



# Virtuālā DigiPass izmantošana RIB internetbankā

(iespējama tikai pēc Virtuālā DigiPass aktivizācijas mobilajā lietotnē "RIB banka")



www.ribbank.com



## Saturs



1	Pieslēgšanās RIB internetbankai	<u>3</u>
2	Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)	<u>6</u>
3	Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes par Virtuālo DigiPass	<u>10</u>
4	Kontakti	<u>12</u>





### Pieslēgšanās RIB internetbankai





RIB internetbankā pieslēgšanās lapā norādiet, ka izmantosiet **Virtuālo DigiPass** un ievadiet savu **lietotāja kodu**.



Paralēli savā **viedierīcē atveriet RIB mobilo lietotni "RIB banka"** un **nospiediet DigiPass ikonu**, kas atrodas augšējās rīkjoslas kreisajā malā.

(RIB) Reģionālā Investīciju Banka	Latviesu 🗸
	Fiziskais DIGIPASS DIGIPASS
	Lietotaa kods
	DigiPass ierīces kods
	PIESLÉGTIES
C. States	Clenījamais Klient, ja neesat saņēmis no Bankas informatīvo īsziņu par to, ka Jums pieejama jaunā internetbanka, lūdzu, izmantojiet lepriekšējo versīju, kas pieejama <u>šētī</u> . Datu pārcetēsana notiek pakāpeniski. Paidies par Jūsu pacietību un
1-37167.559.000 barkijiribark.com	sapratni. Copyright © 2023, ASI "Regionalià investicgo banka".

09:50 • .11 46 E	09:51
(RIB) Reģionālā Investīciju Banka	Konti
Fiziskais DigiPass Virtučiais DigiPass DigiPass	Kakits mans < 2483.30 EUR Kartes konti
Lietotāja kods	Karte < 0.08 EUR Rezervēts: 0.00 EUR
DigiPass kods PIESLĒGTIES	Konta izraksts
	Konti Kartes Maksõjumi Pieteikumi Parakstīt



#### Pieslēgšanās RIB internetbankai



Mobilajā lietotnē Virtuālo DigiPass sarakstā nospiediet uz DigiPass, kuru esat atzīmējis kā galveno.





lzvēlieties darbību **"Pieslēgšanās kods (APPLI 1)".** 





levadiet DigiPass PIN kodu.







### Pieslēgšanās RIB internetbankai





Mobilā lietotne automātiski ģenerēs DigiPass kodu.



7







Internetbankā norādiet, ka darbības veikšanas apstiprināšanai izmantosiet Virtuālo DigiPass.



Paralēli **atveriet mobilo lietotni** un **nospiediet DigiPass ikonu**, kas atrodas augšējās rīkjoslas kreisajā malā.



09:50 •••• 46 🗷	09:51 .II 4G 84
Reģionālā Investīciju Banka	Konti
	Kaķīts mans < 2 483.30 EUR
Fiziskais DigiPass Virtuālais DigiPass DigiPass	Kartes konti
Lietotāja kods	Karte < 0.08 EUR Rezervēts: 0.00 EUR
DigiPass kods	
PIESLĒGTIES	Konta izraksts
	Konti Kartes Maksõjumi Pieteikumi Parakstīt







Mobilajā lietotnē Virtuālo DigiPass sarakstā nospiediet uz DigiPass, kuru esat atzīmējis kā galveno.





lzvēlieties darbību **"Paraksta kods (APPLI 2)".** 









Mobilajā lietotnē ievadiet kodus, kas parādās internetbankas ekrānā, un spiediet "Apstiprināt".











# Biežāk uzdotie jautājumi par Virtuālo DigiPass



?

Vai viedierīces (tālruņa, planšetes) nozaudēšanas gadījumā klients zaudē arī tajā iebūvēto Virtuālo DigiPass?



Jā, zaudē. Atkārtoti aktivizēt iepriekš izmantoto DigiPass nav iespējams. Viedierīces nozaudēšanas gadījumā jāvēršas bankā un jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



#### Vai ir iespējams Virtuālo DigiPass atjaunot no rezerves kopijām?



Nē, nav. Virtuālais DigiPass ir reāla piekļuve naudai, tāpēc tā aktivizācijas brīdī tas tiek ļoti dziļi iebūvēts klienta ierīcē. Ja tomēr izveidojas situācija, kad klients nobloķējis vai zaudējis savu Virtuālo DigiPass, viņam jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



Vai ir iespējams pārnest Virtuālo DigiPass no vecās viedierīces uz jauno viedierīci?



Nē, nav. Ja klients iegādājies jaunu viedierīci, tad viņam jāsaņem un jāaktivizē tajā jauns Virtuālais DigiPass.





# Biežāk uzdotie jautājumi par Virtuālo DigiPass





Vai klients var bez raizēm atjaunot iOs, Android versijas un bankas lietotni?



Klients droši var atjaunināt gan iOs, gan Android programmu versijas, gan arī bankas lietotni. Jaunu versiju un pielikumu atjaunošana nekādā veidā neietekmē Virtuālā DigiPass darbību.



#### Kas notiks, ja klients nobloķēs Virtuālā DigiPass PIN kodu?



Klientam būs jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass. Drošības iemeslu dēļ tos nav iespējams atbloķēt.



Cik reizes jāievada nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods, lai tas nobloķētos?



Virtuālais DigiPass tiek bloķēts, ja trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods.





#### Kontakti



Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība iepriekš minēto darbību veikšanā, lūdzu, sazinieties ar:

📀 savu klientu menedžeri

vai



📀 mūsu klientu apkalpošanas centru:





