežojumus, kā arī izmantojot Skatīšanas režīmam un Rīkojumu izveidošanas režīmam noteiktās tiesības.
- 1.27. PIN 1** – ciparu kombinācija, kas paredzēta Digipass aktivizēšanai. Sākotnēji to piešķir Banka, bet turpmāk to nosaka Lietotājs.
- 1.28. PIN 2** – ciparu kombinācija, kas paredzēta Mobilās lietotnes aktivizēšanai. Sākotnēji to piešķir Banka, bet turpmāk to nosaka Lietotājs.
- 1.29. Pieteikums** - Klienta rakstiski vai elektroniski aizpildīta Bankas noteikta parauga veidlapa Bankas pakalpojuma saņemšanai.
- 1.30. Rīkojums** – Internetbankā iesniegts Klienta Maksājums, Maksājuma rīkojums, Pārvedums, Valūtas konvertācijas darījums un Pieteikums Bankai veikt, pieteikt vai grozīt esošo Bankas pakalpojumu.
- 1.31. Saziņas kanāli** – E-pasts, telefona numurs, atbilstoši Lietotāja iesniegtajiem un Bankā reģistrētiem Lietotāja kontaktinformācijas datiem;
- 1.32. Skatīšanās režīms** – Internetbankas lietošanas režīms ar tiesībām tikai skatīt (saņemt) pieejamo informāciju par Klienta Kontiem, Rīkojumiem un Pieteikumiem, saņemt konta izrakstus,;
- 1.33. Rīkojumu izveidošanas režīms** – Internetbankas lietošanas režīms ar tiesībām skatīt (saņemt) pieejamu informāciju par Klienta Kontiem, Rīkojumiem un Pieteikumiem, saņemt konta izrakstus un izveidot (sagatavot) Rīkojumu, bez tiesībām parakstīt un nosūtīt izpildei Bankai izveidotus Rīkojumus, Pieteikumus vai citus Internetbankā izveidotus dokumentus, kā arī izmantojot Skatīšanas režīmam noteiktās tiesības.

- 1.34. **Tālruņa identifikācijas parole** - Klienta atpazīšanas līdzeklis, kuru Klients norāda līgumā par norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu un kas ir paredzēts Klienta atpazīšanai pa tālruni.
- 1.35. **Unikāls identifikators** - Konta numurs IBAN formātā, kas Klientam jānorāda, lai nepārprotami identificētu saņēmēju.
- 1.36. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti starp Banku un Klientu noslēgtajos līgumos un Bankas noteikumos.

2. Vispārējie noteikumi

- 2.1 Noteikumi ir neatņemama Pakalpojuma līguma sastāvdaļa, kas nosaka kārtību, kādā Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus, izmantojot Internetbanku un Mobilo lietotni.
- 2.2 Internetbankā vai Mobilajā lietotnē ierosinātās Bankas operācijas un Rīkojumi tiek izpildītas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.3 Lietotājam Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojuma apjoms ir pieejams atbilstoši Pakalpojuma līgumā Lietotājam noteiktajam Internetbankas lietošanas režīmam.
- 2.4 Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī, izņemot gadījumus, kad tiek veikti sistēmas uzturēšanas darbi, problēmu novēršanas un sistēmas atjaunošanas darbi, vai citu iemeslu dēļ nav iespējams nodrošināt sistēmas funkcionalitāti un / vai pieejamību.
- 2.5 Banka veic personas datu apstrādi atbilstoši Personas datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Bankas mājaslapā.
- 2.6 Banka ieraksta un saglabā datu plūsmas starp Klientu un Banku, un nepieciešamības gadījumā izmanto šos datus, lai pierādītu veiktās darbības.

3. Lietotāja autentifikācija

- 3.1 Izmantojot Internetbanku vai Mobilo lietotni, Banka autentificē Lietotāju, atbilstoši Bankas noteiktajai kārtībai.
- 3.2 Banka autentificē Lietotāju pēc Autentifikācijas elementiem, Lietotājam ievērojot Bankas un/vai attiecīgā Autentifikācijas elementa radīšanas vai izmantošanas līdzekļa izsniedzēja noteikumus un norādījumus.
- 3.3 Ja Lietotājs dod Bankai rīkojumu liegt pieeju Internetbankas pakalpojumiem, ir pieļaujama Lietotāja autentifikācija pēc Lietotāja koda un/vai pēc citas Bankas un Lietotāja rīcībā esošas informācijas, ja vien piemērojamie normatīvie akti nenosaka pretējo.
- 3.4 Banka nav atbildīga par gadījumiem, kad tā izpildījusi atbilstošā kārtībā identificēta / autorizēta Lietotāja Rīkojumu, t.sk. veikusi Konta debetēšanu, ja minētā Rīkojuma izpildei par pamatu bijis viltots vai citādi nelikumīgi noformēts/iesniegts Rīkojums.

4. Internetbankas un Mobilās lietotnes pieslēgšana, lietošana un bloķēšana

- 4.1 Internetbanka pieejama tīmekļa vietnē <https://ib.ribbank.com>.
- 4.2 Lai saņemtu Bankas pakalpojumus Mobilajā lietotnē, Bankas Mobilā lietotne lejuplādējama viedierīcē no AppStore vai GooglePlay.
- 4.3 Noslēdzot Pakalpojuma līgumu, Klients un/vai Lietotājs Bankā saņem Lietotāja kodu, Digipass, PIN 1 un PIN 2.
- 4.4 Lietotāja kods, Autentifikācijas elementi, PIN 1 un PIN 2 ir konfidenciāla informācija, kuru Klients, Lietotājs un Banka apņemas neizpaust un novērst trešo personu iespējas tos uzzināt.
- 4.5 Pakalpojuma līguma darbības laikā Banka nodod Digipass Klienta lietošanā, ieturot Bankas noteikto komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 4.6 Klients uzņemas pilnu atbildību par Lietotāja koda, Autentifikācijas elementu, Digipass, PIN 1 un PIN 2 drošu glabāšanu un lietošanu no to saņemšanas brīža.

- 4.7 Lejuplādējot Mobilo lietotni viedierīcē, Klientam un Lietotājam jānodrošina, ka PIN 1, PIN 2, Lietotāja kods, un cita saistīta konfidenciāla informācija netiek glabāta šajā viedierīcē, kā arī jānodrošina, ka viedierīcē ir uzstādīti drošības iestatījumi, kas liedz piekļuvi trešajām personām (tajā skaitā – viedierīcei jābūt aprikotai ar funkcionējošu anti - vīrusu programmu un pieejas kodu).
- 4.8 Lietotājam ir pienākums uzreiz pēc Digipass saņemšanas nomainīt Bankas piešķirto PIN 1. Ja Lietotājs neizpilda šajā punktā paredzēto pienākumu, Banka neuzņemas atbildību par iespējamiem zaudējumiem, kas var rasties Klientam šī punkta neievērošanas rezultātā.
- 4.9 Banka var jebkurā laikā piedāvāt Klientam papildu Internetbankas vai Mobilā lietotnes pakalpojumus vai funkcionalitātes, kā arī daļēji vai pilnībā pārtraukt šādu pakalpojumu vai funkcionalitātes sniegšanu bez Klienta piekrišanas.
- 4.10 Ja Internetbanka vai Mobilā lietotne tiek papildināta ar jaunu funkcionalitāti vai jauniem drošības līdzekļiem, ar savu rīcību – uzsākot lietot Internetbankas vai Mobilās lietotnes atjaunināto versiju – Klients ir izteicis piekrišanu tai.
- 4.11 Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, bloķēt pieeju Internetbankai, ja Bankai rodas aizdomas par to, ka Lietotāja kods, PIN 1 vai PIN 2 ir kļuvuši zināmi vai varētu kļūt zināmi trešajai personai.
- 4.12 Gadījumā, ja Lietotāja kods, Autentifikācijas elementi, PIN 1, PIN 2 vai jebkura cita konfidenciāla informācija ir kļuvusi zināma vai varējusi kļūt zināma trešajām personām, Lietotājam par to nekavējoties ir jāinformē Banka, izmantojot Saziņas kanālus, t.i., uzrakstot ziņojumu Bankai, izmantojot Autentifikācijas elementus ziņojuma parakstīšanai vai telefoniski, izmantojot Tālruņa identifikācijas paroli. Banka, pamatojoties uz Lietotāja paziņojumu, iespējami īsā laikā bloķē Lietotājam izsniegto Digipasu, Autentifikācijas elementus (kurus izsniedza Banka) vai liedz Lietotājam pieeju Internetbankā, kas var tikt atjaunota tad, kad Lietotājam ir izsniegts jauns Digipass un/vai piešķirti jauni Autentifikācijas elementi vai ir saņemts rakstisks pieprasījums no Lietotāja atbloķēt Lietotāja tiesības vai pieeju Internetbankai.
- 4.13 Ja Digipass ir nozagts, nozaudēts, vai ja ir aizdomas, ka informācija par Digipass vai PIN 1 ir kļuvusi zināma trešajām personām, Lietotājam par to nekavējoties ir jāinformē Banka, izmantojot Saziņas kanālus, t.i., uzrakstot ziņojumu Bankai, izmantojot Autentifikācijas elementus ziņojuma parakstīšanai vai telefoniski, izmantojot Tālruņa identifikācijas paroli. Šādā gadījumā Lietotājam ir tiesības apmainīt vai saņemt jaunu Digipass, pamatojoties uz rakstisku iesniegumu Bankai.
- 4.14 Pieeja Internetbankas pakalpojumiem tiek liegta, ja Apstiprinājuma kods trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizi. Atkārtotu mēģinājumu pieslēgties var veikt pēc atbildes uz kontroljautājumu, kas parādīsies ekrānā.
- 4.15 Digipass tiek bloķēts, ja PIN 1 trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizi. Atbloķēšana vai PIN 1 maiņa tiek veikta uz Lietotāja rakstiska iesnieguma pamata, kuru Lietotājs noformē, personiski ierodoties Bankā.
- 4.16 Ja Klients vai Lietotājs vairs nevēlas lietot Mobilo lietotni, Klientam vai Lietotājam Mobilā lietotne un visa ar to saistītā informācija nekavējoties jāizdzēš no viedierīces.
- 4.17 Pārtraucot Internetbankas pakalpojumu izmantošanu vai Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas gadījumā, Klientam un/vai Lietotājam ir pienākums atgriezt Bankai Digipass.

5. Klienta Rīkojumu izpilde:

- 5.1 Banka izpilda Rīkojumus saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 5.2 Klienta pienākums ir precīzi un pareizi formulēt Rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām, pilnā apjomā norādot saņēmēja Unikālo identifikatoru un citus nepieciešamos rekvizītus. Izpildot Rīkojumus, Banka neatbild par kļūdām, neatbilstībām vai neprecizitātēm, kas radušās ārpus Bankas informatīvo, sakaru sistēmu, tīklu u.tml. darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā, neskaidru, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Klienta norādījumu un Rīkojumu rezultātā un citu tamlīdzīgu, neatkarīgu no Bankas, iemeslu dēļ.
- 5.3 Banka izpilda Rīkojumus, atbilstoši tiem rekvizītiem, kurus ievadījis Klients. Banka nepārbauda Klienta norādīto maksājuma un citu operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību. Gadījumā, ja Rīkojuma rekvizītos Banka konstatē kļūdas vai nepilnības, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums,

aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt no Klienta papildus instrukcijas un norādījumus Rīkojuma precizēšanai. Banka nav atbildīga par sekām, kuras Klientam varētu rasties, ja tā veica Rīkojumu izpildi atbilstoši Pakalpojuma līguma noteikumiem.

- 5.4 Banka ir tiesīga neizpildīt Klienta Rīkojumus Bankas Vispārējos darījumu noteikumos norādītajos gadījumos, kā arī, ja:
 - 5.4.1 Klients vai Lietotājs neievēro 5.2. punktā minētos noteikumus;
 - 5.4.2 Kontā nav pietiekami naudas līdzekļu darījuma veikšanai un samaksai par sniegtajiem pakalpojumiem;
 - 5.4.3 tiek pārsniegts Maksājuma limits vai cits Pakalpojuma līgumā noteiktais limits, kas saskaņots ar Banku;
 - 5.4.4 Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti, tā sniegto autorizāciju Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojuma sniedzējam, un vienas Bankas darba dienas laikā Banka nav varējusi sazināties ar Klientu vai Lietotāju, Rīkojuma satura apstiprināšanai.
- 5.5 Gadījumos, kad Klienta Rīkojums ir saņemts, izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un naudas līdzekļu atlikums Kontos nav pietiekams Rīkojuma izpildei, Banka ir tiesīga anulēt Rīkojumu tā saņemšanas dienā, ja Rīkojuma saņemšanas diena ir Bankas darba diena. Ja Rīkojuma saņemšanas diena nav Bankas darba diena, tad Rīkojums tiek anulēts pirmajā Bankas darba dienā, pēc Rīkojuma saņemšanas dienas.
- 5.6 Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kas ir ticis sastādīts, izmantojot Lietotāja kodu un autorizēts ar Apstiprinājuma kodu vai Autentifikācijas elementu (vienu vai vairākiem), ir patiess un saistošs Bankai, un ir uzskatāms par līdzvērtīgu rakstiskam Klienta Rīkojumam.
- 5.7 Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kas ir saņemts, izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un autorizēts ar Lietotāja kodu un Apstiprinājuma kodu vai Autentifikācijas elementu (vienu vai vairākiem), ir patiess un saistošs Bankai, un ir uzskatāms par līdzvērtīgu jebkuram Rīkojumam Noteikumu izpratnē.
- 5.8 Klients Rīkojumu veikšanai Bankas nodrošinātajā maksājumu kontu pakalpojumu tehniskajā infrastruktūrā ir tiesīgs izmantot citu Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un ar pienācīgu rūpību pārliecinoties par Bankas Vispārējo darījumu noteikumos minētajiem šo pakalpojumu izmantošanas būtiskajiem aspektiem.
- 5.9 Klients un Lietotājs piekrīt, ka Rīkojumi, Pieteikumi un jebkādi citi paziņojumi, dokumenti un informācija (tajā skaitā, bet ne tikai - piem., papīra formā noformētu dokumentu kopijas), ko Bankai Internetbankā iesniedzis Lietotājs, izmantojot Lietotāja kodu un ir autorizēti ar Apstiprinājuma kodiem vai Autentifikācijas elementu (vienu vai vairākiem), juridiskā spēka ziņā tiek pielīdzināti rakstiski sagatavotiem un pareizi parakstītiem dokumentiem atbilstoši Latvijas Republikas Civillikumam, ar visām no tā izrietošajām juridiskajām sekām un uzliek Klientam un Lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām par parakstiem un pilnvarojumu, kā arī uzskatāmi par līdzvērtīgu tādiem, kurus Klients ir iesniedzis personīgi.
- 5.10 Klients un Banka piekrīt, ka Internetbanka var tikt izmantota savstarpējai saziņai starp Klientu un Banku jebkādu savstarpēji noslēgto līgumu un Bankas pakalpojumu ietvaros, un ir uzskatāma par līdzvērtīgu tādai saziņai, kas notikusi personiski.

6. Saistības un atbildība

- 6.1 Bankai ir pienākums veikt Lietotāja identifikāciju un nodrošināt Internetbankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Noteikumiem.
- 6.2 Bankai ir tiesības:
 - 6.2.1 aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildu instrukcijas un norādījumus, kas precīzē saņemtajā Rīkojumā norādīto informāciju;
 - 6.2.2 bloķēt Klientam pieeju Internetbankai, ja saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem vai valsts iestāžu rīkojumiem ir bloķēts (-i) Konts (-i) Bankā.

- 6.3** Klientam ir pienākums:
- 6.3.1 iepazīstināt Lietotāju ar Pakalpojuma līgumu, Noteikumiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem saistošiem noteikumiem un nodrošināt, ka Lietotājs ievēro Pakalpojuma līguma noteikumus;
 - 6.3.2 nodrošināt Kontos pietiekamu daudzumu naudas līdzekļu Rikojumu veikšanai un Bankas komisiju samaksai;
 - 6.3.3 pārbaudīt veikto Rikojumu atbilstību Kontu izrakstam;
 - 6.3.4 nodrošināt Lietotāja iesniegto Rikojumu precizitāti un atbilstību Klienta interesēm, norādot tajos visu nepieciešamo informāciju Rikojuma pareizai izpildei (arī gadījumos, ja ir izmantoti Maksājuma ierosināšanas un/vai Konta informācijas pakalpojumi);
 - 6.3.5 nodrošināt Noteikumu izpildi;
 - 6.3.6 regulāri, vismaz 1 (vienu) reizi kalendārajā mēnesī, sekot un pārbaudīt Bankas nosūtītos ziņojumus un izvērtēt saņemto informāciju. Gadījumā, ja Klients izmanto Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, tad Klienta pienākums ir sekot Bankas nosūtītajiem ziņojumiem ikreiz pēc Rikojuma nosūtīšanas līdz tā izpildīšanai;
 - 6.3.7 nekavējoties rakstveidā informēt Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rikojumu, tiklīdz Klients par to ir uzzinājis, bet ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā no brīža, kad naudas līdzekļi norakstīti no Konta. Ja Klients norādītajā kārtībā, ievērojot termiņu, informē Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rikojumu, Banka atlīdzina neautorizēta vai kļūdaini izpildīta Rikojuma naudas līdzekļu summu. Ja Klients ir Patērētājs un objektīvu iemeslu dēļ Klientam nav iespējams ievērot norādīto termiņu, Banka atlīdzina Klientam zaudējumus, ja Maksājums izpildīts Eiropas Savienības dalībvalsts vai Eiropas Ekonomiskās zonas valsts valūtā citam Eiropas Savienības dalībvalstī vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī esošam maksājumu pakalpojumu sniedzējam, un Klients ir informējis Banku rakstveidā ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta);
 - 6.3.8 nekavējoties informēt Banku par jebkurām Pakalpojuma līgumā sniegtās informācijas izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā, Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar nepatiesu ziņu sniegšanu;
 - 6.3.9. Klients ir tiesīgs pieteikt izmaiņas Pakalpojuma līgumā, iesniedzot Bankā aizpildītu un parakstītu iesniegumu, norādot tajā visas nepieciešamās izmaiņas. Pēc parakstīšanas iesniegums kļūst par esošā Pakalpojuma līguma neatņemamu sastāvdaļu. Katrs jauns iesniegums, kas iesniegts un pieņemts Bankā, aizstāj iepriekšējo iesniegumu, un tajā norādītā informācija ir uzskatāma par aktuālo informāciju par Klientu, par Lietotājiem un Internetbankas lietošanas nosacījumiem, lerobežojumiem un ir saistoša Klientam, Lietotājam un Bankai.
 - 6.3.10. nekavējoties rakstiski informēt Banku, ja iestājās Noteikumu 4.12. vai 4.13. punktus norādītie apstākļi.
- 6.4** Lietotājam ir pienākums:
- 6.4.1 nodrošināt Digipass, PIN 1, Lietotāja koda, Mobilās lietotnes uzstādījumu un PIN 2 drošu glabāšanu un nepieejamību citām personām;
 - 6.4.2 aizsargāt viedierīci, kurā ielādēta Mobilā lietotne, veikt visus nepieciešamos pasākumus viedierīces drošai lietošanai un glabāšanai;
 - 6.4.3 izdzēst Mobilo lietotni, ja viedierīce tiek nodota citai personai;
 - 6.4.4 nodrošināt savas personalizētās informācijas un Mobilās lietotnes uzstādījumu nepieejamību trešajām personām, kuras nav autentificētas;
 - 6.4.5 dzēst savu personalizēto informāciju, uzstādījumus vai Mobilo lietotni no mobilās ierīces gadījumos, ja mobilo ierīci nodod trešajai personai vai Mobilā lietotne ir izmantota citas personas mobilajā ierīcē.
- 6.5** Klients ir atbildīgs par:
- 6.5.1 Lietotāja iesniegto Rikojumu precizitāti un pilnīgumu un atbilstību Klienta interesēm (arī gadījumos, kad ir izmantots Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumi);
 - 6.5.2 Līguma, Noteikumu, Bankas Vispārējo darījumu noteikumu un citu saistīto tiesību aktu ievērošanu;

- 6.5.3 par visiem zaudējumiem, kas ir radušies vai varētu rasties, ja Klients vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 4.4., 4.7, 4.8., 4.12., 4.13., 6.3. vai 6.4. punkta nosacījumus vai citus Noteikumos noteiktos Klienta vai Lietotāja pienākumus;
- 6.5.4 kaitējumu un zaudējumiem, kas radušies saistībā ar citu Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumiem, ciktāl piemērojamie normatīvie akti nenosaka pretējo;
- 6.5.5 nesankcionētu vai nepietiekami autentificētu Rīkojumu nosūtīšanu un/vai izpildi, ko veikusi trešā persona, līdz brīdim, kad Banka saņem pieprasījumu bloķēt attiecīgo pieeju Internetbankas pakalpojumiem;
- 6.5.6 Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu.
- 6.6 Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:
 - 6.6.1 ja Lietotājs nav ievērojis 5.2. punktā minētos noteikumus;
 - 6.6.2 trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā (Noteikumu 3.4. punkts);
 - 6.6.3 sakaru traucējumu dēļ un citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ saskaņā ar Noteikumu 5.2. un /vai 6.5. punktu;
 - 6.6.4 ja Klients vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ, nav ievērojis 4.4., 4.7, 4.8., 4.12., 4.13., 6.3. vai 6.4. punkta noteikumus vai citus, Noteikumos noteiktos Klienta vai Lietotāja pienākumus;
 - 6.6.5 ja Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs un/vai Konta informācijas pakalpojumu sniedzējs nepilda vai nepienācīgi pilda savas saistības.
- 6.7 Par Internetbankas pakalpojumu sniegšanu Bankai ir tiesības ieturēt komisijas maksas no jebkuriem Klienta kontiem saskaņā ar Bankas pakalpojuma izmantošanas brīdī spēkā esošo Pakalpojumu cenrādi bez papildus saskaņošanas ar Klientu. Komisijas maksas vispirms tiek ieturētas no tā paša konta, no kura veikts darījums.

7. Līguma darbība un izbeigšanās

- 7.1 Pakalpojuma līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā uz nenoteiktu laiku. Klientam ir tiesības izbeigt Pakalpojuma līguma darbību, ne vēlāk kā 2 (divas) Bankas darba dienas iepriekš par to rakstiski paziņojot Bankai.
- 7.2 Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš rakstveidā par to paziņojot Klientam, ja normatīvie akti vai citi ar Banku noslēgtie līgumi neparedz citu termiņu.
- 7.3 Banka ir tiesīga nekavējoties, bez brīdinājuma pārtraukt Internetbankas pakalpojumu un / vai Mobilās lietotnes pakalpojumu sniegšanu un vienpusēji izbeigt Pakalpojuma līgumu, ja Klients vai Lietotājs pārkāpj Līgumu, Noteikumus, Vispārējos darījumu noteikumus vai citus saistošos normatīvos aktus.
- 7.4 Pakalpojuma līgums izbeidzas automātiski, ja tiek slēgts pēdējais ar Pakalpojuma līgumu saistītais Konts.
- 7.5 Pakalpojuma līguma darbības izbeigšana jebkāda iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma pilnībā norēķināties ar Banku, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Līguma izrietošās saistības par laiku līdz Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas brīdim.

8. Citi noteikumi

- 8.1 Bankai ir tiesības vienpusēji kārtībā ierosināt izmaiņas Pakalpojumu cenrādī, Līgumā un Noteikumos, par to paziņojot Klientam vismaz 2 (divus) mēnešus pirms paredzētās izmaiņu stāšanās spēkā, izvietojot informāciju Bankas mājaslapā. Ja plānotās izmaiņas ir par labu Klientam (tajā skaitā - jaunu Bankas produktu ieviešana, esošo produktu uzlabojumu ieviešana, u.c.), tad Banka ir tiesīga paziņot Klientam par izmaiņām īsākā termiņā. Ja Klients līdz norādītajai dienai nav iesniedzis iebildumus un paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šīm izmaiņām. Ja Klients šajā periodā iebilst pret ierosinātajiem grozījumiem, Klientam ir tiesības nekavējoties un bez soda sankciju piemērošanas izbeigt Līgumu pirms stājušās spēkā ierosinātās izmaiņas. Gadījumā, ja Klients iebildumus iesniedz, bet norādītajā termiņā neizmanto tiesības izbeigt Līgumu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis rosinātajām izmaiņām.