

Internetbankas pakalpojumu lietošanas noteikumi

1. Termini

Apstiprinājuma kods – Digipass ģenerētais kods, kurš tiek pieprasīts Lietotāja un Lietotāja izveidota Rīkojuma autorizēšanai Internetbankā, un aizstāj Klienta parakstu;

Banka - AS „Reģionālā investīciju banka”, kas reģistrēta Latvijas Republikas uzņēmumu reģistrā 2001.gada 28.septembrī ar reģistrācijas Nr.40003563375 un juridisko adresi: Latvijas Republika, Rīga, J.Alunāna iela 2, kuras darbību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā uzrauga Finanšu un kapitāla tirgus komisija;

Bankas darba diena – jebkura kalendārā diena, kurā Banka ir atvērta darbam. Ja Pakalpojumu cenrādī, Noteikumos, starp Pusēm noslēgtajos Līgumos, t.sk. attiecīgo Bankas pakalpojumu vai Bankas operāciju noteikumos, nav noteikts citādāk, tiek pieņemts, ka Bankas darba diena ir laika periods no 9.00 līdz 17.00 jebkurā kalendārājā dienā, izņemot sestdienu, svētdienu vai jebkuru citu brīvdienu, kura par tādu atzīta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Digipass - elektroniska ierīce, kas ģenerē vienreiz izmantojamus kodus, lai pieslēgtos Internetbankas sistēmai un/vai autorizētu (elektroniski parakstītu) Klienta dokumentus un Rīkojumus;

Internetbanka - Bankas uzturēta elektroniska norēķinu sistēma, kurā Bankas operāciju veikšanai nepieciešamā informācijas apmaiņa starp Klientu un Banku notiek izmantojot interneta tīklu;

Klients - fiziska vai juridiska persona, kurai Bankā ir atvērts konts un kura noslēdz Līgumu par Internetbankas pakalpojumu lietošanu;

Konts - Klienta konts, kas pieslēgts Internetbankas pakalpojumiem;

Lietotājs - fiziska persona, (t.sk., pats Klients) kuru Klients ir norādījis Līgumā un pilnvarojis izmantot Internetbankas pakalpojumus Līgumā norādītajā apjomā;

Lietotāja kods - Klientam piešķirtā ciparu kombinācija, kas paredzēta Klienta identifikācijai un kura nodrošina Klienta pieeju Internetbankas sistēmai un tās lietošanai;

Līgums - Līgums par Internetbankas pakalpojumu lietošanu, kas noslēgts starp Klientu un Banku;

Limits - Līgumā noteiktā maksimāli pieļaujamā summa euro, kuras ietvaros Lietotājs ir tiesīgs debitēt Klienta kontu vienam izejošam maksājumam.

Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumi – maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē tādi maksājumu pakalpojumi, kurus Klientam piedāvā un sniedz Banka vai citi Klienta autorizēti maksājumu pakalpojumu sniedzēji, lai Klienta vārdā ierosinātu tiešsaistes maksājumus Klientam/Lietotājam pieejamajos kontos Bankas vai piedāvātās citas maksājumu iestādes maksājumu kontu pakalpojumu tehniskajā infrastruktūrā, un/vai lai par tādiem kontiem tiktu sniegta informācija, ievērojot piemērojamos normatīvos aktus.

Noteikumi – Internetbankas pakalpojumu lietošanas noteikumi

Pakalpojumu cenrādis - Bankas pakalpojumu cenrādis, kas cita starpā nosaka Bankas komisijas maksas apmērus un maksāšanas kārtību, un kas ir spēkā Bankas pakalpojuma sniegšanas brīdī, kā arī pēc darījuma attiecību starp Banku un Klientu beigām vai to pagaidu apturēšanas.

Patērētājs – Klients (fiziska persona), kas ir uzskatāms par patērētāju Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

PIN kods – piecu ciparu kombinācija, kura paredzēta Digipass ierīces aktivizēšanai. Sākotnēji to piešķir Banka, bet turpmāk to nosaka Lietotājs;

Rikojums – Internetbankā iesniegts Klienta maksājuma uzdevums, paziņojums vai iesniegums Bankai veikt konta apkalpošanas operācijas;

Tālruņa identifikācijas parole - Klienta atpazīšanas līdzeklis, kuru Klients norāda līgumā par norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu un kas ir paredzēts Klienta atpazīšanai pa tālruni;

Unikāls identifikators - Konta numurs IBAN formā, kas Klientam jānorāda, lai nepārprotami identificētu saņēmēju.

2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Šie noteikumi ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, kas nosaka kārtību, kādā Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus, izmantojot Internetbanku. Bankas pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar Līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.2. Internetbankas pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī saskaņā ar Līgumu šādos izmantošanas režīmos:
 - 2.2.1. pilnais režīms;
 - 2.2.2. skatīšanās režīms;
 - 2.2.3. skatīšanas režīms ar maksājumu veidošanas iespēju;
- 2.3. Internetbankā veiktās Bankas operācijas tiek izpildītas saskaņā ar Līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.4. Klienta paraksts uz Līguma apliecina, ka Klients ir iepazinies ar Līguma un Internetbankas pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tos saprot un tiem piekrīt, un apņemas tos ievērot.
- 2.5. Parakstot Līgumu, Klients Bankā saņem Lietotāja kodu, Digipass un PIN kodu.
- 2.6. Līguma darbības laikā Banka nodod Digipass Klienta lietošanā, ieturot Bankas noteikto komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 2.7. Ja Lietotājs un Klients ir viena un tā pati fiziska persona, vai arī Lietotājs ir Klienta-juridiskas personas pārstāvis, kam Bankā ir noformētas vienpersoniskas paraksta tiesības, Bankai ir tiesīga identificēt šo Lietotāju kā pašu Klientu.

3. Lietotāja identifikācija

- 3.1. Lietotājam ir pienākums uzreiz pēc Digipass saņemšanas nomainīt Bankas piešķirto PIN kodu. Ja Lietotājs neizpilda šajā punktā paredzēto pienākumu, Banka neuzņemas atbildību par iespējamiem zaudējumiem sakarā ar to.
- 3.2. Digipass var tikt apmainīts Bankā, ja tas ir nozagts, nozaudēts vai ir aizdomas, ka informācija no Digipass vai PIN kods ir kļuvusi zināma trešajām personām.
- 3.3. Lietotāja kods, Digipass ar PIN kodu ir konfidenciāla informācija, kuru Klients un Banka apņemas neizpaust un novērst trešo personu iespējas to uzzināt.
- 3.4. No Lietotāja koda, Digipass saņemšanas brīža Klients uzņemas pilnu atbildību par to drošu glabāšanu un lietošanu. Klients nav tiesīgs izpaust šo informāciju trešajām personām, izņemot Līgumā noteiktajos gadījumos.
- 3.5. Gadījumā, ja PIN kods, Digipass vai jebkura cita konfidenciāla informācija ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajām personām, Klientam par to nekavējoties rakstiski vai telefoniski, izmantojot Tālruņa identifikācijas paroli, ir jāinformē Banka, kura iespējami īsā laikā bloķē Lietotāja

- tiesības, kuras var tikt atjaunotas tad, kad Lietotājam ir piešķirti jauni identifikācijas kodi vai ir saņemts rakstisks pieprasījums no Klienta atbloķēt Lietotāja tiesības.
- 3.6. Pieeja Internetbankas pakalpojumiem tiek bloķēta, ja Apstiprinājuma kodi piecas reizes pēc kārtas tiek ievadīti nepareizi. Atbloķēšana tiek veikta uz Lietotāja rakstiska iesnieguma pamata, kuru Lietotājs noformē personiski ierodoties Bankā.
 - 3.7. Digipass tiek bloķēts, ja PIN kods vai Lietotājas kods trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīti nepareizi. Atbloķēšana vai PIN maiņa tiek veikta uz Lietotāja rakstiska iesnieguma pamata, kuru Lietotājs noformē personiski ierodoties Bankā.
 - 3.8. Bankai ir tiesības, bet ne pienākums bloķēt pieeju Internetbankai, ja Bankai rodas aizdomas par to, ka konfidenciāla informācija ir kļuvusi zināma vai varētu tikt zināma trešajai personai.
 - 3.9. Izmantojot Internetbanku, Banka identificē Lietotāju, atbilstoši Bankas noteiktajai kārtībai.
 - 3.10. Banka nav atbildīga par gadījumiem, kad Banka izpilda atbilstošā kārtībā identificēta Lietotāja Rīkojumu, t.sk. veic Konta debetēšanu, ja minētā Rīkojuma izpilde notika uz viltota vai kā savādāk nelikumīgi noformēta/iesniegta Rīkojuma pamata.

4. Klienta Rīkojumu izpilde:

- 4.1. Banka izpilda Rīkojumus saskaņā ar Līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 4.2. Klienta pienākums ir precīzi un pareizi formulēt Rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām, pilnā apjomā, norādot saņēmēja Unikālo identifikatoru un citus nepieciešamos rekvizītus. Izpildot Rīkojumus, Banka neatbild par kļūdām, neatbilstībām vai neprecizitātēm, kas radušās informatīvo un sakaru sistēmu, tīklu u.tml. darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā ārpus Bankas, neskaidru, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Klienta norādījumu un Rīkojumu rezultātā u.tml. iemeslu dēļ, kas radušies citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 4.3. Banka izpilda Rīkojumus atbilstoši tiem rekvizītiem, kurus ievadīja Klients. Banka nepārbauda Klienta norādīto maksājuma un citu operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību. Gadījumā, ja Rīkojuma rekvizītos Banka konstatē kļūdas vai nepilnības, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt no Klienta papildus instrukcijas un norādījumus Rīkojuma precizēšanai. Banka nav atbildīga par sekām, kuras Klientam varētu rasties, ja tā veica Rīkojumu izpildi atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 4.4. Banka ir tiesīga neizpildīt Klienta Rīkojumus saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, kā arī, gadījumos, ja:
 - 4.4.1. Klients neievēro 4.2. punktā minētos Noteikumus;
 - 4.4.2. Klienta kontā nav pietiekami naudas līdzekļu darījuma veikšanai un samaksai par sniegtajiem pakalpojumiem;
 - 4.4.3. tiek pārsniegts Limits vai cits Līgumā noteiktais limits, kas saskaņots ar Banku;
 - 4.4.4. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti, tā sniegto autorizāciju Maksājuma ierosināšanas un konta informācijas pakalpojuma sniedzējam un vienas Bankas darba dienas laikā Banka nevarēja sazināties ar Klientu vai Lietotāju, Rīkojuma satura apstiprināšanai.
- 4.5. Gadījumos, kad Klienta Rīkojums ir saņemts, izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un naudas līdzekļu atlikums Klienta Kontos nav pietiekams Rīkojuma izpildei, Banka ir tiesīga anulēt Rīkojumu tā saņemšanas dienas laikā, ja Rīkojuma saņemšanas diena ir Bankas darba diena. Ja Rīkojuma saņemšanas diena nav Bankas darba diena, tad Rīkojums tiek anulēts pirmajā Bankas darba dienā, pēc Rīkojuma saņemšanas dienas;
- 4.6. Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kurš tika sastādīts, izmantojot Lietotāja kodu un autorizēts ar Digipass Apstiprinājuma kodiem, ir patiess un saistošs Bankai, uzskatāms par līdzvērtīgu rakstiskam Klienta Rīkojumam.
- 4.7. Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kas ir saņemts izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un autorizēts ar Lietotāja kodu un Apstiprinājuma kodiem, ir patiess un saistošs Bankai, uzskatāms par līdzvērtīgu jebkuram Rīkojumam šo Noteikumu izpratnē.

- 4.8. Lietotājs Rīkojumu veikšanai Bankas nodrošinātajā maksājumu kontu pakalpojumu tehniskajā infrastruktūrā ir tiesīgs izmantot citu Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un ar pienācīgu rūpību pārlicinoties par Bankas Vispārējo darījumu noteikumos minētajiem šo pakalpojumu izmantošanas būtiskajiem aspektiem.
- 4.9. Klients piekrīt, ka jebkuri cita veida paziņojumi, dokumenti un informācija, kas nav Rīkojums un tiek iesniegti Bankai Internetbankā, izmantojot Lietotāja kodu un ir autorizēti ar Apstiprinājuma kodiem, arī uzskatāmi par līdzvērtīgu tādiem, kurus Klients ir iesniedzis personīgi.
- 4.10. Klients un Banka piekrīt, ka Internetbanka var tikt izmantota savstarpējai saziņai starp Klientu un Banku jebkuru savstarpēji noslēgto līgumu un Bankas pakalpojumu ietvaros, un ir uzskatāma par līdzvērtīgu tādai, kas notikusi personiski.
- 4.11. Nepieciešamības gadījumā Klientam ir tiesības konsultēties ar attiecīgo Bankas darbinieku jautājumos, kas saistīti ar Rīkojuma iesniegšanu un Internetbankas lietošanu.

5. Saistības un atbildība

- 5.1. Bankai ir pienākums veikt Lietotāja identifikāciju un nodrošināt Internetbankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šiem noteikumiem.
- 5.2. Bankai ir tiesības aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precīzē saņemtajā Rīkojumā norādīto informāciju.
- 5.3. Klientam ir pienākums:
- 5.3.1. iepazīstināt Lietotāju ar Līgumu un saistošiem Noteikumiem;
- 5.3.2. nodrošināt Kontos pietiekamu daudzumu naudas līdzekļu Rīkojumu veikšanai un Bankas komisiju samaksai;
- 5.3.3. pārbaudīt veikto Rīkojumu atbilstību Klienta Kontu izrakstam;
- 5.3.4. nekavējoties rakstveidā informēt Banku par neautorizētu vai kļūdaini veiktu Rīkojumu, tiklīdz viņš par to ir uzzinājis, bet ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā no brīža, kad nauda norakstīta no Konta. Ja Klients norādītajā kārtībā, ievērojot termiņu, informē Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rīkojumu, Banka atlīdzina neautorizētās vai kļūdaini izpildīta Rīkojuma summu;
- 5.3.5. nekavējoties rakstiski informēt Banku, ja iestājas šo Noteikumu 3.3. un 3.5. punktus atrunātie apstākļi;
- 5.3.6. nodrošināt Lietotāja iesniegto Rīkojumu precizitāti, pilnīgumu un atbilstību Klienta interesēm (arī gadījumos, ja ir izmantoti Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumi)
- 5.3.7. nodrošināt šo Noteikumu izpildi.
- 5.3.8. Klienta pienākums regulāri sekot un pārbaudīt Bankas nosūtītos ziņojumus, vismaz 1 (vienu) reizi kalendārājā mēnesī un izvērtēt saņemto informāciju. Gadījumā, ja Klients izmanto Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, tad Klienta pienākums sekot Bankas nosūtītiem ziņojumiem ikreiz pēc Rīkojuma nosūtīšanas līdz tā izpildīšanai.
- 5.4. Ja Klients ir Patērētājs un tam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo Noteikumu punktā 5.3.4. norādīto termiņu, Banka atlīdzina tam zaudējumus, ja Maksājums izpildīts Eiropas Savienības dalībvalsts vai Eiropas Ekonomiskās zonas valsts valūtā citam Eiropas Savienības dalībvalstī vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī esošam maksājumu pakalpojumu sniedzējam un Klients ir informējis Banku norādītajā kārtībā ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta.
- 5.5. Klients ir atbildīgs par:
- 5.5.1. Lietotāja iesniegto Rīkojumu precizitāti un pilnīgumu un atbilstību Klienta interesēm (arī gadījumos, kad ir izmantots Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumi);
- 5.5.2. Līguma, Noteikumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumu un saistīto tiesību aktu ievērošanu;
- 5.5.3. Par visiem zaudējumiem, kas ir radušies vai varētu rasties ja Klients vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 3.3., 3.5., 5.3. punkta nosacījumus;

- 5.5.4. kaitējumu un zaudējumiem, kas radušies saistībā ar citu Maksājuma ierosināšanas un konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumiem, ciktāl piemērojamie normatīvie akti nenosaka pretējo;
- 5.5.5. kā arī nesankcionētu vai nepietiekami autentificētu Rikojumu nosūtīšanu un/vai izpildi, ko veikusi trešā persona, līdz brīdim, kad Banka saņem pieprasījumu bloķēt attiecīgo pieeju Internetbankas pakalpojumiem.
- 5.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:
- ja Lietotājs nav ievērojis 4.2.punktā minētos noteikumus;
 - trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā saskaņā ar šo Noteikumu 3.10.punktu;
 - sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ saskaņā ar šo noteikumu 4.3.punktu.
 - ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 3.3., 3.5. vai 5.3. punkta nosacījumus.
 - ja Maksājuma ierosināšanas un konta informācijas pakalpojumu sniedzējs nepilda vai nepienācīgi pilda savas saistības;
- 5.7. Klients ir atbildīgs par Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu. Klienta pienākums ir nekavējoties informēt Banku par jebkurām Līgumā sniegtās informācijas izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar nepatiesu ziņu sniegšanu.
- 5.8. Līguma termiņa pārtraukšanas gadījumā Klientam ir pienākums atgriezt Bankai Digipass.
- 5.9. Banka ievēro informācijas par Klientu konfidencialitāti. Konfidencialā informācija trešajām personām var tikt izpausta tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos vai Līgumā paredzētajos gadījumos.
- 5.10. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā ierosināt izmaiņas Pakalpojumu cenrādī, Līgumā un Noteikumos, par to paziņojot Klientam vismaz 2 (divus) mēnešus pirms paredzētās izmaiņu stāšanās spēkā, izvietojot informāciju Bankas mājas lapā. Ja Klients līdz norādītajai dienai nav iesniedzis iebildumus un paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šīm izmaiņām. Ja Klients šajā periodā iebilst pret ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības nekavējoties un bez soda sankciju piemērošanas izbeigt Līgumu pirms stājušās spēkā ierosinātās izmaiņas. Gadījumā, ja Klients iebildumus iesniedz, bet norādītajā termiņā neizmanto tiesības izbeigt Līgumu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis rosinātajām izmaiņām.
- 5.11. Bankai ir tiesības bloķēt Klientam pieeju Internetbankai, ja saskaņā ar Līgumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem vai valsts iestāžu rīkojumiem ir bloķēts/i Klienta Konts/i Bankā.
- 5.12. Par Internetbankas pakalpojumu sniegšanu Bankai ir tiesības ieturēt komisijas maksas no Klienta jebkuriem kontiem saskaņā ar Bankas pakalpojuma izmantošanas brīdī spēkā esošo Pakalpojumu cenrādi bez papildus saskaņošanas ar Klientu. Komisijas maksas vispirms tiek ieturētas no tā paša konta, no kura veikts darījums.

6. Līguma darbība un izbeigšanās

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā uz nenoteiktu laiku. Klientam ir tiesības pārtraukt Līguma darbību, iepriekš par to rakstiski paziņojot Bankai ne vēlāk kā divas Bankas darba dienas iepriekš.
- 6.2. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, rakstveidā par to paziņojot Klientam, ja normatīvie akti vai citi ar Banku noslēgtie līgumi neparedz citu termiņu.
- 6.3. Līgums tiek pārtraukts nekavējoši, ja tiek slēgts pēdējais ar Līgumu saistītais Klienta konts vai Banka un Klients par to atsevišķi vienojas.
- 6.4. Līguma darbības termiņa pārtraukšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma pilnībā norēķināties ar Banku, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Līguma izrietošās saistības par laiku līdz Līguma darbības izbeigšanas brīdim.

7. Citi noteikumi

- 7.1. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar Internetbankas pakalpojumiem, tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.
- 7.2. Ja sarunu ceļā nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, reģ. nr.

40003746396, saskaņā ar šīs šķirējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķirējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts. Šķirējtiesnesu skaits – viens. Šķirējtiesas izskatīšanas valoda - latviešu. Šķirējtiesnesi ieceļ Latvijas Komercbanku asociācijas šķirējtiesas priekšsēdētājs.