



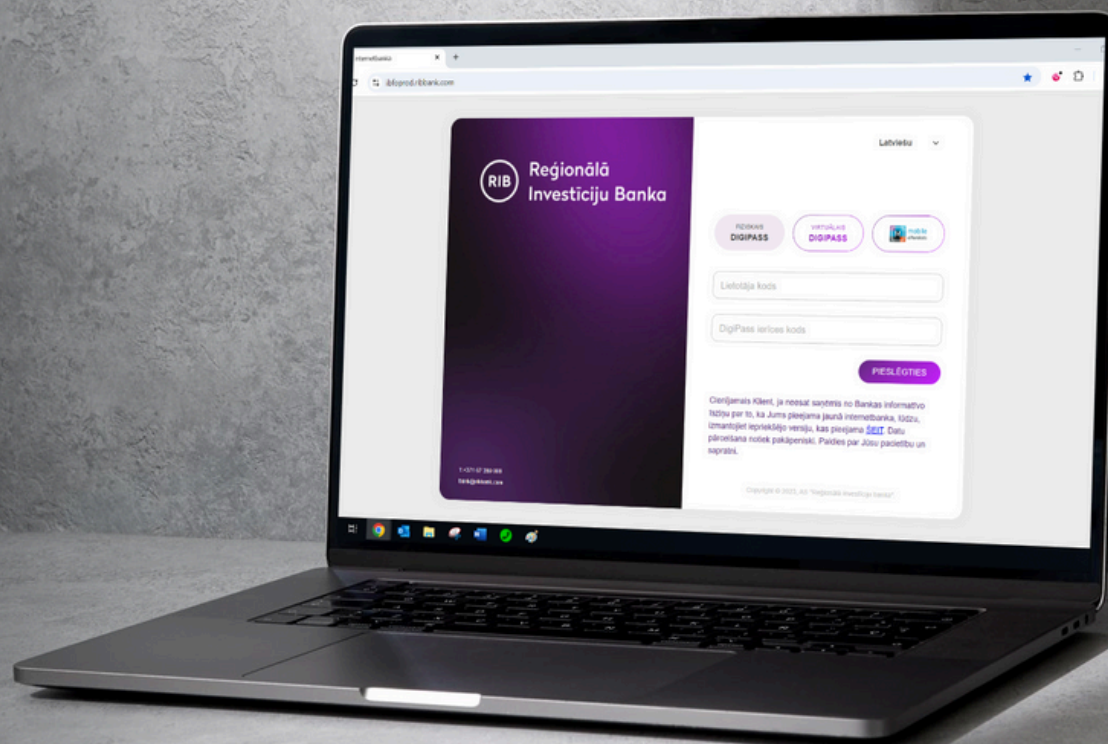
Reģionālā
Investīciju Banka

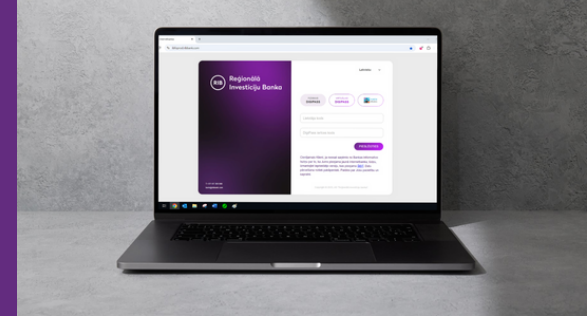
Instrukcija

Virtuālā DigiPass izmantošana RIB internetbankā

(iespējama tikai pēc Virtuālā DigiPass aktivizācijas
mobilajā lietotnē “RIB banka 2024”)

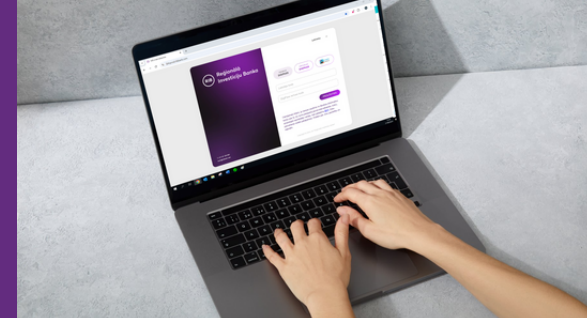
www.ribbank.com





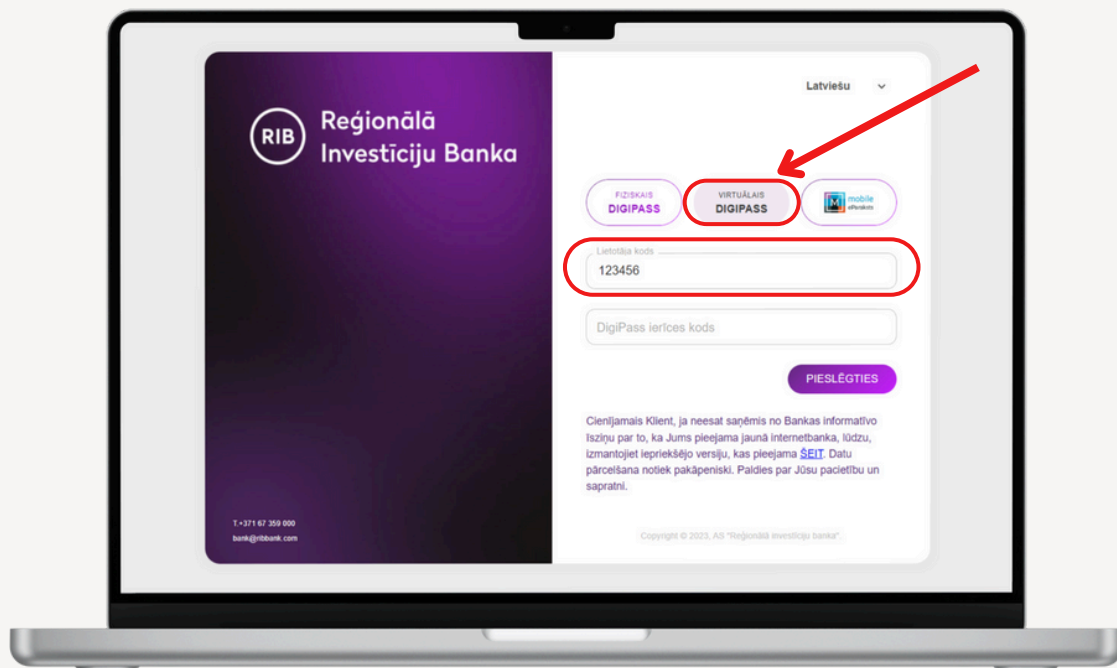
1	Pieslēgšanās RIB internetbankai	<u>3</u>
2	Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)	<u>6</u>
3	Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes par Virtuālo DigiPass	<u>10</u>
4	Kontakti	<u>12</u>

Pieslēšanās RIB internetbankai



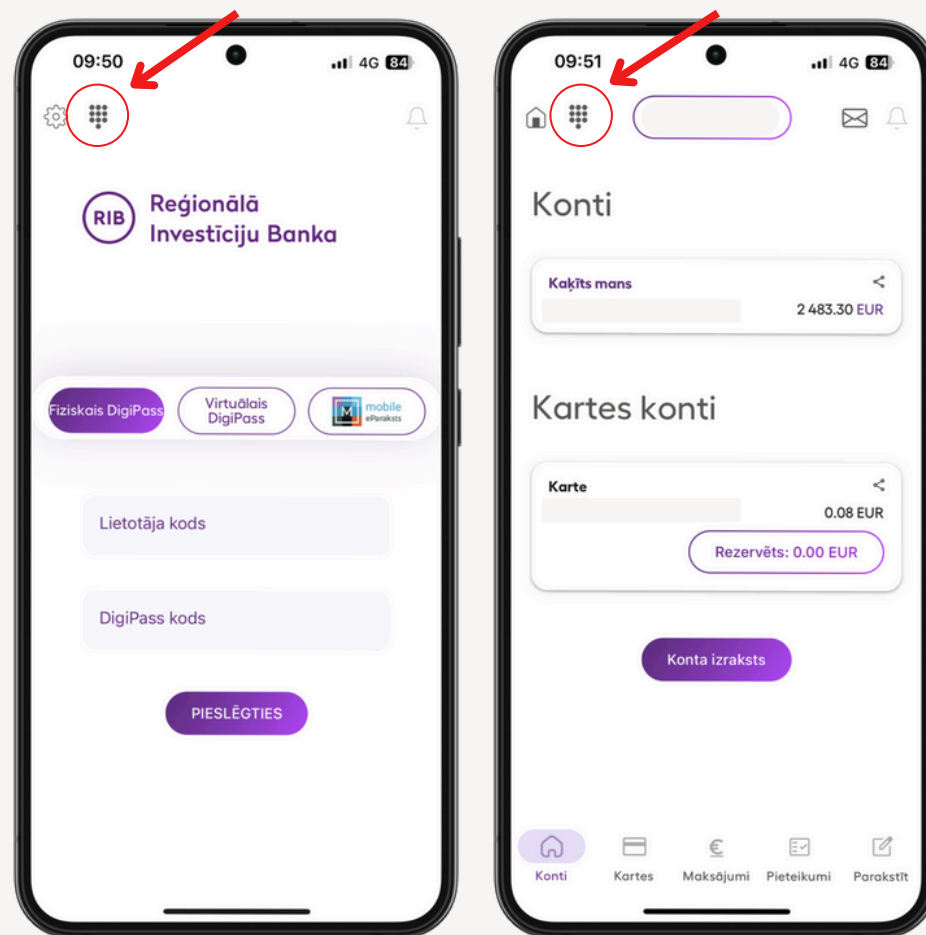
1

RIB internetbankā pieslēšanās lapā norādiet, ka izmantosiet **Virtuālo DigiPass** un ievadiet savu **lietotāja kodu**.

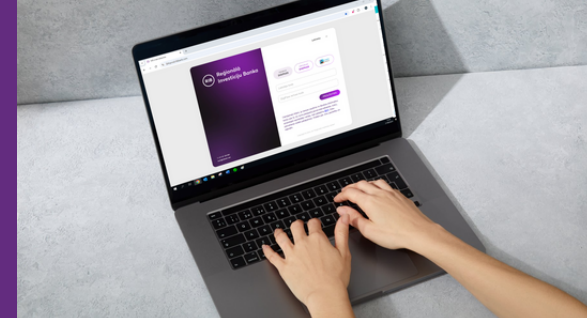


2

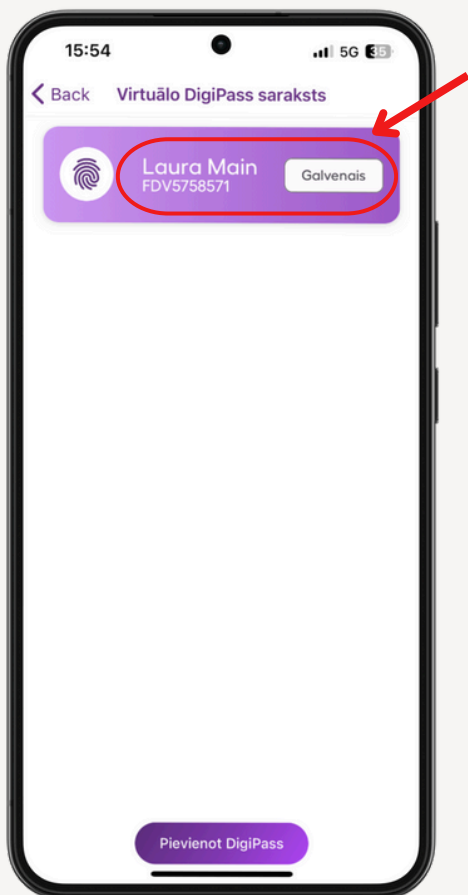
Paralēli savā **viedierīcē atveriet RIB mobilo lietotni "RIB banka 2024"** un **nospiediet DigiPass ikonu**, kas atrodas augšējās rīkjoslas kreisajā malā.



Pieslēšanās RIB internetbankai

**3**

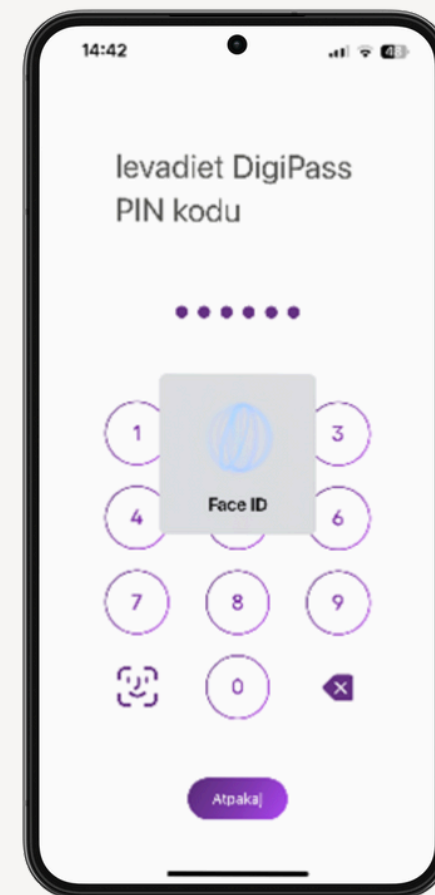
Mobilajā lietotnē Virtuālo DigiPass sarakstā **nospiediet uz DigiPass, kuru esat atzīmējis kā galveno.**

**4**

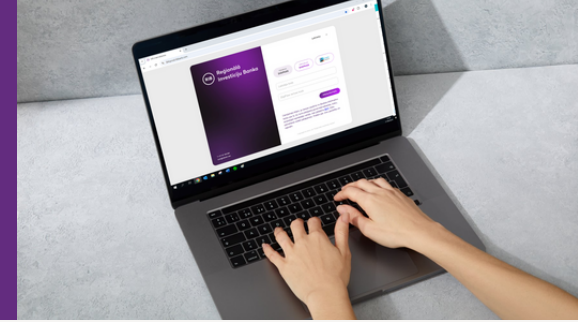
Izvēlieties darbību **“Pieslēšanās kods (APPLI 1)”**.

**5**

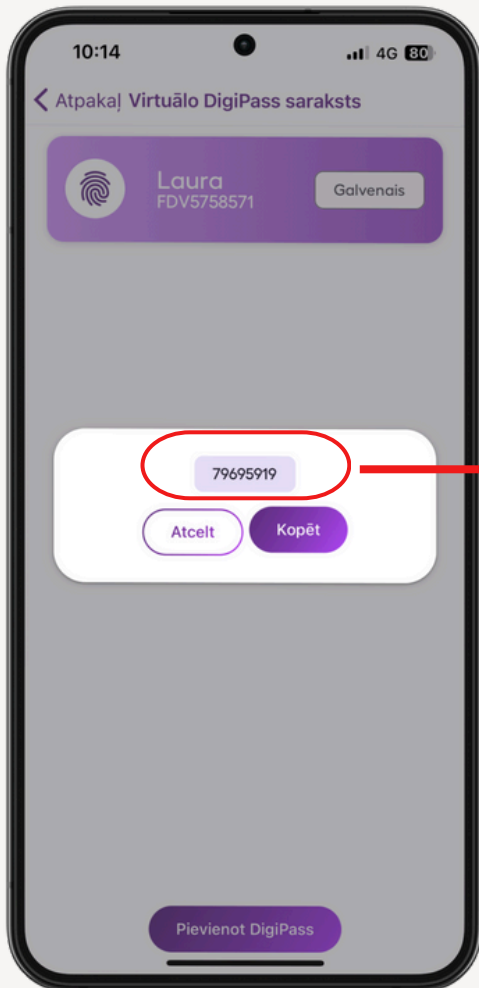
Ievadiet **DigiPass PIN kodu.**



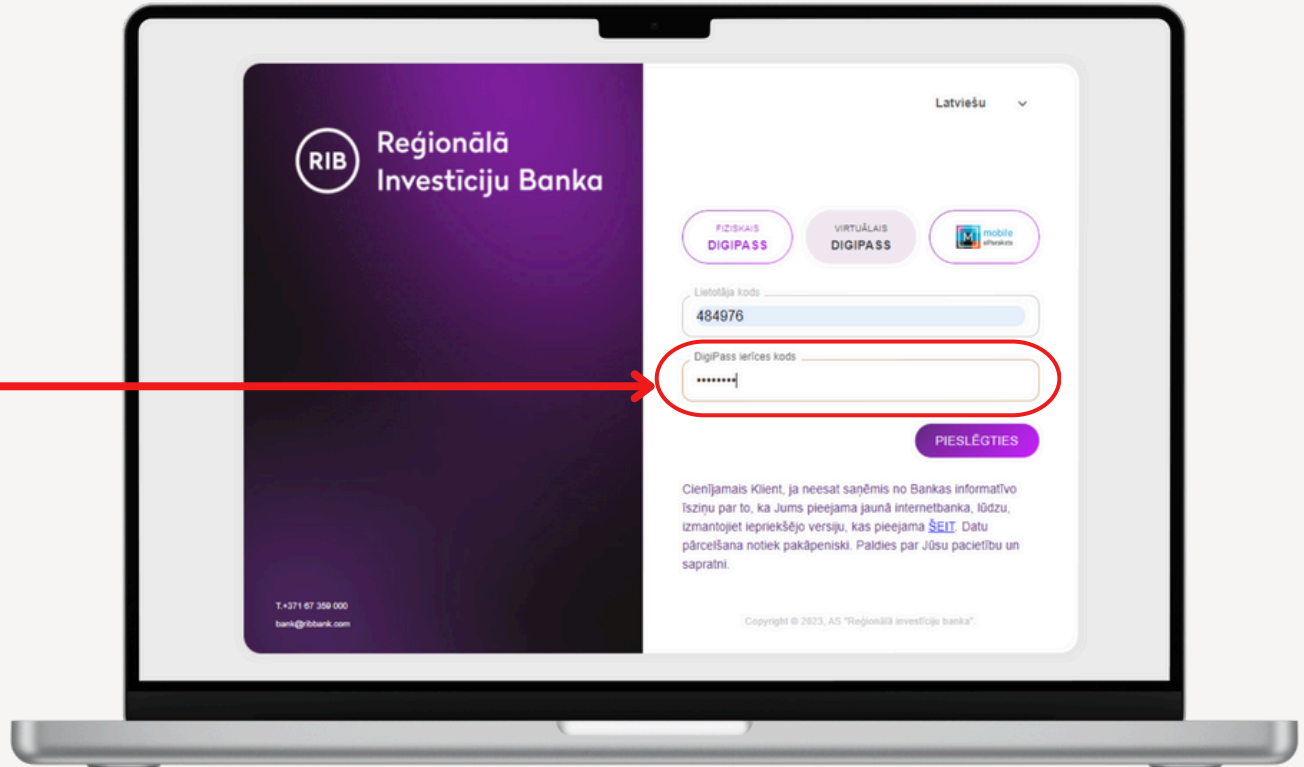
Pieslēšanās RIB internetbankai



6 Mobilā lietotnē **automātiski ģenerēs DigiPass kodu.**



7 Mobilajā lietotnē redzamo kodu ievadiet internetbankas pieslēšanās logā laukā **“DigiPass ierīces kods”** un nospiediet **“Pieslēgties”**.

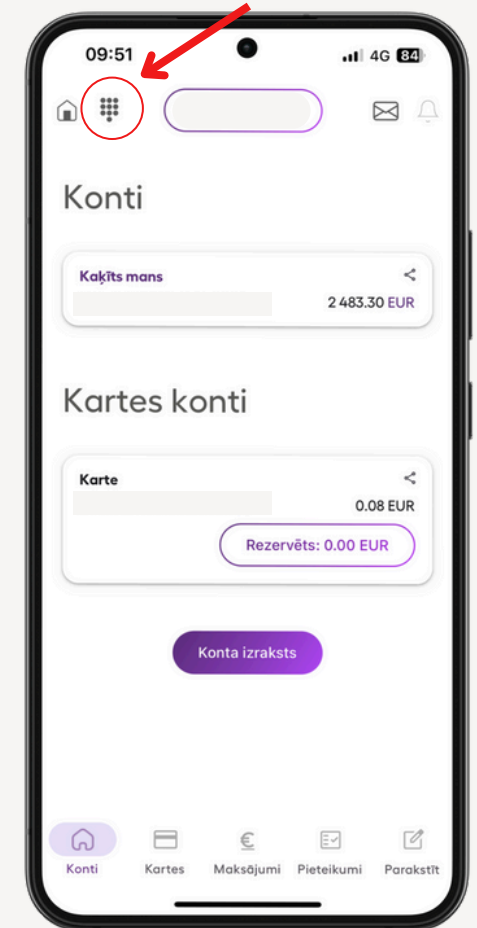
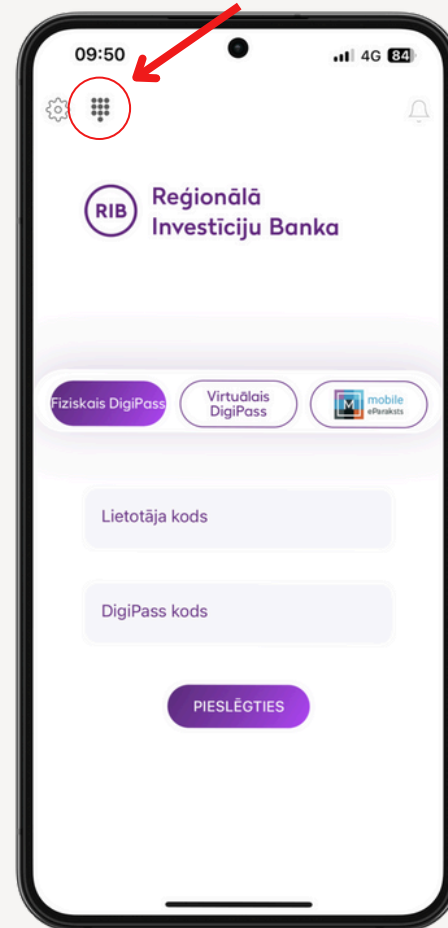
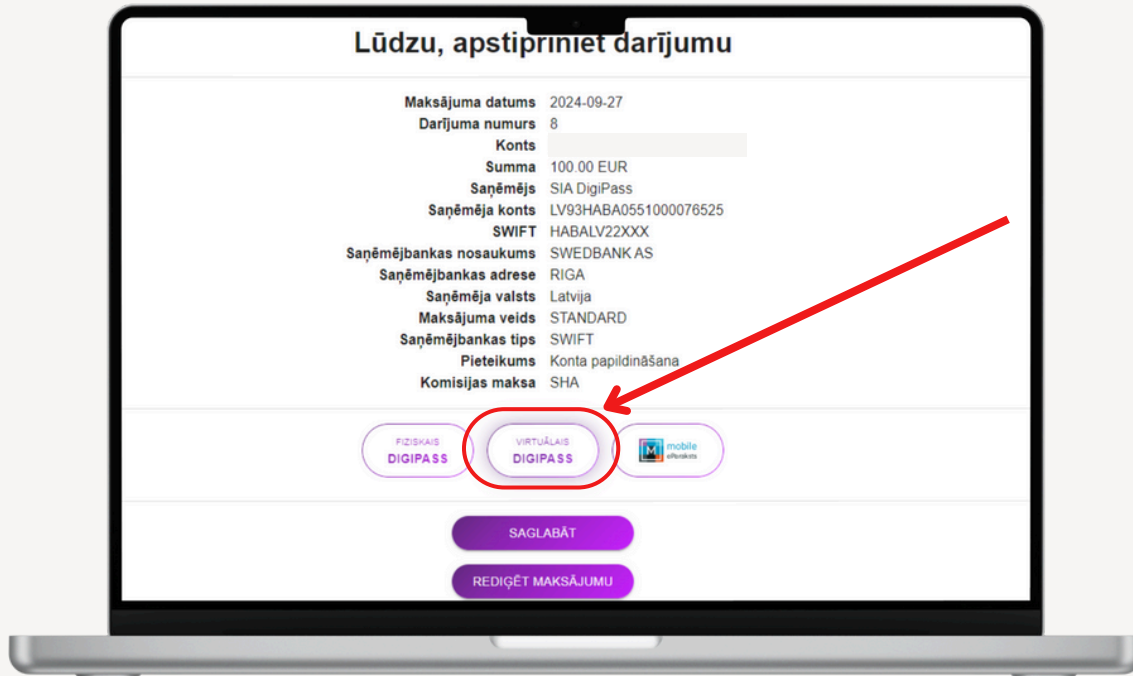


Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



1 Internetbankā norādiet, ka darbības veikšanas apstiprināšanai izmantosiet Virtuālo DigiPass.

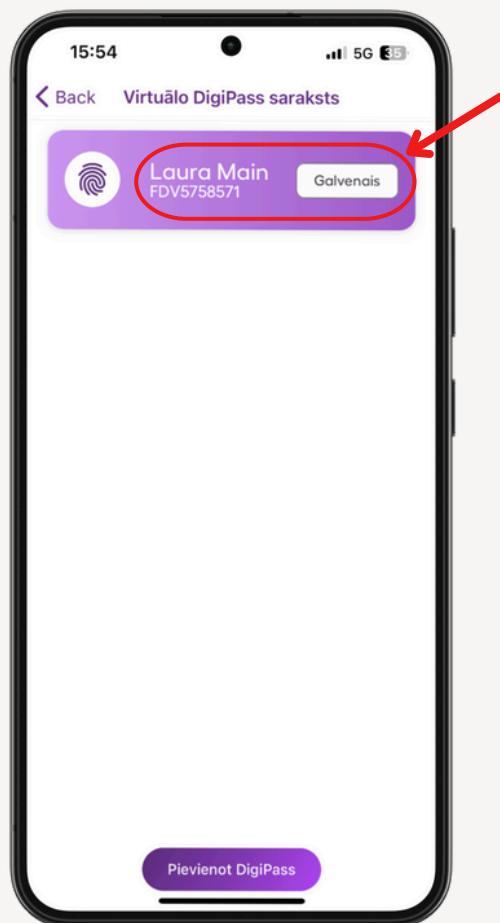
2 Paralēli atveriet mobilo lietotni un nospiediet DigiPass ikonu, kas atrodas augšējās rīkjoslas kreisajā malā.



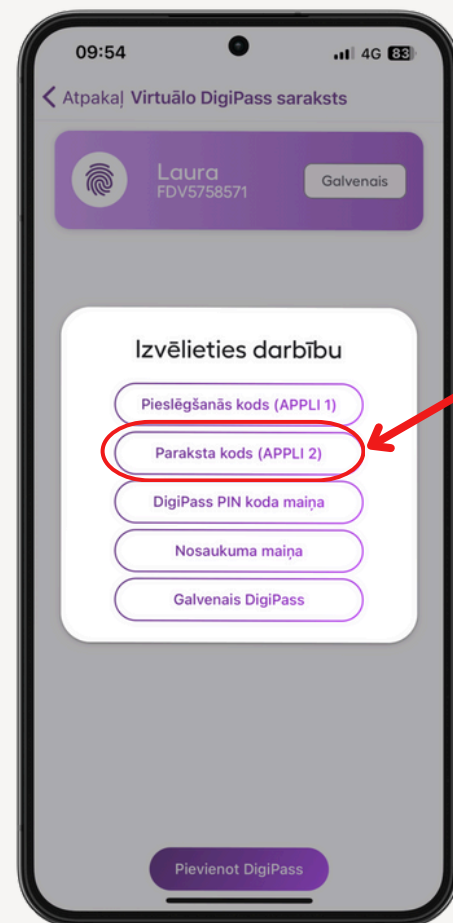
Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)

**3**

Mobilajā lietotnē Virtuālo DigiPass sarakstā **nospiediet uz DigiPass, kuru esat atzīmējis kā galveno.**

**4**

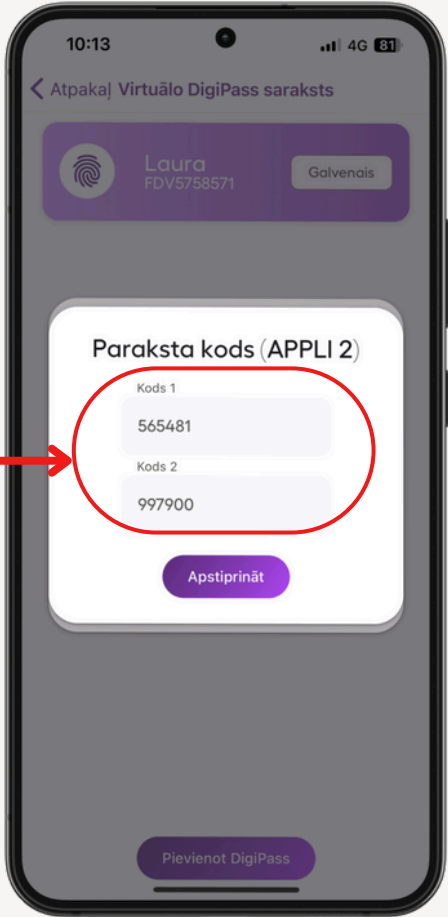
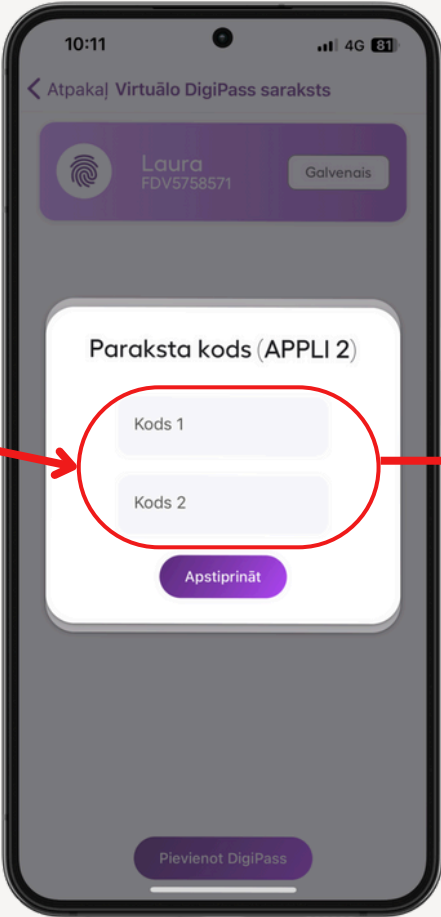
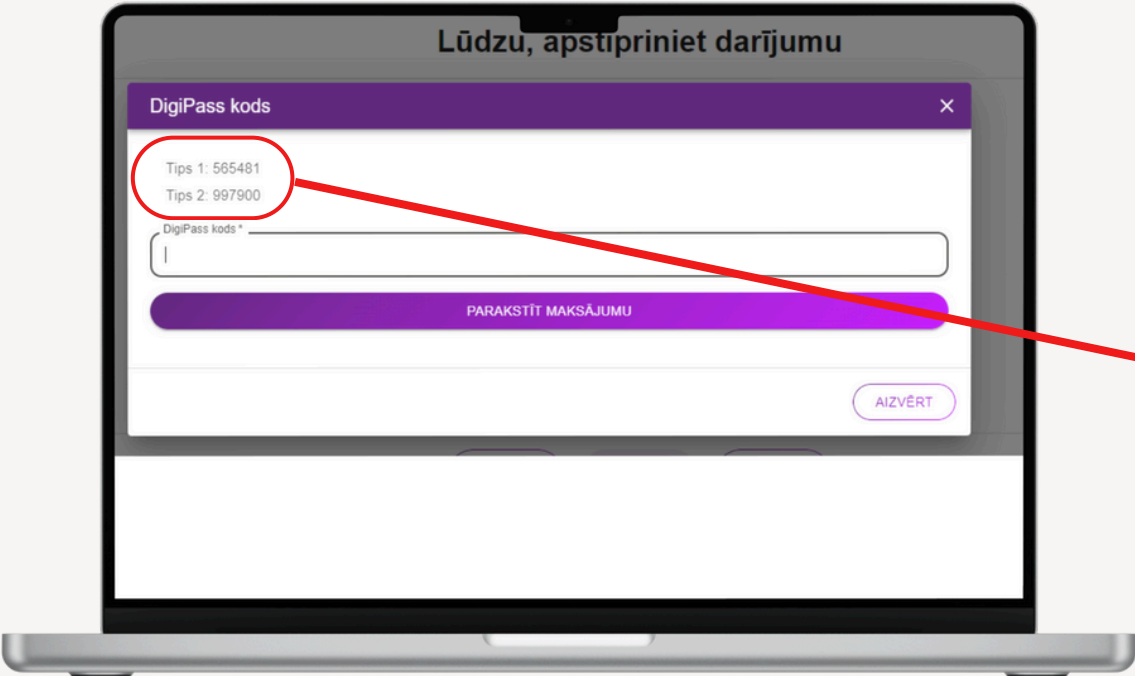
Izvēlieties darbību **“Paraksta kods (APPLI 2)”**.



Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



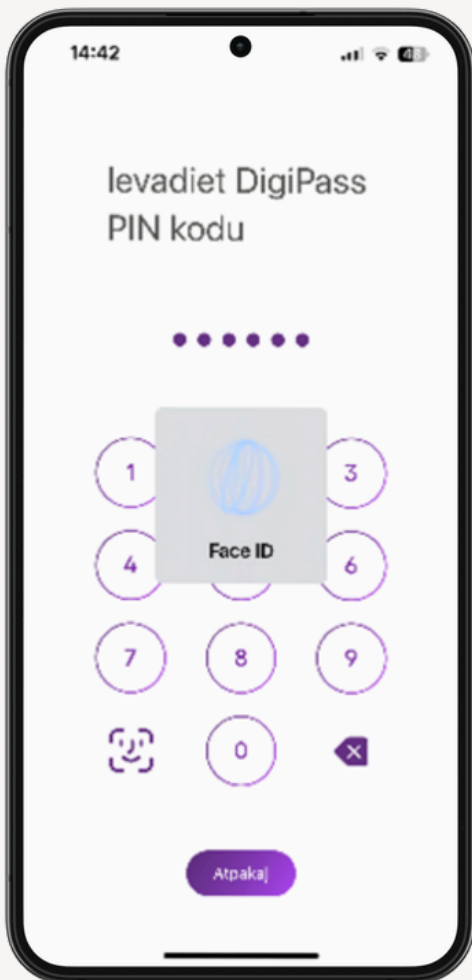
5 Mobilajā lietotnē ievadiet kodus, kas parādās internetbankas ekrānā, un spiediet **“Apstiprināt”**.



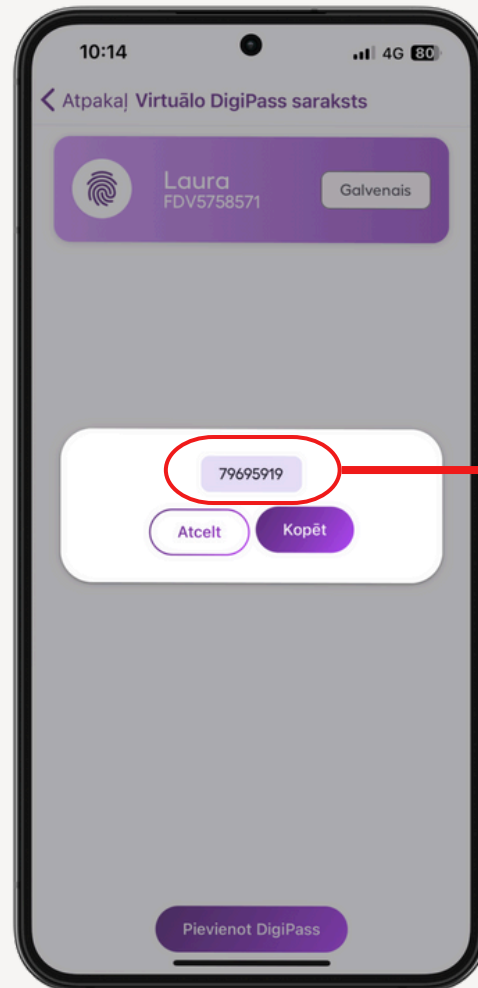
Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



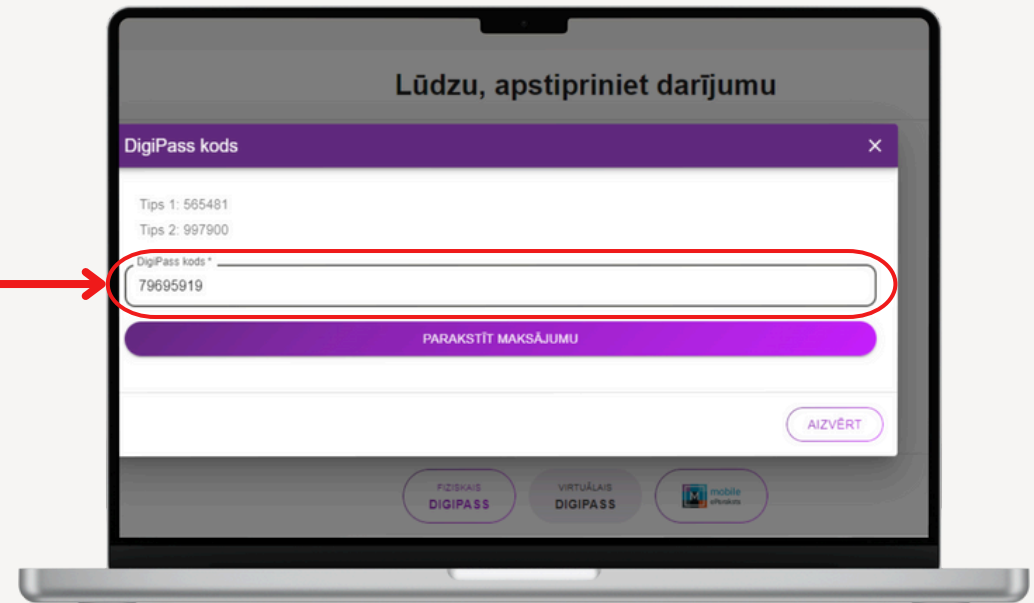
6 Mobilajā lietotnē ievadiet **DigiPass PIN kodu**.



7 Mobilā lietotnē **automātiski ģenerēs DigiPass kodu**.



8 Mobilajā lietotnē redzamo **kodu ievadiet internetbankas paraksta loga laukā "DigiPass kods"** un nospiediet **"Parakstīt..."**.



Biežāk uzdotie jautājumi par Virtuālo DigiPass



Vai viedierīces (tālrunā, planšetes) nozaudēšanas gadījumā klients zaudē arī tajā iebūvēto Virtuālo DigiPass?



Jā, zaudē. Atkārtoti aktivizēt iepriekš izmantoto DigiPass nav iespējams. Viedierīces nozaudēšanas gadījumā jāvērsas bankā un jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



Vai ir iespējams Virtuālo DigiPass atjaunot no rezerves kopijām?



Nē, nav. Virtuālais DigiPass ir reāla piekļuve naudai, tāpēc tā aktivizācijas brīdī tas tiek ļoti dziļi iebūvēts klienta ierīcē. Ja tomēr izveidojas situācija, kad klients nobloķējis vai zaudējis savu Virtuālo DigiPass, viņam jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



Vai ir iespējams pārnest Virtuālo DigiPass no vecās viedierīces uz jauno viedierīci?



Nē, nav. Ja klients iegādājas jaunu viedierīci, tad viņam jāsaņem un jāaktivizē tajā jauns Virtuālais DigiPass.



Biežāk uzdotie jautājumi par Virtuālo DigiPass



Vai klients var bez raizēm atjaunot iOS, Android versijas un bankas lietotni?

A Klients droši var atjaunināt gan iOS, gan Android programmu versijas, gan arī bankas lietotni. Jaunu versiju un pielikumu atjaunošana nekādā veidā neietekmē Virtuālā DigiPass darbību.

Kas notiks, ja klients nobloķēs Virtuālā DigiPass PIN kodu?

A Klientam būs jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass. Drošības iemeslu dēļ tos nav iespējams atbloķēt.

Cik reizes jāievada nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods, lai tas nobloķētos?

A Virtuālais DigiPass tiek bloķēts, ja trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods.



Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība iepriekš minēto darbību veikšanā, lūdzu, sazinieties ar:

- ✓ **savu klientu menedžeri**
vai
- ✓ mūsu **klientu apkalpošanas centru:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com