



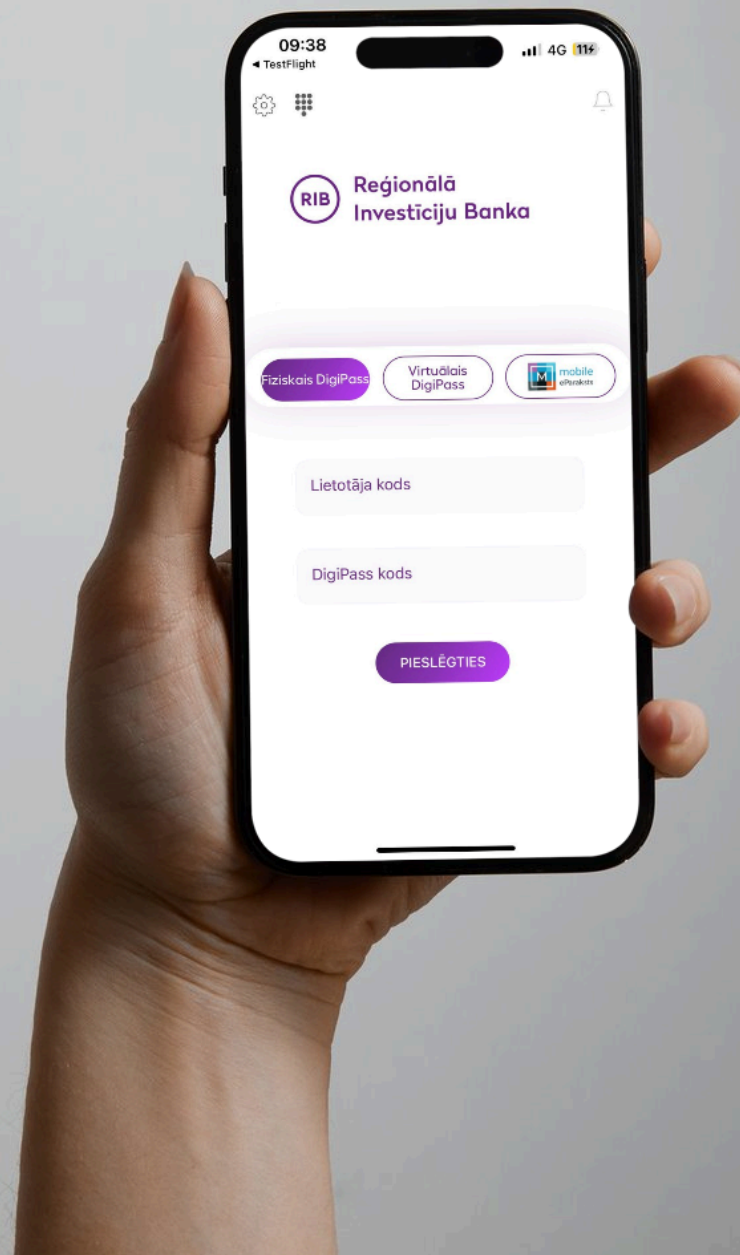
Reģionālā
Investīciju Banka

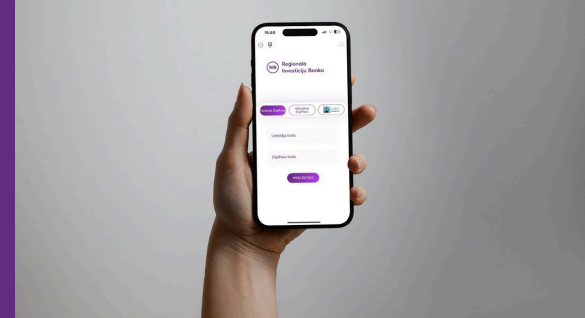
Instrukcija

Virtuālā DigiPass izmantošana mobilajā lietotnē “RIB banka 2024”

(iespējama tikai pēc Virtuālā DigiPass aktivizācijas)

www.ribbank.com



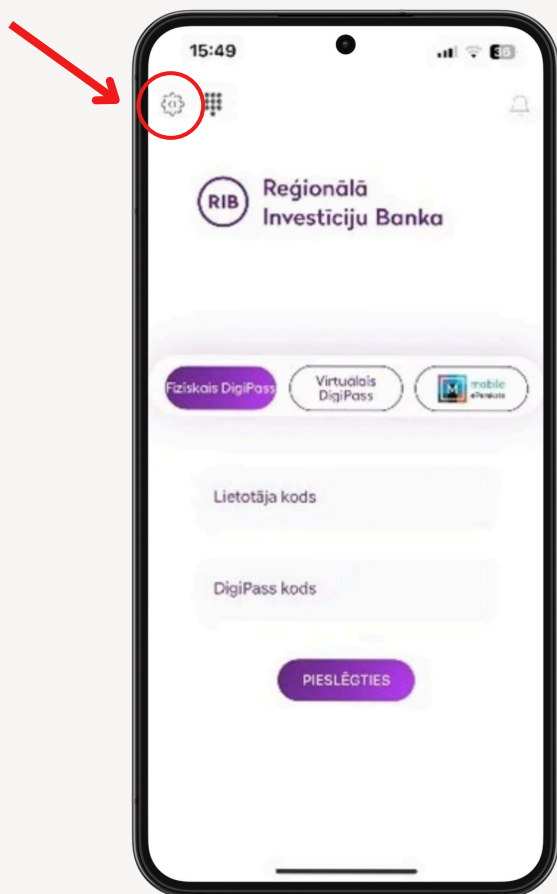


1	Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošana ar biometriskajiem datiem	<u>3</u>
2	Pieslēgšanās lietotnei	<u>4</u>
3	Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)	<u>6</u>
4	Virtuālo DigiPass saraksts	<u>8</u>
5	Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes	<u>11</u>
6	Kontakti	<u>13</u>

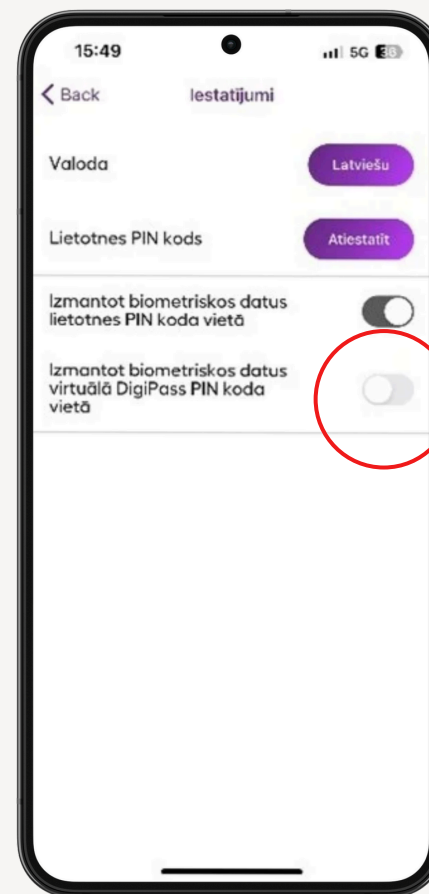
Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošana ar biometriskajiem datiem

**1**

Pieslēgšanās lapā sadaļā “**lestatījumi**” Jūs varat **iespējot vai atspējot** Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošanu ar biometriskajiem datiem (sejas digitālo attēlu jeb Face ID vai pirkstu nospiedumu jeb Fingerprint).

**2**

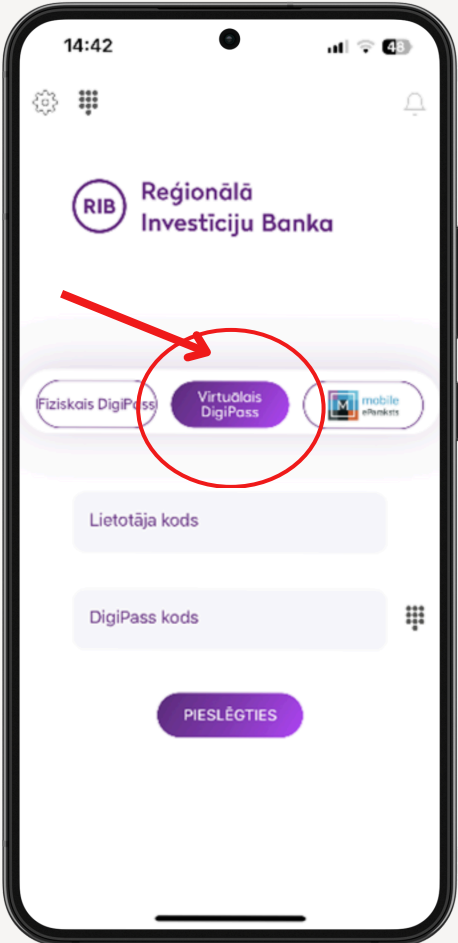
Izvēloties **iespējot jeb ieslēgt** biometrisko datu izmantošanu, pavelciet slēdzi **pa labi** un ievadiet Virtuālā DigiPass kodu. Savukārt, ja vēlaties **atspējot jeb izslēgt** biometrisko datu izmantošanu - pavelciet slēdzi **pa kreisi**.



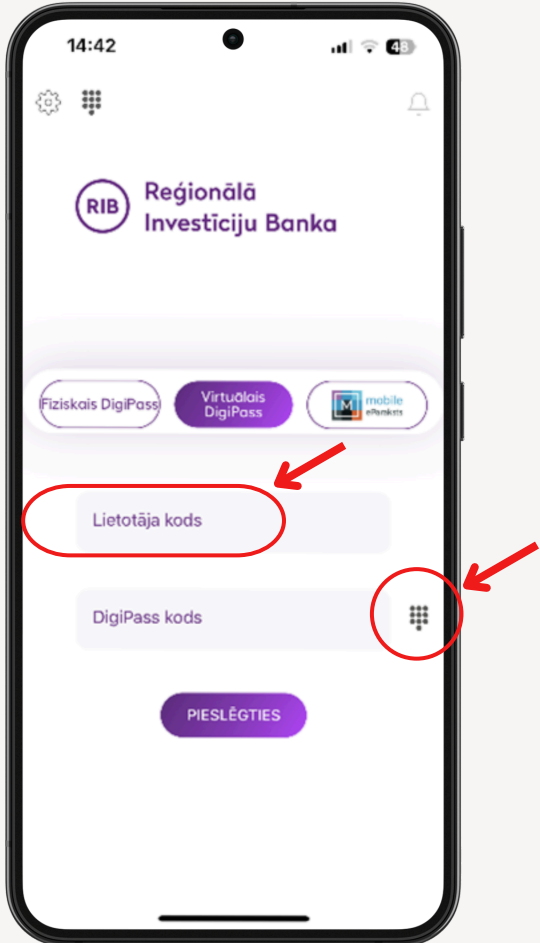
Pieslēgšanās lietotnei



1 Izvēlieties autentifikācijas veidu **“Virtuālais DigiPass”**.



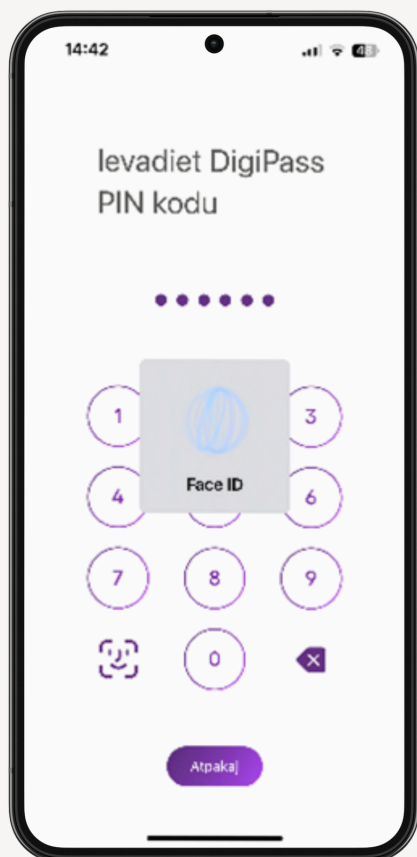
2 Ievadiet lietotāja kodu un nospiediet uz ikonas, kas atrodas pie lauka “DigiPass kods”.



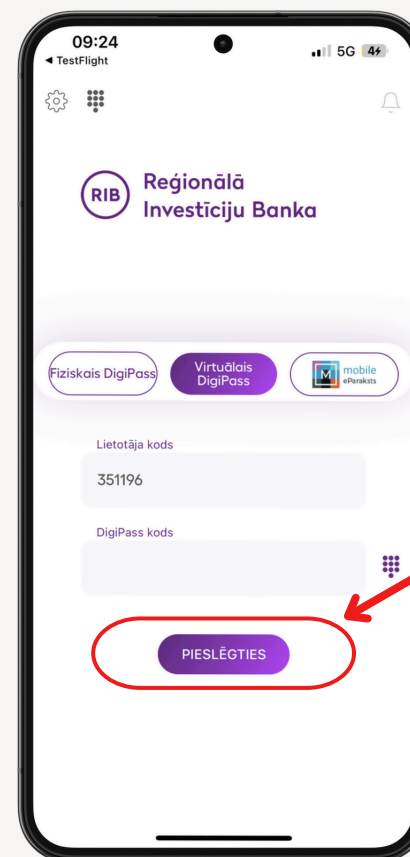
Pieslēšanās lietotnei

**3**

ievadiet **DigiPass PIN kodu**, un **lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs DigiPass kodu** pieslēšanās logā. Ja aktivizējāt DigiPass PIN koda aizstāšanu ar biometriskajiem datiem, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs DigiPass kodu pieslēšanās logā.

**4**

Nospiediet **“Pieslēgties”**.



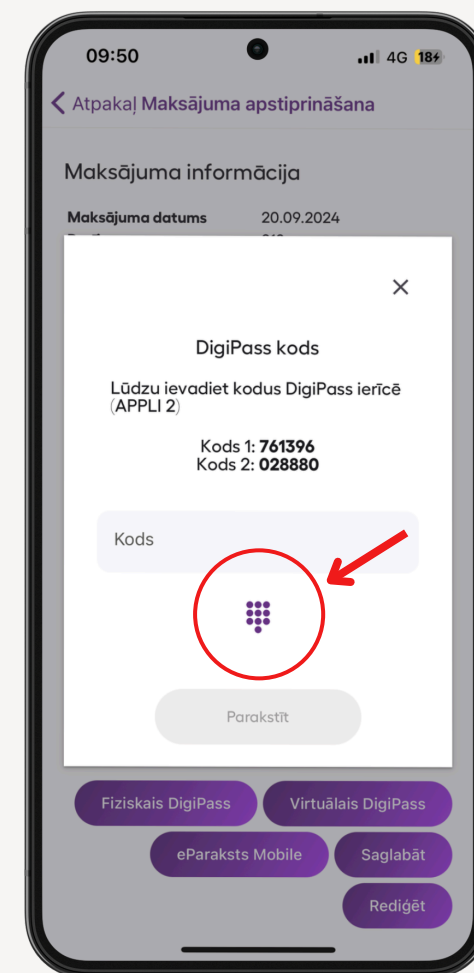
Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



1 Apstiprinājuma ekrānā **izvēlieties “Virtuālais DigiPass”**.



2 Skatā “DigiPass kods” **nospiediet uz DigiPass ikonas**.



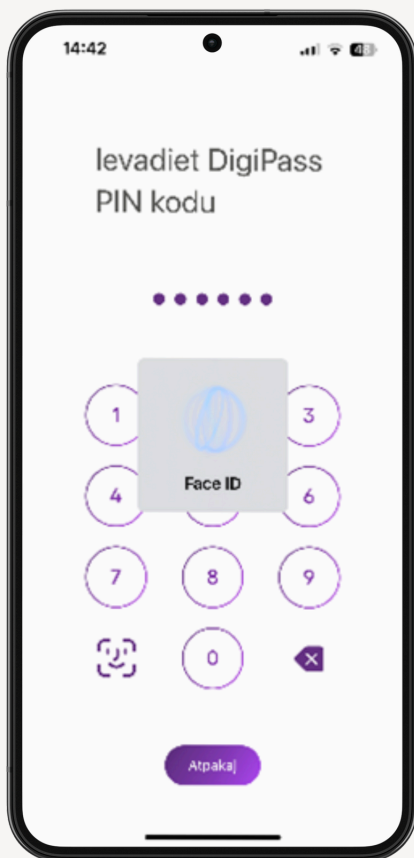
Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



3

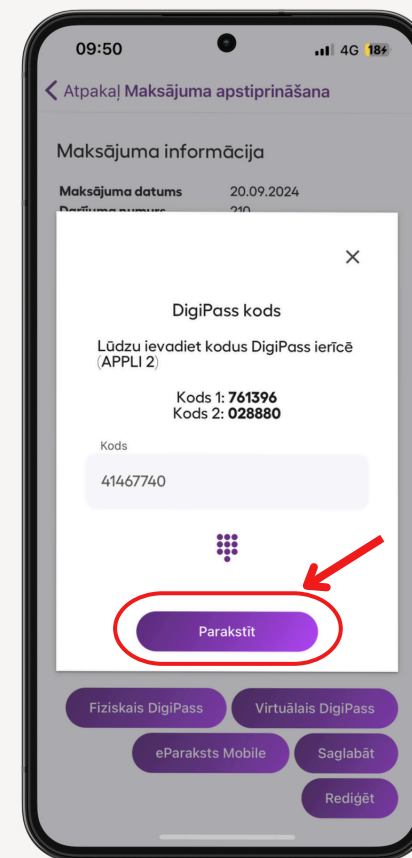
Ievadiet **DigiPass PIN kodu, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs lauku “Kods”**.

Ja aktivizējāt DigiPass PIN koda aizstāšanu ar biometriskajiem datiem, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs lauku “Kods”.



4

Nospiediet **“Parakstīt”**.



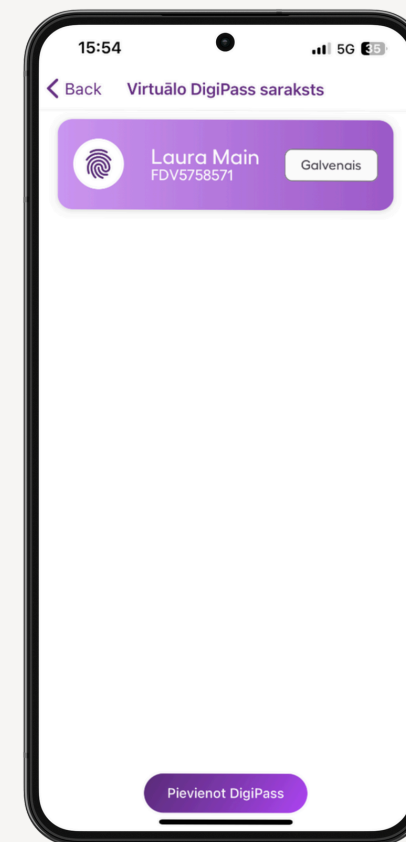
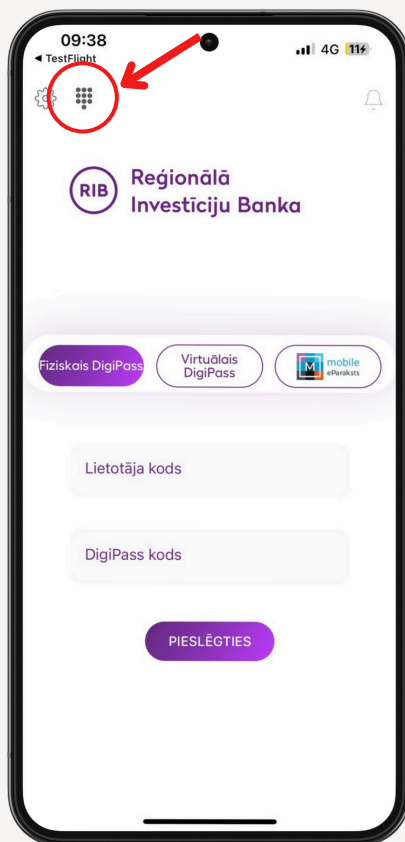
Virtuālo DigiPass saraksts



- 1** **Izmantojot augšējo izvēlni,** varat piekļūt Virtuālo DigiPass sarakstam un DigiPass pārvaldībai.

Sarakstā varat redzēt ierīcē iebūvēto DigiPass nosaukumus, sērijas numurus un norādīt, kurš ir Galvenais DigiPass.

Galvenais DigiPass vienmēr pēc noklusējuma parādīsies mobilās lietotnes pieslēgšanās formā.



Virtuālo DigiPass saraksts



2

Uzspiežot uz DigiPass, iespējams piekļūt pie tā pārvaldības funkcijām:

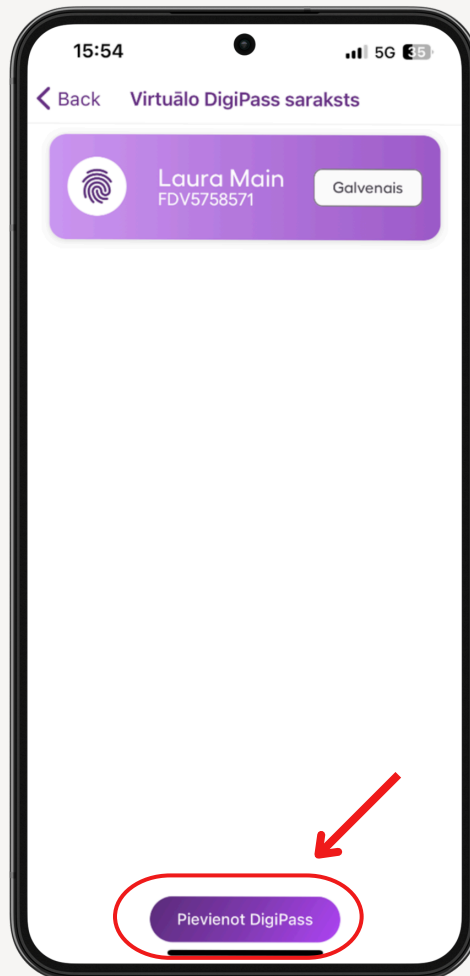
- ✓ **Pieslēgšanās kods (APPLI 1)** - to izmantojiet, ja vēlaties ar Virtuālo DigiPass pieslēgties bankas internetbankai, izmantojot interneta pārlūkprogrammu;
- ✓ **Pieslēgšanās kods (APPLI 2)** - to izmantojiet, ja vēlaties ar Virtuālo DigiPass parakstīt maksājumus, rīkojumus, pieteikumus bankas internetbankā, izmantojot interneta pārlūkprogrammu;
- ✓ **DigiPass PIN koda maiņa** - varat nomainīt konkrētā DigiPass PIN kodu;
- ✓ **Nosaukuma maiņa** - varat nomainīt konkrētā DigiPass nosaukumu;
- ✓ **Galvenais DigiPass** - varat noteikt, ka izvēlētais DigiPass ir galvenais DigiPass.



Virtuālo DigiPass saraksts

**3**

Izvēlnē “Virtuālo DigiPass saraksts” uzspiežot uz “Pievienot DigiPass”, Jums būs iespēja pievienot jaunu Virtuālo DigiPass.



Biežāk uzdotie jautājumi



Vai viedierīces (tālrunā, planšetes) nozaudēšanas gadījumā klients zaudē arī tajā iebūvēto Virtuālo DigiPass?



Jā, zaudē. Atkārtoti aktivizēt iepriekš izmantoto DigiPass nav iespējams. Viedierīces nozaudēšanas gadījumā jāvērsas bankā un jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



Vai ir iespējams Virtuālo DigiPass atjaunot no rezerves kopijām?



Nē, nav. Virtuālais DigiPass ir reāla piekļuve naudai, tāpēc tā aktivizācijas brīdī tas tiek ļoti dziļi iebūvēts klienta ierīcē. Ja tomēr izveidojas situācija, kad klients nobloķējis vai zaudējis savu Virtuālo DigiPass, viņam jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



Vai ir iespējams pārnest Virtuālo DigiPass no vecās viedierīces uz jauno viedierīci?



Nē, nav. Ja klients iegādājies jaunu viedierīci, tad viņam jāsaņem un jāaktivizē tajā jauns Virtuālais DigiPass.



Biežāk uzdotie jautājumi



Vai klients var bez raizēm atjaunot iOS, Android versijas un bankas lietotni?

A Klients droši var atjaunināt gan iOS, gan Android programmu versijas, gan arī bankas lietotni. Jaunu versiju un pielikumu atjaunošana nekādā veidā neietekmē Virtuālā DigiPass darbību.

Kas notiks, ja klients nobloķēs Virtuālā DigiPass PIN kodu?

A Klientam būs jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass. Drošības iemeslu dēļ tos nav iespējams atbloķēt.

Cik reizes jāievada nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods, lai tas nobloķētos?

A Virtuālais DigiPass tiek bloķēts, ja trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods.



Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība iepriekš minēto darbību veikšanā, lūdzu, sazinieties ar:

- ✓ **savu klientu menedžeri**
vai
- ✓ mūsu **klientu apkalpošanas centru:**



+371 67 359 000



bank@ribbank.com