

RIB bank mobilajās
lietotnēs iebūvētā virtuālā
Digipass lietošanas
instrukcija





Par RIB bank lietotni

AS «Reģionālā investīciju banka» saviem klientiem piedāvā iespēju pārvaldīt savas finanses ātri, ērti un droši, kur un kad tas ir nepieciešams, izmantojot RIB mobilo lietotni.

RIB mobilajā lietotnē klienti var:

- Apskatīt kontu atlikumus, izrakstus un pēdējos darījumus
- Kontrolēt un bloķēt bankas kartes
- Veikt visa veida maksājumus eiro un citās valūtā
- Izmantot internetbankā iepriekš izveidotus maksājumu paraugus
- Nosūtīt rekvizītus
- Apstiprināt maksājumus neatkarīgi no atrašanās vietas
- Lasīt un sūtīt ziņojumus bankai

Papildus ērtībai, nodrošinot augstākos drošības standartus, lietotnē ir iespējams aktivizēt un izmantot iebūvēto virtuālo Digipass risinājumu. Virtuālais Digipass ir lieliska alternatīva elektroniskajai Digipass ierīcei, kas finanšu pārvaldību paceļ jaunā līmenī, kur viss, kas Jums nepieciešams, lai pārvaldītu savas finanses, ir viedierīce.

“

To build our customers’
wealth and ensure
their secure future

John Doe



Kā uzstādīt RIB bank mobilo lietotni un kā saņemt virtuālo Digipass?

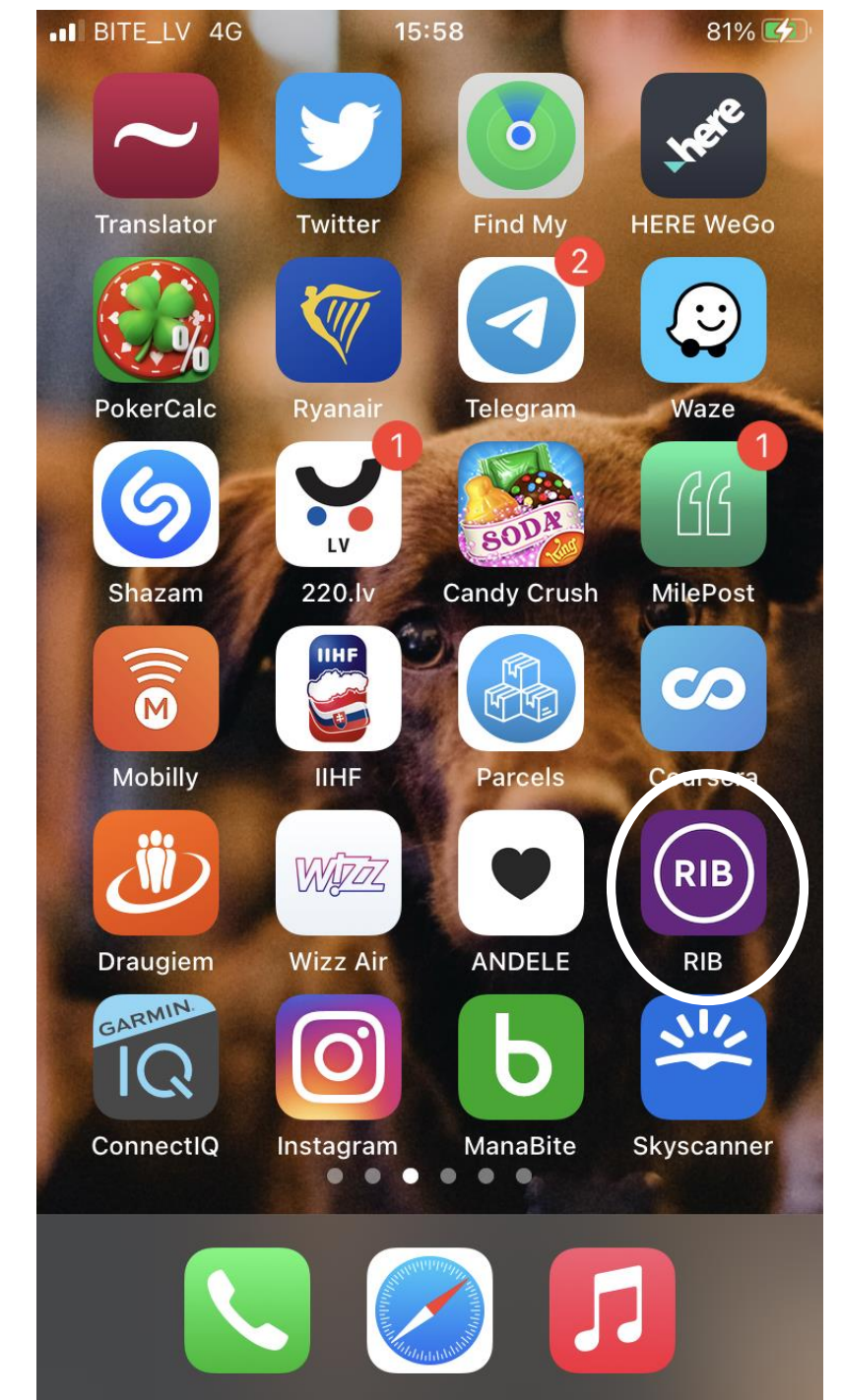
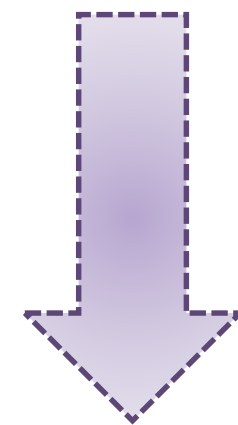
1. Lejupielādējiet mobilo lietotni:

Ja Jums ir iOS (Apple) viedierīce, atveriet AppStore vai, ja Jums ir Android ierīce, Google Play, meklētājā ierakstiet «RIB bank» un lejupielādējiet lietotni.



2. Atveriet programmu un nomainiet aplikācijas sākotnējo PIN kodu, kas ir **1234**, uz sevis izdomātu, drošu paroli.

3. Aplikācija pēc PIN kodu izveides piedāvās «Aktivizēt Digipass tagad?» Jūs varat izvēlēties vai virtuālo Digipass aktivizēt uzreiz vai vēlāk.
Neatkarīgi no veiktās izvēles aplikācija ir gatava lietošanai.



Saņemt virtuālā Digipass aktivizācijas kodus ir iespējams Bankā Rīgā, J. Alunānā ielā 2 vai Bankas pārstāvniecība Ukrainā Odesā, Krasnova ielā 6/1.

Kas ir virtuālais Digipass?

- ✓ Virtuālais Digipass ir elektroniskā, fiziskā Digipass DP 270 alternatīva, kas nodrošina tieši tādu pašu drošības līmeni un iepriekš vēl neredzētu ērtumu, klientam attālināti pārvaldot finanses.
- ✓ Ar virtuālo Digipass klients mobilajā lietotnē un internetbankā var veikt tieši to pašu, ko var elektronisko t.i. veikt identifikāciju (ielogoties) un parakstīt visa veida rīkojumus (maksājumus, ziņojumus Bankai).
- ✓ Virtuālais Digipass ir individuāls un unikāls- aktivizācijas brīdī tas tiek piesaistīts konkrētai ierīcei (piemēram, Jūsu iPhone 11 vai Samsung 10) un pēc tam to nevar pārnest uz citu ierīci, nokopēt vai dabūt ārā kaut kādā citādā veidā jeb tas tiek drošā veidā «iebūvēts» aplikācijā. Drošības dēļ, mainot ierīci, tajā būs nepieciešams instalēt (aktivizēt) jaunu virtuālo Digipasu.



Elektroniskais Digipass



Virtuālais Digipass, kas iebūvēts aplikācijā



Virtuālā Digipass iegāde un aktivizācija ierīcē

Iegāde

Saņemt virtuālā Digipass aktivizācijas kodus ir iespējams Bankā Rīgā, J. Alunānā ielā 2 vai Bankas pārstāvniecība Ukrainā Odesā, Krasnova ielā 6/1

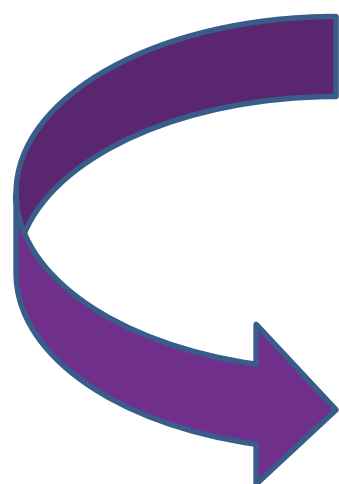
Aktivizācija ierīcē:

Variants A

Digipass tiek aktivizēts uzreiz pēc lietotnes lejupielādes ierīcē

1.solis:

Pēc aplikācijas koda nomaiņas, vaicājumā «Aktivizēt Digipass tagad?» , norādiet «Jā» .



2.solis

Izvēlieties starp iespējām «Skenēt QR kodu» vai «Ievadīt datus manuāli».

3.solis:

Izdomājiet Digipass nosaukumu un aizpildiet nepieciešamos laukus, ja izvēlējāties ievadīt datus manuāli.

4.solis:

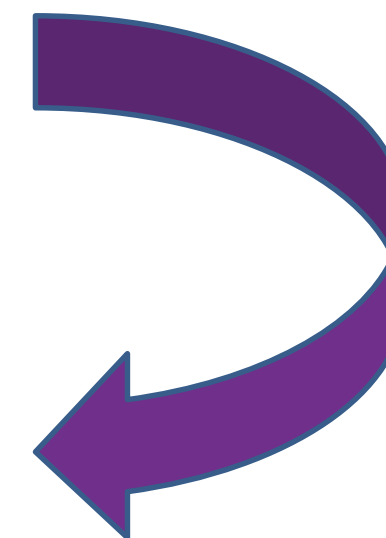
Izveidojiet un apstipriniet PIN kodu, kas sastāv no 6 cipariem, un aktivizējiet mobilo Digipass.

Variants B

Digipass tiek aktivizēts ne pie pirmreizējās lietotnes lejupielādes

1.solis:

Lietotnē nospiediet  , tad «Aktivizēt Digipass»







Virtuālā Digipass izmantošana lietotnē

(iespējama tikai pēc virtuālā Digipass aktivizācijas)

Identifikācija jeb ielogošanās

1. Ievadiet lietotāja kodu un nospiediet , kas atrodas pie lauka «Virtuālā Digipass kods».
2. Ievadiet sevis izdomāto Digipass PIN kodu, kurš automātiski ģenerēs, aizpildīs Digipass kodu.
3. Nospiediet «Ienākt».

Maksājumu, ziņojumu nosūtīšana.

1. Nospiediet , kas atrodas pie lauka «Virtuālā Digipass kods».
2. Ievadiet sevis izdomāto Digipass PIN kodu, kurš automātiski ģenerēs, aizpildīs Digipass kodu.
3. Nospiediet «Sūtīt».



Ja izmantojat elektronisko Digipass, tā ģenerētais kods ir jāievada laukā «Elektroniskā Digipass kods»



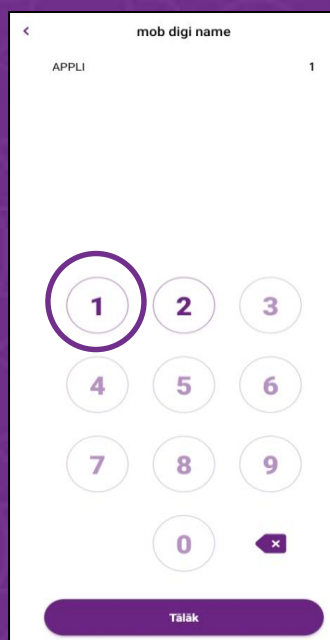
Virtuālā Digipass izmantošana lietotnē (iespējama tikai pēc virtuālā Digipass aktivizācijas)

Identifikācija jeb ielogošanās

1. Internetbankā, norādiet, ka izmantosiet virtuālo Digipass un ievadiet «Lietotāja kodu».

Paralēli atveriet mobilo lietotni un nospiediet Digipass ikonu  kas atrodas blakus  ikonai.

2. Lietotnē ievadiet Digipass kodu un norādiet, ka izmantosiet Digipass aplikāciju nr. 1 jeb APPL1:





3. Lietotne automātiski uz jūsu ierīces ekrāna ģenerēs Digipass kodu, kas ir jāievada internetbankā, ko atvērāt no pārlūka.

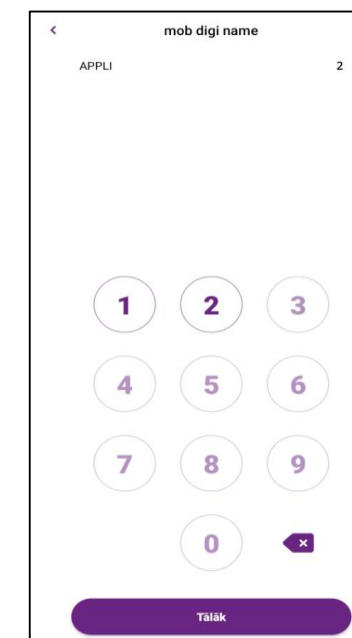
4. Pēc «Lietotāja kods» un «Digipass kods» aizpildīšanas, nospiediet «Ienākt».

Ja izmantojat elektronisko Digipass tā ģenerētais kods ir jāievada laukā «Elektroniskā Digipass kods»

Maksājumu, ziņojuma nosūtīšana

1. Internetbankā norādiet, ka nosūtīšanai izmantosiet virtuālo Digipass un paralēli atveriet mobilo lietotni un nospiediet Digipass ikonu , kas atrodas blakus  ikonai.

2. Lietotnē ievadiet Digipass kodu un norādiet, ka izmantosiet Digipass aplikāciju nr. 2 jeb APPL2:



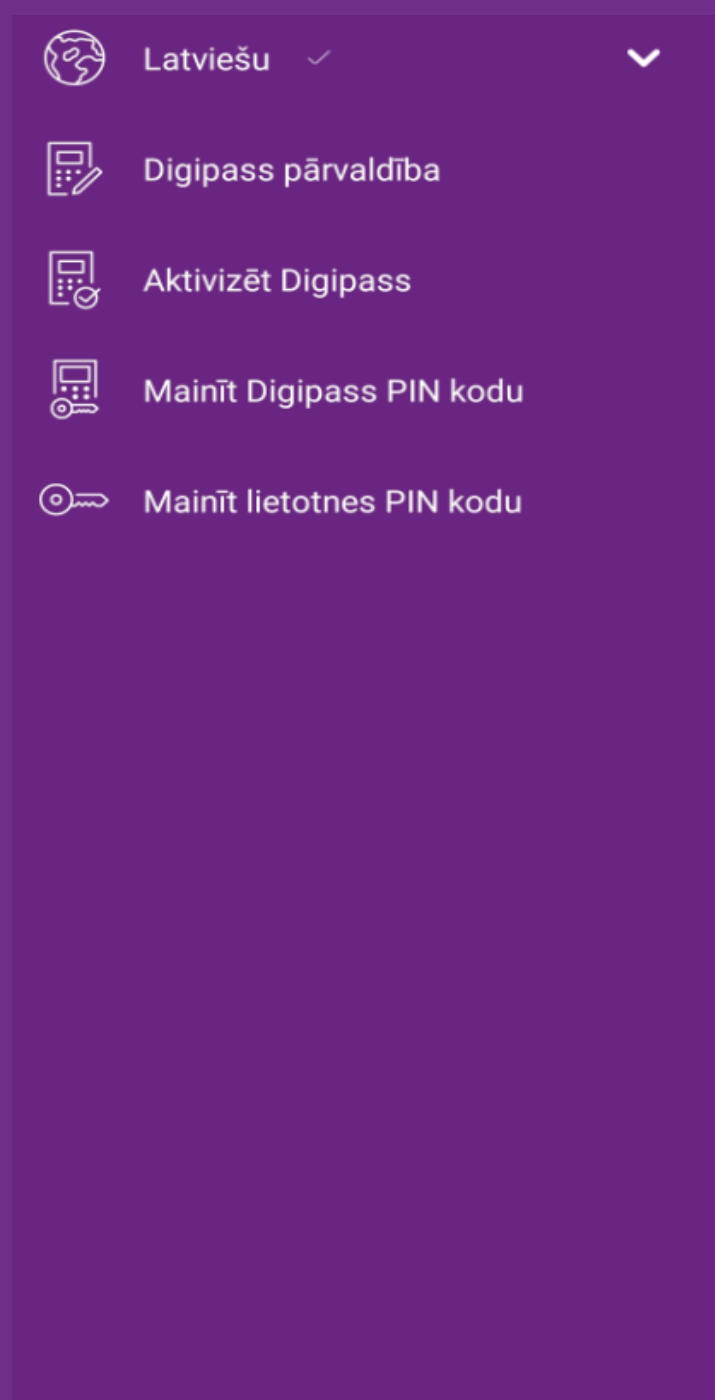
3. Ievadiet lietotnē datus Digipass koda ģenerēšanai (Kods 1 un Kods 2), ko redzat Internetbankā no pārlūka, un lietotne automātiski ģenerēs Digipass kods, kas ir jāievada Internetbankā, ko ir atvērta no interneta pārlūka.

4. Internetbankā nospiediet «Nosūtīt».

tā ģenerētais kods ir jāievada laukā «Elektroniskā




Digipasu pārvaldība



- ✓ **Digipass pārvaldība-** iespējams redzēt ierīcē iebūvēto virtuālo Digipass nosaukumus, sērijas numurus un norādīt, kurš Digipass ir «**Galvenais**» (gadījumā, ja klientam ir vairāki lietotāji un ir aktivizēti vairāki virtuālie Digipasi).

«Galvenais» Digipass vienmēr pēc noklusējuma «dzīvos» mobilās lietotnes identifikācijas jeb pieslēgšanas formā.

Attiecīgi iesakām kā «Galvenais» norādīt visbiežāk izmantotā internetbankas lietotāja virtuālo Digipass.

Gadījumos, kad Klients izmantos citu lietotāju (ne to kuru visbiežāk), šī lietotāja Digipass iestatījumos  ir jānorāda, kā «Galvenais». Nekorekti norādīts «Galvenais» Digipass var būt iemesls, Digipass nejaušai nobloķēšanai. Ja Digipass tiek bloķēts, būs jāiegādājas jauns Digipass, jo virtuālais Digipass drošības apsvērumu dēļ netiks atbloķēts.

- ✓ **Aktivizēt Digipass-** piesaistīt konkrēti šai ierīcei virtuālo Digipass.
- ✓ **Mainīt Digipass PIN kodu-** nomainīt esošo PIN kodu uz jaunu.

Visbiežāk uzdotie jautājumi par virtuālo Digipass un atbildes uz tiem

Vai viedierīces (tālrunā, planšetes) nozaudēšanas gadījumā Klients zaudē arī tajā iebūvēto virtuālo Digipassu?

Jā, zaudē. Atkārtoti aktivēt iepriekš izmantoto Digipasu nav iespējams. Nozaudēšanas gadījumā ir jāvērsas Bankā un jāsaņem jauns virtuālais Digipass.

Vai ir iespējams virtuālo Digipass atjaunot no rezervēm?

Nē, nav. Digipass ir reāla piekļuve naudai, tāpēc aktivizācijas brīdī tas tiek ļoti dziļi iebūvēts Klienta ierīcē. Ja ir radusies situācija, kurā Klients ir nobloķējis vai zaudējis savu virtuālo Digipass, tad viņam ir jāsaņem jauns Digipass.

Vai ir iespējams pārnest veco virtuālo Digipass uz jaunu ierīci?

Nē, nav. Ja Klients ir iegādājies jaunu ierīci, tad viņam ir jāsaņem un jāaktivizē tajā jauns virtuālais Digipass.

Vai klients var mierīgi atjaunot iOS un Android versijas? Kā arī Bankas aplikāciju atjauninājumiem?

Klients droši var atjaunināt gan iOS, gan Android, gan Bankas aplikāciju. Jaunu versiju un pielikumu atjaunošana nekādā veidā neietekmē virtuālā Digipass darbību.

Kas notiks, ja klients nobloķēs virtuālā Digipass PIN kodu?

Klientam būs jāsaņem jauns Digipass. Drošības iemeslu dēļ tos nav iespējams atbloķēt.

Cik reizes ir jāievada nepareizs virtuālā Digipass PIN kods, lai tas nobloķētos?

3 reizes pēc kārtas ievadot nekorektu Digipass PIN kodu, Digipass tiks bloķēts,

Vai vienā ierīcē var būt vairāki virtuālie Digipass?

Jā, var. Ja klientam ir vairāki internetbankas lietotāji, tad var būt arī vairāki virtuālie Digipass. Vienam lietotājam var būt viens virtuālais un viens elektroniskais Digipass.

Jautājumu gadījumā lūdzu sazinieties ar Banku:
tālr. + 371 67 359 000
e-pasts bank@ribbank.com