



Reģionālā
Investīciju Banka

Instrukcija

SMS bankas pakalpojuma lietošana

www.ribbank.com





1	Pakalpojuma vispārējs apraksts	3
2	Pieslēgšana	4
3	Īsziņu valoda	4
4	Īsziņu veidi	5
5	Īsziņu saņēmēja mobilā tālruņa numurs	6
6	Norēķinu veidi par īsziņām	7
7	Kontakti	8

SMS bankas pakalpojuma lietošana



1 Pakalpojuma vispārējs apraksts

SMS banka nodrošina klientiem iespēju saņemt informāciju par norēķinu konta un maksājumu kartes darījumiem, izmantojot īsziņas jeb SMS.

Pakalpojums ietver:

- ✓ informācijas saņemšanu par ienākošiem un izejošiem maksājumiem norēķinu un/vai kartes kontā ar iespēju norādīt minimālo summu, sākot ar kuru īsziņas tiek nosūtītas;
- ✓ iespēju iekļaut informāciju par pieejamo naudas līdzekļu atlikumu kartes vai norēķinu kontā uz īsziņas nosūtīšanas brīdi;
- ✓ informāciju par darījumiem, tai skaitā pirkumiem, kas veikti ar maksājumu kartēm;
- ✓ SMS bankas apturēšanu un atkārtotu aktivizēšanu ar īsziņas palīdzību.

SMS bankas servisa numurs



+371 20 00 2004



SMS bankas pakalpojuma lietošana



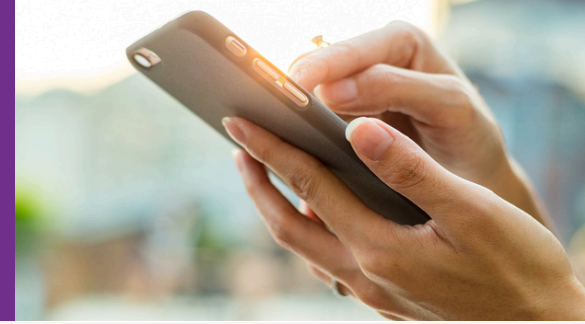
2 Pieslēgšana

- ✓ Lai izmantotu SMS bankas pakalpojumu, klientam bankā klātienē vai internetbankā jānoslēdz līgums par SMS bankas pakalpojuma lietošanu.
- ✓ Ja tiek izsniegta maksājumu karte, SMS banka tiek pieslēgta pēc attiecīgā līguma parakstīšanas.

3 Īsziņu valoda

- ✓ Īsziņas iespējams saņemt latviešu, angļu vai krievu valodā (latīņu burtiem). Vēlamo īsziņu valodu klients norāda līgumā.
- ✓ Pēc līguma noslēgšanas izvēlēto valodu iespējams nomainīt internetbankā, parakstot jaunu pieteikumu (līgumu).

SMS bankas pakalpojuma lietošana



4 Īsziņu veidi

SMS bankas pakalpojuma ietvaros klients var izmantot divu veidu īsziņas.

1 Īsziņas pēc pieprasījuma

Informācija tiek nosūtīta pēc klienta pieprasījuma īsziņas.

Pieprasījuma īsziņa	Funkcijas apraksts
ON	SMS bankas pakalpojuma atkārtota aktivizēšana.
OFF	Uz laiku pārtraukt SMS bankas pakalpojumu saņemšanu. Piezīme: nav iespējams izmantot juridisko personu kartēm attiecībā uz īsziņām par izejošajām summām. Juridiskā persona var atteikties no īsziņu saņemšanas par izejošajām summām no kartes konta, iesniedzot bankā parakstītu iesniegumu. Iesniedzot šādu iesniegumu, klients vienlaikus uzņemas pilnu atbildību par iespējamu kartes konta atlikuma samazinājumu, kas var rasties neautorizētu darījumu rezultātā.
CBAL#XXXX	XXXX - maksājumu kartes numura pēdējie četri cipari. Tiek nosūtīta informācija par faktiski pieejamiem naudas līdzekļiem kartes vai norēķinu kontā uz īsziņas nosūtīšanas brīdi.

2 Automātiskās īsziņas

Informācija tiek nosūtīta automātiski saskaņā ar līgumā norādītajiem parametriem - par ienākošiem vai izejošiem, vai abu veidu darījumiem, iekļaujot vai neiekļaujot informāciju par faktisko konta atlikumu, izvēlētajā īsziņas valodā un laikā.

Klients var izvēlēties **īsziņu sūtīšanas laiku:**

- ✓ 24 h diennaktī;
 - ✓ no plkst. 8.00 līdz 22.00.
- Īsziņas par darījumiem ārpus šī laika tiek nosūtītas nākamajā dienā plkst. 8.00.

Piezīme: Īsziņu sūtīšana notiek pēc laika zonas GMT+02.00 laika.





5 Īsziņu saņēmēja mobilā tālruņa numurs

Slēdzot līgumu par SMS bankas pakalpojumu, klients var norādīt:

- ✓ vienu mobilā tālruņa numuru visiem kontiem un kartēm;
- ✓ dažādus tālruņa numurus katram kontam vai kartei.
Katrai kartei var norādīt ne vairāk kā vienu tālruņa numuru, savukārt norēķinu kontam - līdz trīs tālruņa numuriem.

Piezīme: noformējot līgumu par SMS bankas pakalpojuma lietošanu internetbankā, tālruņa numurs jānorāda starptautiskā formātā (norādot valsts kodu un apgabala kodu, ja tāds ir) bez “+” zīmes.

Ja klients vēlas nomainīt tālruņa numuru, uz kuru tiek nosūtītas īsziņas, klientam jāiesniedz brīvā formā rakstīts un parakstīts iesniegums bankā klātienē vai internetbankā.



6 Norēķinu veidi par īsziņām

Klients var izvēlēties vienu no diviem norēķinu veidiem par īsziņu sūtīšanu:

1 Viens norēķinu konts par visām īsziņām

Komisijas maksa par visām nosūtītajām īsziņām tiek ieturēta no viena klienta izvēlētajā norēķinu konta.

2 Attiecīgais konts par konta īsziņām

Komisijas maksa par īsziņu sūtīšanu tiek ieturēta no tā konta, par kuru īsziņa tika nosūtīta.

Komisija tiek aprēķināta par katru nosūtīto īsziņu saskaņā ar pakalpojuma cenrādi.

Komisija tiek ieturēta vienu reizi dienā (dienas beigās), summējot visas šajā periodā nosūtītās īsziņas.



7 Kontakti

Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība iepriekš minēto darbību veikšanā, lūdzu, sazinieties ar:

- ✓ **savu klientu menedžeri**
vai
- ✓ mūsu **klientu apkalpošanas centru:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com